



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ANA MATILDE

APELLIDOS: BURGOS SALCEDO

NOMBRE (S): JENNY

APELLIDOS: CONTRERAS CAICEDO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): SONIA

APELLIDOS: ARANGO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONES ENFOCADO EN EL
ÁREA DE CONCILIACIONES BANCARIAS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE
NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

Se realizó una investigación de tipo descriptivo con el fin de determinar los pasos para el manual de funciones para sus empleados en el área de conciliaciones bancarias, analizando la importancia de las conciliaciones bancarias en el sector público. También se determinaron las veracidades de las cuentas por medio de soportes. Igualmente, estableciendo la eficiencia de los empleados del área de conciliación del departamento Norte de Santander. Por ultimo, se indicó saldos en cero tanto en los bancos como en libros de contabilidad del departamento

Palabras claves: diseño, manual, área, conciliaciones, Secretaria de Hacienda N.S.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 51

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONES ENFOCADO EN EL AREA DE
CONCILIACIONES BANCARIAS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE
NORTE DE SANTANDER

ANA MATILDE BURGOS SALCEDO
JENNY CONTRERAS CAICEDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONES ENFOCADO EN EL AREA DE
CONCILIACIONES BANCARIAS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE
NORTE DE SANTANDER

ANA MATILDE BURGOS SALCEDO
JENNY CONTRERAS CAICEDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director:
SONIA ARANGO
Contadora Pública

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012



FECHA: CUCUTA, 18 DE NOVIEMBRE 2011

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONES ENFOCADO EN EL AREA DE CONCILIACIONES BANCARIAS PARA LA SECRETARIA DE HACIENDA DE NORTE DE SANTANDER"

JURADOS:
SONIA ARANGO
CARLOS RAMON PRATO
JORGE ENRIQUE CONTRERAS

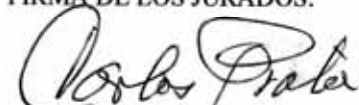
ENTIDAD
EMPRESA
U.F.P.S
U.F.P.S

DIRECTOR (A): EDGAR NIÑO LUNA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
JENNY CONTRERAS CAICEDO	0223798	4.0	CUATRO	X		
ANA MATILDE BURGOS SALCEDO	0223796	4.0	CUATRO	X		

OBSERVACIONES:

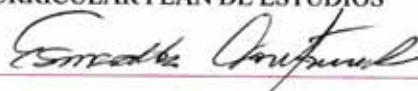
FIRMA DE LOS JURADOS:


CARLOS RAMON PRATO
Jurado


SONIA ARANGO
Jurado


JORGE ENRIQUE CONTRERAS
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	10
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	11
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.3 JUSTIFICACION	11
1.4 OBJETIVOS	12
2. REFERENTES TEORICOS	13
2.1 ANTECEDENTES	13
2.2 MARCO TEORICO	13
2.3 MARCO LEGAL	20
3. METODOLOGIA	26
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	26
3.2 POBLACION	26
3.3 MUESTRA	26
3.4 TECNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	26
3.5 RECOLECCION DE DATOS	27
4. DESCRIPCION DE LA EMPRESA	28
4.1 ESTRUCTURA ORGANICA	30
4.2 RESEÑA HISTORICA	30

4.3 SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	31
4.4 DEPENDENCIAS DE LA GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER	32
4.5 SECRETARIA DE HACIENDA DE NORTE DE SANTANDER	33
4.6 AREAS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA	35
5. CONCLUSIONES	44
6. RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFIA	47
ANEXOS	48