



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** DENNYS ISBELIA

**APELLIDOS:** VEGA VALENCIA

**NOMBRE (S):** JOSÉ JOKSEN

**APELLIDOS:** GELVEZ QUIÑONES

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** YAIR

**APELLIDOS:** CASADIEGO DUQUE

**TITULO DE LA TESIS:** IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO  
PARA LA EMPRESA FUNERARIA LOS ÁNGELES DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó el diagnóstico de la situación actual de la empresa, efectuando un análisis interno y externo de la empresa, por medio de una evaluación de la situación financiera mediante Balanced Scorecard. Igualmente, se estableció el direccionamiento estratégico. Por último, se desarrolló el plan estratégico.

Palabras clave: implementación, plan, estratégico, financiero, funeraria.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 100

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA  
EMPRESA FUNERARIA LOS ÁNGELES DE CÚCUTA

DENNYS ISBELIA VEGA VALENCIA  
JOSÉ JOKSEN GELVEZ QUIÑONES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA  
EMPRESA FUNERARIA LOS ÁNGELES DE CÚCUTA

DENNYS ISBELIA VEGA VALENCIA  
JOSÉ JOKSEN GELVEZ QUIÑONES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
YAIR CASADIEGO DUQUE  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013



FECHA: CUCUTA, Agosto 30 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA FUNERARIA LOS ANGELES DE CUCUTA."


JURADOS:	ENTIDAD
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
YAIR CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S
JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ	U.F.P.S

DIRECTOR (A): YAIR CASADIEGO DUQUE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
DENNYS ISBELIA VEGA VALENCIA	0223783	4.0	Cuatro cero	X		
JOSE JOKSEN GELVEZ QUIÑONES	0230521	4.0	Cuatro cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
GERSON RUEDA VERA  
Jurado

  
YAIR CASADIEGO DUQUE  
Jurado

  
JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 JUSTIFICACIÓN	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	15
2. REFERENTES TEÓRICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEÓRICO	17
2.2.1 Teorías generales	20
2.2.2 Teorías específicas	27
2.3 MARCO LEGAL	29
3. METODOLOGÍA	33
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 POBLACIÓN	34
3.3 MUESTRA	35
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS	35
3.6 ESTUDIO PILOTO	36

3.7 ESTUDIO PILOTO O PRUEBA PILOTO	36
4. PRIMERA ETAPA: PLANEACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO	38
4.1 PLANEACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN	38
5. SEGUNDA ETAPA: DISEÑO DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	45
5.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	45
5.1.1 Diagnostico de la situación actual de la empresa	45
5.2 ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO DE LA EMPRESA	47
5.2.1 Bases de diagnostico interno y externo	48
5.2.2 Rangos de calificación	48
6. TERCERA ETAPA: DISEÑO DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN FINANCIERA	58
6.1 EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA	58
6.1.1 Procedimientos de evaluación financiera	58
6.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA	76
7. CONCLUSIONES	93
8. RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	99