



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Código

FO-SB-
12/v0

ESQUEMA HOJA DE RESUMEN

Página

1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): OLGA XIOMARA **APELLIDOS** COSTERO RAMON

NOMBRE(S): JORGE LUIS **APELLIDOS:** MENESES LEAL

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ARTURO **APELLIDOS:** PEDROZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN MODELO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS LA CHISPA ARDIENDO

RESUMEN

El proyecto consiste en diseñar un modelo para el manejo y control de inventarios de la empresa prestadora de servicios La Chispa Ardiendo. Se utiliza una investigación cuantitativa y exploratoria para describir la gestión administrativa y financiera que puede ocasionar pérdida de capital en los pequeños negocios. Los resultados presentan el diagnóstico de los inventarios de la empresa la Chispa Ardiendo. Seguidamente, se diseña el sistema de inventarios y se analiza la información necesaria acerca de las medidas de control interno que son necesarias. Con este proyecto, la empresa logra una mayor aceptación entre sus clientes y un mayor compromiso por parte de los empleados por medio de una herramienta que facilita la venta de productos y disposición de los productos.

PALABRAS CLAVE: control de inventario, sistema contable, información financiera

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 83 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE UN MODELO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS LA CHISPA ARDIENDO

OLGA XIOMARA COSTERO RAMON

JORGE LUIS MENESES LEAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DE UN MODELO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS LA CHISPA ARDIENDO.

OLGA XIOMARA COSTERO RAMON

JORGE LUIS MENESES LEAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Contador Público

Director:

ARTURO PEDROZA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

FECHA: Cúcuta, 09 de Diciembre de 2016
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DISEÑO DE UN MODELO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS LA CHISPA ARDIENDO."

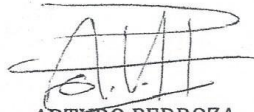
JURADOS: ARTURO PEDROZA
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
 GERMAN OSPINA HERNANDEZ

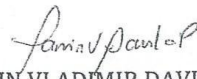
ENTIDAD: EMPRESA
 U.F.P.S.
 U.F.P.S.

DIRECTOR (A): ARTURO PEDROZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
OLGA XIOMARA COSTERO RAMON	0223405	4.0	Cuatro cero	X		
JORGE LUIS MENESES LEAL	0223605	4.0	Cuatro cero	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


 ARTURO PEDROZA
 Jurado


 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
 Jurado


 GERMAN OSPINA HERNANDEZ
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O

Dedicatoria

Son muchas personas especiales a los que nos gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas en nuestras vidas. Algunas están con nosotros, otros en nuestros recuerdos y en el corazón. Sin importar donde estén o si alguna vez llegan a leer estas líneas queremos darles las gracias por formar parte de nuestras vidas por todo lo que nos han brindado y por sus bendiciones.

Olga Xiomara Costero Ramón

Jorge Luis Meneses Leal

Agradecimientos

Nos gustaría que estas líneas sirvieran para expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a cada uno de los miembros de nuestras familias, por la motivación, el apoyo y la confianza en nosotros depositada a lo largo de estos años. A Dios padre por darnos la oportunidad y la fortaleza de culminar una etapa más de nuestras vidas. Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibido de nuestros maestros, compañeros de clase y todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, a todos ellos,

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación de la Pregunta	16
1.4 Limitaciones	16
1.5 Delimitación	17
1.5.1 Espacial	17
1.5.2 Temporal	17
1.5.3 Conceptual	18
1.6 Justificación	18
1.7 Objetivos	19
1.7.1 Objetivo general	19
1.7.2 Objetivos específicos	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes de la Investigación	20
2.2 Marco teórico	23
2.3 Marco Conceptual	31
2.4 Marco Contextual	36
2.5 Marco Legal	37
3. Marco Metodológico	42
3.1 Tipo de estudio	44

3.2 Diseño de la Investigación	44
3.3 Población y Muestra	44
3.3.1 Población	45
3.3.2 Muestra	45
3.4 Técnicas de Recolección de Información	45
3.5 Validación de los Instrumentos	47
3.6 Confiabilidad del Instrumento	48
3.7 Análisis y Procesamiento de Datos	52
3.8 Factibilidad del Estudio	56
3.9 Resultados Esperados	57
3.10 Consideraciones Éticas	57
4. Desarrollo de la propuesta	58
4.1 Manejo de los inventarios de la empresa la Chispa Ardiendo.	58
4.2 Sistema de inventarios de la empresa de La Chispa Ardiendo	64
5. Conclusiones	69
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	73