



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES EMILI JOHANNA BALAGUERA Z.

AGUSTIN OCHOA TORRES

NYDIA REYES SALCEDO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR JULIO CESAR GARCIA

TITULO DE LA TESIS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LAS DIVISIONES  
(CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS) Y SISTEMAS ADSCRITAS A LA VICERRECTORIA DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

### RESUMEN

El presente trabajo de grado, elaborado bajo la modalidad de trabajo dirigido, comprende el desarrollo y socialización de los manuales de procedimientos de las divisiones Financiera (Unidad de Contabilidad y de Presupuesto) y de Sistemas, adscritas a la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad Francisco de Paula Santander; con los cuales se pretende proveer de un documento escrito que contenga los procesos y procedimientos que deben ser adelantados por las dependencias involucradas, además de suministrar a los encargados por las dependencias de la Universidad de los manuales que les permita determinar los procesos ejecutados por las ya mencionadas dependencias.

### CARACTERÍSTICAS

PAGINAS 645 PLANOS    ILUSTRACIONES    CD-ROM 1

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LAS DIVISIONES (CONTABILIDAD Y  
PRESUPUESTOS) Y SISTEMAS ADSCRITAS A LA VICERRECTORIA DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

EMILI JOHANNA BALAGUERA ZAPATA  
AGUSTÍN OCHOA TORRES  
NYDIA REYES SALCEDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2003

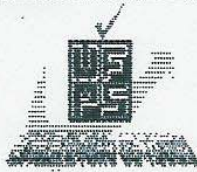
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LAS DIVISIONES (CONTABILIDAD Y  
PRESUPUESTOS) Y SISTEMAS ADSCRITAS A LA VICERRECTORIA DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

EMILI JOHANNA BALAGUERA ZAPATA  
AGUSTÍN OCHOA TORRES  
NYDIA REYES SALCEDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
JULIO CESAR GARCIA  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS CONTADURÍA PUBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2003



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PUBLICA**

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PUBLICA**

**FECHA:** SAN JOSE DE CUCUTA, 4 DE AGOSTO DE 2003

**LUGAR:** LABORATORIO EMPRESARIAL

**TITULO DEL TRABAJO :** "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LAS DIVISIONES (CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO) Y SISTEMAS ADSCRITAS A LA VICERRECTORIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

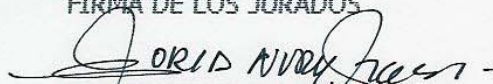
<b>JURADOS</b>	<b>ENTIDAD</b>
GLORIA NURY CHACON	U.F.P.S.
GLORIA INES VERA	U.F.P.S.
JULIO CESAR GARCIA CONTRERAS	U.F.P.S.

**DIRECTOR(A):** JULIO CESAR GARCIA CONTRERSA

<b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CALIFICACION</b>		<b>A</b>	<b>M</b>	<b>L</b>
		<b>NUMERO</b>	<b>LETRAS</b>			
EMILI JOHANNA BALAGUERA Z.	222378	4,0	CUATRO	X		
AGUSTIN OCHOA TORRES	222385	4,0	CUATRO	X		
NYDIA REYES SALCEDO	222399	4,0	CUATRO	X		

**OBSERVACIONES:**

**FIRMA DE LOS JURADOS**

  
GLORIA NURY CHACON  
Jurado

  
GLORIA INES VERA  
Jurado

  
JULIO CESAR GARCIA CONTRERAS  
Jurado

*Lola D.* Vo. Bo. COORDINADOR COMITE CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Los evaluadores del proyecto.

Los funcionarios de las unidades de Contabilidad y Presupuestos al igual que los vinculados a las Divisiones de Sistemas y Financiera, por su colaboración desinteresada e interés en el desarrollo de proyectos que como este van dirigidos al fortalecimiento de nuestra institución.

La administración de la Universidad en cabeza del Señor Rector, por haber confiado en nuestras capacidades como futuros profesionales, brindándonos la oportunidad de retribuir a la Universidad la Formación recibida.

Y a quienes de manera indirecta ofrecieron su colaboración permanente.

La obtención de cualquier logro, grande o pequeño en la vida, requiere de esfuerzo personal que cada uno de nosotros deseemos imprimirle y del respaldo de quienes han decidido brindárnoslo de manera desinteresada.

En ese orden de ideas, mas que el desarrollo del presente trabajo, deseamos dedicar el logro profesional hoy alcanzado en primera medida al Ser dados de vida Dios, a nuestros padres, hermanos, demás familiares y amigos quienes no dudaron en demostrarnos su apoyo permanente, cada uno dentro de los limites de sus posibilidades, pero ante todo firmes a nuestro lado.

La triple satisfacción de esta conquista queda sintetizado en un solo sentimiento : La amistad.

*Emili, Agustín y Nydia*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	22
1. GENERALIDADES	23
1.1 TITULO	23
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.3 OBJETIVOS	24
1.3.1 General.	24
1.3.2 Específicos.	24
1.4 JUSTIFICACIÓN	24
1.5 LIMITACIONES	25
1.6 ALCANCES	25
1.7 MARCO TEORICO	26
1.7.1 Antecedentes.	26
1.7.2 Bases teóricas.	26

1.7.3 Bases legales.	27
1.7.4 Definición de términos.	28
1.8 METODOLOGÍA	30
1.8.1 Tipo de Investigación.	30
1.8.2 Población.	30
1.8.3 Instrumentos.	30
1.8.4 Técnicas de Recolección de Datos.	30
1.8.5 Técnicas de Análisis.	31
2. INVENTARIO DE PROCESOS	32
2.1 METODOLOGÍA	32
2.2 RESULTADOS Y CONCLUSIONES	32
2.2.1 División Financiera.	32
2.2.2 División de Sistemas.	33
3. INVENTARIO DE ACTIVIDADES	34
3.1 METODOLOGÍA	34



3.2 RESULTADOS Y CONCLUSIONES	34
3.2.1 División Financiera.	34
3.2.2 Unidad de Contabilidad.	35
3.2.3 División de Sistemas.	35
4. ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES	36
4.1 METODOLOGÍA	36
4.2 RESULTADOS Y CONCLUSIONES	36
4.2.1 División Financiera.	36
5. PROPUESTA DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	38
5.1 METODOLOGÍA	38
5.2 RESULTADOS Y CONCLUSIONES	38
5.2.1 División Financiera	38
6. PROPUESTA ARCHIVISTICA	41
6.1 DIVISIÓN FINANCIERA	44
6.1.1 Unidad de Contabilidad.	44

6.1.2 Unidad de Presupuesto.	45
6.2 DIVISIÓN DE SISTEMAS	45
7. PROCESO DE SOCIALIZACIÓN	46
8. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LAS DIVISIONES FINANCIERA (CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS) Y DE SISTEMAS ADSCRITAS A LA VICERRECTORIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	47
8.1 RESEÑA HISTORICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	47
8.2 MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	48
8.3 VISION DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	48
8.4 OBJETIVOS DEL MANUAL	48
8.5 MISIÓN DEL MANUAL	49
8.6 MARCO LEGAL	49
8.6.1 División Financiera.	49
8.6.2 División de Sistemas.	49
8.7 ESTRUCTURA ORGANICA DE LA UNIVERSIDAD	50
8.8 DESTINATARIOS	51

8.9 SIMBOLOGIA	51
8.10 RECOMENDACIONES PARA IMPLANTAR EL MANUAL	53
8.11 RELACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	54
8.11.1 División Financiera.	54
8.11.2 División de Sistemas.	57
8.12 PASOS PARA DILIGENCIAR LOS FORMATOS	57
8.12.1 Forma de diligenciar los formatos de descripción de procesos y procedimientos.	57
8.12.2 Forma de diligenciar el contenido del cuerpo del formato.	58
8.13 PRESENTACIÓN DEL MANUAL	61
8.13.1 División Financiera	61
8.13.2 División de Sistemas	621
BIBLIOGRAFÍA	645