

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 92
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ELIANA MILENA **APELLIDOS** SAAVEDRA CORONADO

NOMBRE(S) LUZ KARIME **APELLIDOS** CELIN CORONADO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S) YAIR ROLANDO **APELLIDOS** CASADIEGO DUQUE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNOSTICO EMPRESARIAL A LOS PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO UBICADOS EN LA COMUNA 3 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ CÚCUTA

RESUMEN. Esta investigación busca conocer el dinamismo, las características, actividades comerciales, los aspectos organizacionales y administrativos y especificar el uso de los sistemas de información financiera de los pequeños establecimientos de comercio ubicados en la Comuna 3 de la ciudad de Cúcuta y así poder brindar un acercamiento a las características y referentes de los mismos para poder acercar este sector a la formalización.

PALABRAS CLAVES: Comunas, indicadores, encuestas, productos, establecimientos

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 82 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

DIAGNOSTICO EMPRESARIAL A LOS PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS DE
COMERCIO UBICADOS EN LA COMUNA 3 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ CÚCUTA

ELIANA MILENA SAAVEDRA CORONADO

LUZ KARIME CELIN CORONADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

DIAGNOSTICO EMPRESARIAL A LOS PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS DE
COMERCIO UBICADOS EN LA COMUNA 3 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ CÚCUTA

ELIANA MILENA SAAVEDRA CORONADO

LUZ KARIME CELIN CORONADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título en Contadora Pública

Director

YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

FECHA: Cúcuta, 11 de junio de 2021

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DIAGNOSTICO EMPRESARIAL A LOS PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO UBICADOS EN LA COMUNA No.3 DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA"

JURADOS	ENTIDAD
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.PS
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S

DIRECTOR (A): YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ELIANA MILENA SAAVEDRA CORONADO	0222242	4.2	CUATRO DOS	X		
LUZ KARIME CELIN CORONADO	0222593	4.2	CUATRO DOS	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:



YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
Jurado



LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS
Jurado

FABIAN RICO ROJAS
CARLOS FABIAN RICO ROJAS
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Marbell Q.

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación	16
1.5 Alcance	17
1.6 Limitaciones	18
1.6.1 De tipo económico	18
1.6.2 De tipo social	18
1.6.3 De tipo académico	18
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.2 Bases teóricas	23
2.3 Bases legales	27
2.4 Definición de Términos	29
2.5 Sistema de Hipótesis	31
2.6 Sistema de Variable	31
3. Marco metodológico	32

3.1 Enfoque de la investigación	32
3.2 Tipo de investigación	33
3.3 Población y muestra	34
3.3.1 Población	34
3.3.2 Muestra	34
3.4 Diseño de Instrumentos	34
3.5 Técnicas de análisis y procesamiento de la información	35
3.6 Validez del instrumento	35
3.7 Técnica de recolección de datos	36
3.7.1 Fuentes primarias	37
3.7.2 Fuentes secundarias	37
3.8 Técnica de análisis de datos o resultados	37
4. Resultados	38
5. Análisis de resultados	67
5.1 Características de los pequeños establecimientos de comercio de la comuna 3 y sus actividades comerciales	67
5.2 Descripción de los Aspectos Organizacionales y Administrativos de los Pequeños Establecimientos de Comercio de la Comuna 3 de la Ciudad de Cúcuta	69
5.3 Uso de los sistemas de información financiera de los pequeños establecimientos de comercio de la comuna 3 de la ciudad de Cúcuta	72
6. Conclusiones	75
7. Recomendaciones	77
Referencias	78