

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JORX GUSTAVO **APELLIDOS:** ARENAS SANTANDER

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLAIRE ALESSANDRA **APELLIDOS:** VILLAMIZAR HERNANDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EFFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LAS PYMES QUE CONFORMAN EL SUB SECTOR DE CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo analizar los efectos de la aplicación de las tecnologías de información y las comunicaciones (TIC) en las Pymes que conforman el sub sector de confecciones de la ciudad de Cúcuta. Se utiliza una metodología cuantitativa y descriptiva para tomar datos de las 1367 PYMES registradas en la Cámara de Comercio de Cúcuta del sub sector de confecciones de la ciudad, de las cuales se encuentran activas 450 empresas. Para la recolección de información se aplica una encuesta dirigida a las empresas seleccionadas para medir el nivel de incidencia que generan el uso de las TICS en estas organizaciones y como su aplicación las hace más competitivas. Los resultados presentan la capacidad en tecnologías de información y las comunicaciones (TIC) en las Pymes del subsector confecciones de la ciudad de Cúcuta. Igualmente, se interpreta la situación actual de las Pymes frente al el uso de las TIC. Por último, se proponen estrategias para fortalecer la capacidad en tecnologías de información y las comunicaciones en las empresas que conforman el estudio.

PALABRAS CLAVE: sector confecciones, TIC, competitividad, pymes.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 86 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

EFFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN
EN LAS PYMES QUE CONFORMAN EL SUB SECTOR DE CONFECCIONES DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

JORX GUSTAVO ARENAS SANTANDER

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

EFFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN
EN LAS PYMES QUE CONFORMAN EL SUB SECTOR DE CONFECCIONES DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA

JORX GUSTAVO ARENAS SANTANDER

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

CLAIRE ALESSANDRA VILLAMIZAR HERNANDEZ

Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 2 de septiembre de 2016

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LAS PYMES QUE CONFORMAN EL SUB SECTOR DE CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA".

MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO

JURADOS:

JULIO ALFONSO GONZÁLEZ MENDOZA

ENTIDAD: U.F.P.S.

ZULAY ALARCÓN RIVERA

ENTIDAD: U.F.P.S.

ANA MILENA GARCÍA MOGOLLÓN

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: CLAIRE ALEXANDRA VILLAMIZAR HERNÁNDEZ

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

NÚMERO

CALIFICACIÓN

LETRAS

A - M - L

JORX GUSTAVO ARENAS SANTANDER

0214341

4,0

Cuatro Cero

X

JULIO ALFONSO GONZÁLEZ MENDOZA

Jurado

Zulay Alarcón Rivera

ZULAY ALARCÓN RIVERA

Jurado

ANA MILENA GARCÍA MOGOLLÓN

Jurado

Vº Bº

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

Coordinadora Comité Curricular

Administración de Empresas

Luz P.

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación	17
1.5 Limitaciones	18
1.6 Alcance	18
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes del Trabajo	20
2.2 Bases Teóricas	23
2.2.1 Teoría del proceso administrativo	23
2.2.2 Teoría de la información	24
2.3 Marco Conceptual	26
2.4 Bases Legales	29
3. Marco Metodológico	31
3.1 Método de Investigación	31
3.2 Tipo de Investigación	32
3.3 Población	33
3.4 Muestra	33

3.5 Técnicas Para la Recolección de la Información	34
3.6 Plan de Trabajo	34
4. Resultados y Discusión	35
4.1 Capacidad de las Tecnologías de la Información en el Sub Sector de Confecciones de la Ciudad de Cúcuta	35
4.1.1 Maquinaria utilizada en el proceso de producción	35
4.1.2 Maquinaria y secciones utilizadas	37
4.1 Tecnología de la Comunicación	37
4.2 Fortalezas y Debilidades Presentadas en la Capacidad Tecnológica	45
5. Medios de Verificación de las Tics	46
5.1 Encuesta para Medir el uso De las Tics	46
5.2 Análisis de la Encuesta	62
5.3 Conclusiones de la Encuesta	63
6. Estrategias para Fortalecer la Capacidad Tecnológica en las pymes del Sub Sector Confecciones de la Ciudad de Cúcuta	65
6.1 Sistemas de Información y Negocio electrónico	65
6.2 Logística Integral	70
6.3 Sistema de Gestión del Diseño	71
6.4 Visión Artificial	72
7. Conclusiones	73
8. Recomendaciones	75
Referencias Bibliográficas	76
Anexos	81