



### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** CARMEN JOHANNA **APELLIDOS:** VERA GARCÍA

**NOMBRE(S):** PRACY YOJANA **APELLIDOS:** PINZÓN RUIZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** FRANCISCO ESTEBAN **APELLIDOS:** RODRÍGUEZ ISIDRO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PLAN FINANCIERO MEDIANTE INVERSIONES  
CON APALANCAMIENTO EXTERNO POR PARTE DE LAS FAMI-EMPRESAS DE  
CÚCUTA

### RESUMEN

En el proyecto se utilizó un tipo de estudio descriptivo y exploratorio para recopilar información de las empresas registradas en la Cámara de Comercio de Cúcuta (2014). El objetivo fue elaborar un plan de capacitación financiero para el apalancamiento externo de las fami-empresas de Cúcuta. Se logró analizar la situación actual de las fami-empresas locales según factores internos y externos que tienen incidencia en su productividad y competitividad. Igualmente, se determinaron las necesidades financieras de las famiempresas de Cúcuta que afectan la productividad y competitividad del subsector. Por último, se diseñó un plan de acción para encaminar las fami empresas de Cúcuta y lograr el apalancamiento externo esperado y se propusieron los indicadores de gestión relacionados con resultados de productividad y competitividad.

**PALABRAS CLAVE:** Fami-empresas, competitividad, análisis financiero, indicadores de gestión.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 98 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

PLAN FINANCIERO MEDIANTE INVERSIONES CON APALANCAMIENTO EXTERNO  
POR PARTE DE LAS FAMI-EMPRESAS DE CÚCUTA

CARMEN JOHANNA VERA GARCÍA  
PRACY YOJANA PINZÓN RUIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PLAN FINANCIERO MEDIANTE INVERSIONES CON APALANCAMIENTO EXTERNO  
POR PARTE DE LAS FAMI-EMPRESAS DE CÚCUTA

CARMEN JOHANNA VERA GARCÍA

PRACY YOJANA PINZÓN RUIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administrador de Empresas

Director

FRANCISCO ESTEBAN RODRÍGUEZ ISIDRO

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 22 de diciembre de 2015

LUGAR: CREAD SALA 2

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "PLAN FINANCIERO MEDIANTE INVERSIONES CON APALANCAMIENTO EXTERNO POR PARTE DE LAS FAMI-EMPRESAS DE CÚCUTA"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

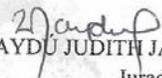
NAYDÚ JUDITH JÁCOME CASTILLA  
JOSÉ ÁNGEL CORONEL DUARTE  
JORGE ENRIQUE SERRANO MUÑOZ

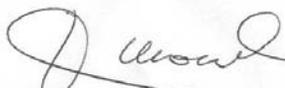
ENTIDAD: U.F.P.S.  
ENTIDAD: U.F.P.S.  
ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: FRANCISO ESTEBAN RODRÍGUEZ ISIDRO

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	NÚMERO	CALIFICACIÓN	
			LETRAS	A - M - L
CARMÉN JOHANNA VERA GARCÍA	0214246	Tres Cero	3,0	X
PRACY YOJANA PINZÓN RUÍZ	0214186	Tres Cero	3,0	X

  
NAYDÚ JUDITH JÁCOME CASTILLA  
Jurado

  
JOSE ANGEL CORONEL DUARTE  
Jurado

  
JORGE ENRIQUE SERRANO MUÑOZ  
Jurado

VºBº   
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

*Luz S.*

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Sistematización de Problema	15
1.5 Objetivos	16
1.5.1 General	16
1.5.2 Específicos	16
1.6 Justificación	16
1.7 Alcances	17
1.8 Limitaciones	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes de la Investigación	19
2.2 Bases Teóricas	21
2.3 Marco Legal	25
2.4 Marco Conceptual	26
2.5 Marco Espacial	30
2.6 Marco Temporal	30
3. Metodología	31
3.1 Tipo de Estudio	31
3.2 Población	31

3.3 Muestra	32
3.4 Técnicas de Recolección de Información	33
3.5 Técnicas para el Procesamiento de la Información	33
3.6 Presentación de la Información	34
3.7 Sistematización de Variables	34
4. Análisis del Medio Ambiente de las Famiempresa	36
4.1 Medio Ambiente Externo	36
4.2 Medio Ambiente Interno	37
5. Situación Financiera de las Famiempresas	44
5.1 Resultados de la Investigación	44
5.2 Informe de Investigación	59
6. Plan de Acción	69
6.1 Objetivos Estratégicos	69
6.2 Gestión Financiera	70
7. Indicadores de Gestión	75
7.1 Indicadores de Productividad	75
7.2 Indicadores de Competitividad	81
8. Conclusiones	86
9. Recomendaciones	88
Referencias Bibliográficas	90
Anexos	93