



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRES: ALEXANDER

NOMBRES: JOSÉ JOAQUIN

APELLIDOS: AREVALO PALLARES

APELLIDOS: CONTRERAS GUTIERREZ

FACULTAD:

CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRES: GUSTAVO APELLIDOS: LA ROTTA SANTANDER

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS DE COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SUBSECTOR FABRICACION DE MUEBLES UBICADAS EN LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN

En Cúcuta, el subsector fabricación de muebles es reconocido regionalmente, por la calidad e innovación de los bienes que produce, siendo un amplio referente para los modelos de producción y comercialización de otras regiones del país. De manera práctica, el presente proyecto, se justifica desde el punto de vista de la aplicación concreta del análisis sectorial realizado para mostrar resultados que mejoren los sistemas y procedimientos empresariales del subsector fabricación de muebles, resolviendo problemas de competitividad y productividad a la luz del diseño de estrategias efectivas y eficientes que permitan el crecimiento empresarial y su sostenibilidad a mediano plazo.

CARACTERÍSTICAS

PAGINA: 201

PLANOS: 0

ILUSTRACIONES:

CD ROM: 1

**ANALISIS DE COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SUBSECTOR
FABRICACION DE MUEBLES UBICADAS EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

**ALEXANDER AREVALO PALLARES
JOSE JOAQUIN CONTRERAS GUTIERREZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**

**ANALISIS DE COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SUBSECTOR
FABRICACION DE MUEBLES UBICADAS EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

**ALEXANDER AREVALO PALLARES
JOSE JOAQUIN CONTRERAS GUTIERREZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas**

**Director:
GUSTAVO LA ROTTA
Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTADER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 30 de septiembre de 2014

Lugar: CREAD – Sala 4

PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DEL SUBSECTOR FABRICACIÓN DE MUEBLES, UBICADAS EN LA CIUDAD DE CÚCUTA"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

ENTIDAD: U.F.P.S.

SAMIR RADUAM MENDOZA

ENTIDAD: U.F.P.S.


JULIO ALFONSO GONZÁLEZ MENDOZA

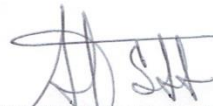
ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: GUSTAVO LA ROTTA SANTANDER

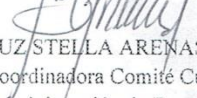
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	LETRAS	NÚMEROS	A – M – L
ALEXANDER ARÉVALO PALLARES	0214170	Tres Ocho	3,8	X
JOSÉ JOAQUÍN CONTRERAS GUITIÉRREZ	0214163	Tres Ocho	3,8	X


MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA
Jurado


SAMIR RADUAM MENDOZA
Jurado


JULIO ALFONSO GONZÁLEZ MENDOZA
Jurado

VºBº 
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Luz P.

CONTENIDO

	Pág.
1. Problema	14
1.1 Titulo	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel de la empresa.	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general.	20
1.5.2 Objetivos específicos.	20
1.6 Alcance y limitaciones	21
1.6.1 Alcances.	21
1.7 Delimitaciones	21
1.7.1 Delimitación espacial.	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco teórico	25
2.3 Marco conceptual	41
2.4 Marco espacial	42
2.5 Marco contextual	43
2.6 Marco legal	43
3. Diseño Metodologico	45
3.1 Tipo de investigación	45
3.2 Población y muestra	45
3.2.1 Población	45

3.2.2 Muestra.	45
3.3 Instrumentos para la recolección de la información	46
3.3.2 Fuentes secundarias.	47
3.4 Análisis de la información	47
4. Diagnóstico de las Pymes del Subsector Fabricación de Muebles Ubicadas en la Ciudad de Cúcuta	48
4.1 Diagnóstico general	48
4.2 Resultados, gráfica y análisis de la encuesta	50
5. Limitaciones en el Proceso de Entrevista a los Encargados de las Fábricas de Muebles	69
5.1 Indicador laboral	70
5.1.1 Resultados obtenidos de las entrevistas a encargados de las empresas de fabricación de Muebles.	73
5.2 Indicador de comercio exterior	108
5.2.2 Normatividad tributaria o aranceles exigidos para la exportación.	110
5.3 Indicador de industria por intensidad y uso del conocimiento	112
5.4 Índice de densidad industrial	115
6. Diseñar un Conjunto de Estrategias que Permitan el Crecimiento y Fortalecimiento de las Pymes del Subsector Fabricación de Muebles en la Ciudad de Cúcuta	116
6.1 Estrategias de mercadeo	116
6.2 Nivel de gerencia (organización)	117
6.3 A nivel de los recursos humanos / cultura	118
6.4 Estructura financiera	120
6.5 Infraestructura y locaciones	120
6.6 Estrategias seguridad industrial	121
6.7 Estrategias de distribución	131
6.8 Estrategias de competencia	
6.9 Estrategias de venta	132
7. Socialización del Proyecto	133

Recomendaciones	135
Conclusiones	136
Referencia Bibliografica	138
Anexos	140