



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** PAULA ANDREA

**APELLIDOS:** GONZALEZ CUBEROS

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** OLGA MERCEDES

**APELLIDOS:** MANTILLA FORERO

**TITULO DE LA TESIS:** PASANTIA PARA EL DISEÑO DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICION, ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE LA CALIFICACION DEL SERVICIO DE LOS JUECES DE LOS TRES DISTRITOS JUDICIALES CUCUTA, PAMPLONA Y ARAUCA, COMO PARTE DEL PROCESO DE CARRERA JUDICIAL ,DENTRO DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA GESTION DE LA CALIDAD

**RESUMEN:**

Se elaboró el instrumento necesario para la organización de las calificaciones del servicio de los jueces de los tres distritos judiciales Cúcuta, Pamplona y Arauca. Así mismo, se realizó la medición de las calificaciones del servicio de los jueces de los tres distritos Cúcuta, Pamplona y Arauca, logrando acciones de mejoras correctivas con cada uno de los jueces sujetos de calificación anual de servicios.

**Palabras Claves:** Calificaciones de servicio, jueces distritos Cúcuta, Pamplona y Arauca, diseño instrumento, medición, organización y archivo, Carrera Judicial, Sistema Integrado de Gestión de Calidad

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 126

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PASANTIA PARA EL DISEÑO DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICION,  
ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE LA CALIFICACION DEL SERVICIO DE LOS  
JUECES DE LOS TRES DISTRITOS JUDICIALES CUCUTA, PAMPLONA Y  
ARAUCA, COMO PARTE DEL PROCESO DE CARRERA JUDICIAL ,DENTRO  
DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA GESTION DE LA CALIDAD

PAULA ANDREA GONZALEZ CUBEROS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

PASANTIA PARA EL DISEÑO DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICION,  
ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE LA CALIFICACION DEL SERVICIO DE LOS  
JUECES DE LOS TRES DISTRITOS JUDICIALES CUCUTA, PAMPLONA Y  
ARAUCA, COMO PARTE DEL PROCESO DE CARRERA JUDICIAL ,DENTRO  
DEL SISTEMA INTEGRADO DE LA GESTION DE LA CALIDAD

PAULA ANDREA GONZALEZ CUBEROS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:  
Administrador de Empresas

Director:  
OLGA MERCEDES MANTILLA FORERO  
Abogada

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



# Francisco de Paula Santander

www.ufps.edu.co

San José de Cúcuta, 10 de febrero

LUGAR: SALA CREAD TERCER PISO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "PASANTÍA PARA EL DISEÑO DE UN INSTRUMENTO PARA LA MEDICIÓN, ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE LA CALIFIFICACIÓN DEL SERVICIO DE LOS JUECES DE LOS TRES DISTRITOS JUDICIALES CÚCUTA, PAMPLONA Y ARAUCA, COMO PARTE DEL PROCESO DE CARRERA JUDICIAL DENTRO DEL SISTMA INTEGRADO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD".

MODALIDAD: PASANTÍA.

JURADOS:

DORIS MARLENE RAMÍREZ VILLAMIZAR

ENTIDAD: U.F.P.S.

JOSÉ ANTONIO SÁENZ SÁNCHEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

OLGA MERCEDES MANTILLA FORERO

ENTIDAD: EX MAGISTRADA

DIRECTORA: OLGA MERCEDES MANTILLA FORERO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRAS	A - M - L
PAULA ANDREA GONZÁLEZ CUBEROS	0214058	4,0	Cuatro Cero	X

  
DORIS MARLENE RAMÍREZ VILLAMIZAR  
Jurado

  
JOSÉ ANTONIO SÁENZ SÁNCHEZ  
Jurado

  
OLGA MERCEDES MANTILLA FORERO  
Jurado

VºBº   
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

236 92



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. EL PROBLEMA	16
1.1 TITULO	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	16
1.4 OBJETIVOS	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 JUSTIFICACION	17
2. MARCO REFERENCIAL	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEORICO	20
2.3 MARCO CONCEPTUAL	30
2.4 MARCO LEGAL	31
3. DISEÑO METODOLOGICO	33
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	33
3.2 METODOLOGIA	33
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	33

3.3.1 Fuentes Primarias	33
3.3.2 Fuentes Secundarias	34
4. RESULTADOS	90
5. CONCLUSIONES	124
6. RECOMENDACIONES	125
BIBLIOGRAFIA	126