



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): PAOLA ANDREA **APELLIDOS:** DUARTE TORRES

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GUSTAVO **APELLIDOS:** ARDILA NIÑO

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CENTRO DE SERVICIOS CÚCUTA DE LA ALTA CONSEJERÍA PARA LA REINTEGRACIÓN ECONÓMICA Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

RESUMEN:

Se analizó la situación actual de la entidad, estableciendo un diagnóstico claro que sirva de referencia para la realización de este proyecto. Se determinó e implementó una estructura administrativa que se ajuste a las necesidades de la entidad y la haga más eficiente. Igualmente, se diseñaron los formatos administrativos de operaciones ejecutadas por el área de gestión operativa. Por ultimo se coordinaron los flujos de información interna y externa que son necesarias para la toma de decisiones.

Palabras clave: análisis, diseño, sistema, información, administrativa.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 168

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA
PARA EL CENTRO DE SERVICIOS CÚCUTA DE LA ALTA CONSEJERÍA PARA
LA REINTEGRACIÓN ECONÓMICA Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

PAOLA ANDREA DUARTE TORRES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA
PARA EL CENTRO DE SERVICIOS CÚCUTA DE LA ALTA CONSEJERÍA PARA
LA REINTEGRACIÓN ECONÓMICA Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS DE LA
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

PAOLA ANDREA DUARTE TORRES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Director
GUSTAVO ARDILA NIÑO
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



San José de Cúcuta, 31 de mayo de 2012

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO PARA EL CENTRO DE SERVICIOS CÚCUTA DE LA ALTA CONSEJERÍA PARA LA REINTEGRACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA DE PERSONAS Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

LUCY GÓMEZ MINA	ENTIDAD: U.F.P.S.
ZULAY ALARCÓN RIVERA	ENTIDAD: U.F.P.S.
MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA	ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: GUSTAVO ARDILA NIÑO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	NUMERO	CALIFICACIÓN	
			LETRAS	A - M - L
PAOLA ANDREA DUARTE TORRES	0213747	4,0	Cuatro Cero	X


LUCY GÓMEZ MINA
Jurado


ZULAY ALARCÓN RIVERA
Jurado 323


MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA
Jurado

vºBº 
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lola P.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 JUSTIFICACION	14
1.4 OBJETIVOS	15
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEORICO	17
2.3 MARCO LEGAL	19
3. METODOLOGIA	27
3.1 TIPO DE ESTUDIO	27
3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	27
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.4 POBLACIÓN	27
3.5 MUESTRA	27
3.6 SISTEMATIZACIÓN DE VARIABLES	28
3.7 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	28

4. AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN	29
4.1 VISIÓN	32
4.2 MISIÓN	32
4.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	33
4.4 RESEÑA HISTÓRICA	33
4.5 UBICACIÓN DE LA AGENCIA	35
4.6 NORMATIVIDAD	38
4.7 RUTA DE REINTEGRACIÓN	39
4.8 CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN	43
4.9 RETOS PARA EL 2012	51
5. CENTRO DE SERVICIO DE LA AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACION - REGIONAL: NORTE DE SANTANDER	54
5.1 CENTRO DE SERVICIO ACR REGIONAL NORTE DE SANTANDER	54
5.2 ANALISIS DOFA PARA CENTRO DE SERVICIO DE LA AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACION - REGIONAL NORTE DE SANTANDER	60
5.3 ANALISIS DOFA DE LA AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACION – CENTRO DE SERVICIOS NORTE DE SANTANDER	68
6. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	74
6.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	74
6.2 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CENTRO DE SERVICIOS – REGIONAL NORTE DE SANTANDER	76
6.3 MANUAL DE FUNCIONES DEL CENTRO DE SERVICIOS REGIONAL NORTE DE SANTANDER	132

7. ANÁLISIS DE LOS CARGOS QUE DESARROLLAN DIRECTAMENTE EL PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN	136
7.1 MANUAL DE FUNCIONES REESTRUCTURADO	136
8. SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REINTEGRACIÓN (SIR) DE LA ALTA CONSEJERÍA PARA LA REINTEGRACIÓN (ACR)	144
8.1 DEFINICIÓN DEL SIR	144
8.2 OBJETIVO DEL SIR	145
8.3 BENEFICIOS DEL SIR	145
8.4 DESCRIPCIÓN DE LOS MENUS	146
8.5 MENUS DE SALIDA DE INFORMACION	153
8.6 PROPUESTA DE MEJORA EN EL SISTEMA DE INFORMACION DEL CENTRO DE SERVICIOS	159
9. CONCLUSIONES	165
10. RECOMENDACIONES	167
BIBLIOGRAFIA	168