



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JORGE LUIS APELLIDOS: OSORIO PEÑARANDA
NOMBRE(S): ROMY GELIXA APELLIDOS: JÁCOME ÁLVAREZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JHON ANTUNY APELLIDOS: PABÓN LEÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LÍNEA DE MICROCRÉDITO PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS EN EL PROGRAMA MUJERES AHORRADORAS EN ACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA PROSPERIDAD SOCIAL (DPS) TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo evaluar las líneas de microcrédito existentes para la generación de ingresos a mujeres dentro del programa de mujeres ahorradoras en acción del Departamento de la Prosperidad Social (DPS) Territorial Norte de Santander. Se utiliza un estudio descriptivo y se aplica una encuesta a una muestra de mujeres ahorradoras en acción del DPS. Los resultados presentan las líneas de microcréditos que se pueden aplicar para la población de mujeres ahorradoras en acción del DPS en la ciudad de Cúcuta. Se realiza un diagnóstico socio-económico a la población del programa mujeres ahorradoras y se establece la correspondencia entre las líneas de microcrédito y las condiciones de la población. Por último, se propone un diseño de las líneas de microcrédito que permiten una mayor participación en el sector financiero para la población objeto de estudio. Se presenta una guía didáctica que les permite a las mujeres ahorradoras conocer los requisitos que deben cumplir para que puedan acceder a las diferentes líneas de microcrédito disponibles en el mercado.

PALABRAS CLAVE: microcrédito, mujeres ahorradoras, población vulnerable, mercado financiero.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 149 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

LÍNEA DE MICROCRÉDITO PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS EN EL
PROGRAMA MUJERES AHORRADORAS EN ACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA
PROSPERIDAD SOCIAL (DPS) TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER

JORGE LUIS OSORIO PEÑARANDA

ROMY GELIXA JÁCOME ÁLVAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

LÍNEA DE MICROCRÉDITO PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS EN EL
PROGRAMA MUJERES AHORRADORAS EN ACCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA
PROSPERIDAD SOCIAL (DPS) TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER

JORGE LUIS OSORIO PEÑARANDA

ROMY GELIXA JÁCOME ÁLVAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 10 de octubre de 2016

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "LÍNEA DE MICROCRÉDITO PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS EN EL PROGRAMA MUJERES AHORRADORAS EN ACCIÓN DEL DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL (DPS) TERRITORIAL NORTE DE SANTANDER".

MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO

JURADOS:

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

IVÁN ENRIQUE VILLAMIZAR RODRÍGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

NELSON HUMBERTO PIFFANO MENDOZA

ENTIDAD: D.P.S.

DIRECTOR: JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	NÚMERO	CALIFICACIÓN	
			LETRAS	A - M - L
JORGE LUIS OSORIO PEÑARANDA	0213572	3,9	Tres Nueve	X
ROMY GELIXA JÁCOME ÁLVAREZ	0251860	3,9	Tres Nueve	X


LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Jurado


IVÁN ENRIQUE VILLAMIZAR RODRÍGUEZ
Jurado


NELSON HUMBERTO PIFFANO MENDOZA
Jurado

Vº Bº 
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Tela P.

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Colsag

Teléfono: 5776655

Cúcuta - Colombia

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Sistematización del Problema	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Justificación	22
1.6.1 Justificación teórica	22
1.6.2 Justificación metodológica	23
1.6.3 Justificación práctica	23
1.7 Alcances	23
1.8 Limitaciones	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Teórico	28
2.3 Marco Contextual	31
2.4 Marco Conceptual	37
2.5 Marco Legal	45
3. Diseño Metodológico	47

3.1 Tipo de Investigación	47
3.2 Población	48
3.3 Muestra	48
3.4 Instrumentos para la Recolección de la Información	49
3.4.1 Fuentes primarias	49
3.4.2 Fuentes secundarias	49
3.5 Técnicas para el Procesamiento de la Información	49
3.6 Presentación de la Información	50
3.7 Sistematización de Variables	50
4. Análisis de las Líneas de Microcréditos para la Población de Mujeres Ahorradoras en Acción del DPS	52
4.1 Características de los Microcréditos	52
4.2 Requisitos para la asignación de Microcréditos	59
5. Diagnóstico de las Expectativas hacia Microcréditos	61
5.1 Resultados de la Investigación	61
5.2 Síntesis de los Resultados	95
6. Análisis de Relación entre Microcréditos y Mujeres Ahorradoras en Acción del DPS	98
6.1 Correlación de las Variables	98
6.2 Correlación entre las Líneas de Microcrédito y Las condiciones de la Población de Mujeres Ahorradoras	106
7. Propuesta de Líneas de Microcrédito para Mujeres Ahorradoras en Acción del DPS	135
7.1 Diseño de las Líneas de Microcrédito	135
7.2 Línea de Microcrédito de Banco Bancamía	137
7.3 Línea de Microcrédito de la Fundación de la Mujer	138

7.4 Línea de Microcrédito del Banco BBVA	139
8. Conclusiones	140
9. Recomendaciones	142
Referencias Bibliográficas	143
Anexos	145