



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** MARGARITA

**APELLIDOS:** MARTÍNEZ LARA

**NOMBRE (S):** DONNY

**APELLIDOS:** KOGSON ANAYA

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** RAMÓN

**APELLIDOS:** VARGAS TOLOSA

**TITULO DE LA TESIS:** VALORACIÓN EMPRESARIAL FINANCIERA DEL TEJAR  
MERKAGRÉS DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA SEGÚN TÉCNICA DEL VALOR  
ECONÓMICO AGREGADO (EVA)

**RESUMEN:**

Se presentó un diagnóstico de la situación actual de Merkagrés según su desempeño comercial, administrativo y financiero, determinando el valor económico agregado histórico de Merkagrés con base a su situación financiera. Igualmente, se identificaron las estrategias orientadas al fortalecimiento de la productividad y competitividad de la empresa. Por ultimo, se analizo el valor económico agregado que lograra la empresa en el corto mediano plazo con base a sus planes de crecimiento

Palabras clave: valoración, empresarial, financiera, técnica, valor.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 90

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

VALORACIÓN EMPRESARIAL FINANCIERA DEL TEJAR MERKAGRÉS DE SAN  
JOSÉ DE CÚCUTA SEGÚN TÉCNICA DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO  
(EVA)

MARGARITA MARTÍNEZ LARA  
DONNY KOGSON ANAYA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

VALORACIÓN EMPRESARIAL FINANCIERA DEL TEJAR MERKAGRÉS DE SAN  
JOSÉ DE CÚCUTA SEGÚN TÉCNICA DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO  
(EVA)

MARGARITA MARTÍNEZ LARA  
DONNY KOGSON ANAYA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administrado de Empresas

Director  
RAMÓN VARGAS TOLOSA  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



# Francisco de Paula Santander

www.ufps.edu.co

San José de Cúcuta, 25 de septiembre de 2012

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL

Acta N°: 022/12.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "VALORACIÓN EMPRESARIAL FINANCIERA DEL TEJAR MERKAGRES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, SEGÚN TÉCNICA DEL VALOR ECONÓMICO AGREGADO (EVA)".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO.

JURADOS:

HENRY ORLANDO LUNA PEREIRA

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUISA STELLA PAZ MONTES

ENTIDAD: U.F.P.S.

MARY LUZ ORDOÑEZ SANTOS

ENTIDAD: UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

DIRECTOR: JOSÉ RAMÓN VARGAS TOLOZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRAS	A - M - L
MARGARITA MARTÍNEZ LARA	0213545	Tres Cuatro	3,4	X
DONNY KOGSON ANAYA	0213327	Tres Cuatro	3,4	X

HENRY ORLANDO LUNA PEREIRA  
Jurado

*Luisa Stella Paz Montes*  
LUISA STELLA PAZ MONTES  
Jurado

*Mary Luz Ordoñez Santos*  
MARY LUZ ORDOÑEZ SANTOS  
Jurado

VºBº  
*Luz Stella Arenas Pérez*  
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

*Lola P.*

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	16
2. REFERENTES TORICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	18
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGÍA	23
3.1 TIPO DE ESTUDIO	23
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	23
3.4 POBLACIÓN	24
3.5 MUESTRA	24
3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	24
3.7 TÉCNICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	25
3.8 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	25

4. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DE MERKAGRÉS	26
4.1 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO	26
4.2 SITUACIÓN COMERCIAL	29
4.3 SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	32
4.4 SITUACIÓN FINANCIERA	39
5. GENERACIÓN DE VALOR HISTÓRICO	44
5.1 CALCULO EVA HISTÓRICO	44
5.2 ANÁLISIS EVA	45
5.3 VALORACIÓN EMPRESARIAL	47
6. MAPA ESTRATÉGICO	52
6.1 ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD	52
6.2 ESTRATEGIAS DE COMPETITIVIDAD	54
7. VALOR ECONÓMICO AGREGADO PROYECTADO	57
7.1 METAS DE CRECIMIENTO	57
7.2 PROYECCIONES FINANCIERAS	62
7.3 ANÁLISIS EVA	66
8. CONCLUSIONES	78
9. RECOMENDACIONES	80
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS	84