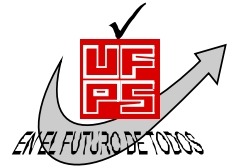




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JAVIER ALONSO **APELLIDOS:** VELANDIA VELANDIA

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GUSTAVO **APELLIDOS:** ARDILA NIÑO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTION PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA FABRICA SERQUINORT LTDA DE SAN JOSE DE CUCUTA

RESUMEN:

Actualmente la ciudad de Cúcuta está presentando una crisis económica, la cual comenzó con el deterioro de las relaciones bilaterales de Colombia con Venezuela, por tal razón en la ciudad se han afectando a los exportadores que desde hace dos años no han logrado recaudar sus despachos de mercancías, es así como se han presentado problemas como pérdida de productividad y competitividad. El presente proyecto pretende junto con los directivos implementar un modelo de control de gestión para hacer más operativo el plan trazado a través de indicadores de gestión que permitan medir el desempeño comercial frente a los mercados de interés, el desempeño administrativo y de producción y el rendimiento económico de Serquinort Ltda.

Palabras clave: Competitividad, control, gestión, desempeño.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 70

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

**DISEÑO DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA
COMPETITIVIDAD DE LA FABRICA SERQUINORT LTDA DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA**

JAVIER ALONSO VELANDIA VELANDIA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2012**

**DISEÑO DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA
COMPETITIVIDAD DE LA FABRICA SERQUINORT LTDA DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA**

**JAVIER ALONSO VELANDIA VELANDIA
CODIGO 0213005**

**DIRECTOR
GUSTAVO ARDILA NIÑO
ADMISTRADOR DE EMPRESAS**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2012**



San José de Cúcuta, 28 de julio de 2011

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "DISEÑO DE INDICADORES DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD DE LA FABRICA SERQUINORT LTDA. DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

EMMA DEL CARMÉN GAMBOA FAJARDO	ENTIDAD: U.F.P.S.
MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA	ENTIDAD: U.F.P.S.
JOSÉ ANTONIO SÁENZ SÁNCHEZ	ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: GUSTAVO ARDILA NIÑO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRAS	A - M - L
JAVIER ALFONSO VELANDIA VELANDIA	0213005	3,6	Tres Seis	X

EMMA DEL CARMÉN GAMBOA FAJARDO
Jurado

MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA
Jurado

JOSÉ ANTONIO SÁENZ-SÁNCHEZ
Jurado

VºBº

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lela P.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	10
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	12
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 JUSTIFICACIÓN	13
1.4 OBJETIVOS	13
1.4.1 Objetivo General	13
1.4.2 Objetivos Específicos	14
1.5 ANTECEDENTES	14
1.6 MARCO TEÓRICO	15
1.7 MARCO LEGAL	21
2. METODOLOGÍA	23
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
2.3 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	24
2.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	24
2.5 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	24
3. RESULTADOS	25
3.1 ANALISIS DE LA EXPLOTACIÓN MADERERA	25

3.2 INDICADORES DEL SECTOR	27
3.3 SITUACIÓN COMERCIAL Y DE PRODUCCIÓN DE SERQUINORT LTDA.	28
3.4 SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	35
3.5 SITUACIÓN FINANCIERA	38
3.6 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.7 INFORME DE INVESTIGACIÓN	42
3.8 ANÁLISIS ESTRATÉGICO	43
3.9 ARQUITECTURA DE INDICADORES DE GESTIÓN	45
4. CONCLUSIONES	56
5. RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	61