



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES: NOELIA ESPINOSA JURGENSEN y ANDREA CAROLINA SALAZAR PAEZ

FACULTAD DE: INGENIERIAS

PLAN DE ESTUDIOS DE: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL.

DIRECTOR: RAUL DARIO RIVERA

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA EMPRESA NORCERAMICA S.A.

RESUMEN

En el presente trabajo se diseñaron y elaboraron los manuales de funciones y procedimiento para la empresa Norceramica S.A. donde se presenta la descripción de los procesos de fabricación de los productos (bloque y ladrillo) y los diferentes puestos de trabajo. A su vez la elaboración de fichas técnicas de la maquinaria perteneciente al sector productivo, sirviendo como herramienta para la orientación de la empresa, buscando un control interno de las diferentes actividades operativas.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 190

ILUSTRACIONES X

CD-ROM: 1

DISEÑO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA EMPRESA NORCERAMICA
S.A.

NOELIA ESPINOSA JURGENSEN
ANDREA CAROLINA SALAZAR PAEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2009

DISEÑO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA EMPRESA
NORCERAMICA S.A

NOELIA ESPINOSA JURGENSEN
ANDREA CAROLINA SALAZAR PAEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero de
Producción Industrial

Director
RAUL DARIO RIVERA
Administrador de Empresa

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA
2009



**UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 3 de noviembre de 2009

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA EMPRESA NORCERAMICA S.A."

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO
Ing. JULIO CESAR CONTRERAS
Lic. NOEMA SEPULVEDA

Director: Ing. RAUL DARIO RIVERA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
NOELIA ESPINOSA JURGENSEN	0190833	Letra Cuatro, Cero	4,0
ANDREA CAROLINA SALAZAR PAEZ	0190577	Cuatro, Cero	4,0

APROBADA


CLARA PAOLA BARRETO


JULIO CESAR CONTRERAS


NOEMA SEPULVEDA



Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA	40
1.1.1 Resultados de la investigación	41
1.1.2 Diagnostico obtenido	47
1.1.3 Propuesta	48
2. DISEÑO DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA	49
2.1 ANÁLISIS DE LA MATERIA PRIMA	49
2.2 MAQUINARIA Y EQUIPOS	50
2.3 PROCESO DE PRODUCCIÓN DEL LADRILLO Y BLOQUE.	51
2.4 DIAGRAMA DEL FLUJO DEL PROCESO DE LOS DIFERENTES PRODUCTOS (BLOQUE Y LADRILLO MULTIPERFORADO) Y DISTRIBUCION DE LA LINEA DE PRODUCCION	57
2.5 PRODUCTO	58
2.6 FORMATOS DE CONTROL	59
2.6.1 Formatos de control de producción	59

2.6.2 Formatos de control de operarios	60
2.7 DISEÑO DE LOS MANUALES	61
2.7.1 Manual de funciones y responsabilidades	61
3. CONCLUSIONES	63
4. RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFIA	68
ANEXOS	69