



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): SANDRA CAROLINA

APELLIDOS: MENDOZA TAPIAS

NOMBRE (S): LUIS FELIPE

APELLIDOS: CASTELLANOS GIRALDO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): PEDRO RAFAEL

APELLIDOS: NIETO GUTIÉRREZ

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE REESTRUCTURACION
DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE SU
GESTION EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico de la situación actual del departamento de mantenimiento de la empresa Aseo Urbano S.A.S E.S.P. se establecieron las propuestas de organización y distribución de las áreas de trabajo, equipos y herramientas. Se diseñaron los programas de mantenimiento preventivo de acuerdo a las necesidades y características de los equipos utilizados en la empresa. Igualmente, se actualizaron los manuales de procedimientos seguros de trabajo determinando las normas de seguridad industrial del departamento de mantenimiento de la empresa. Por ultimo se elaboraron los planes de inventarios de los repuestos e insumos mas utilizados en el departamento de mantenimiento de la empresa.

Palabras clave: optimización, proceso, voladura, canteras.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 139

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE REESTRUCTURACION DEL
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE SU
GESTION EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P

SANDRA CAROLINA MENDOZA TAPIAS
LUIS FELIPE CASTELLANOS GIRALDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE REESTRUCTURACION DEL
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE SU
GESTION EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S E.S.P

SANDRA CAROLINA MENDOZA TAPIAS
LUIS FELIPE CASTELLANOS GIRALDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Industrial

Director
PEDRO RAFAEL NIETO GUTIÉRREZ
Ingeniero Mecánico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Agosto 6 de 2012
HORA: 3:00 p.m.
LUGAR: AUDITORIO FU109

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE REESTRUCTURACION DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE SU GESTION EN LA EMPRESA ASEO URBANO S.A.S. E.S.P."

Jurados: Ing. GAUDY CAROLINA PRADA BOTIA
Ing. GERMAN JABBA
Doc. ANA MILENA GOMEZ

Director: Ing. PEDRO RAFAEL NIETO GUTIERREZ

Nombre de la estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
SANDRA CAROLINA MENDOZA TAPIAS	0190811	Cuatro. Dos	4.2
LUIS FELIPE CASTELLANOS GIRALDO	0190782	Cuatro. Dos	4.2

APROBADA


Ing. GAUDY CAROLINA PRADA BOTIA


Ing. GERMAN JABBA


Doc. ANA MILENA GOMEZ


Vo.Bo. SOFIA ORJUELA ABRIL
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Sandra R.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACION	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.4 OBJETIVOS	17
1.5 DELIMITACIONES	17
2. REFERENTES TEORICOS	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO LEGAL	29
3. METODOLOGIA	31
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	31
3.4 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	33
4.1 GENERALIDADES DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	33

4.2 DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	44
4.3 PROPUESTA DE REESTRUCTURACION DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO	69
4.4 PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS DE TRABAJO, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	74
4.5 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	89
4.6 ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	94
4.7 FORMATOS DE MANTENIMIENTO	94
4.8 INDICADORES DE MANTENIMIENTO	96
4.9 PLAN DE INVENTARIO	98
5. CONCLUSIONES	112
6. RECOMENDACIONES	113
BIBLIOGRAFIA	114
ANEXOS	115