



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: EVA MILENA DUARTE PALACIO
RUBEN DARÍO SILVA RINCÓN

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR: OSWALDO BARRETO ORTEGA

TITULO DE LA TESIS: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PRODUCTIVO Y
ADMINISTRATIVO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO CAMY SPORT DE LA CIUDAD
DE CUCUTA

RESUMEN:

Se realizó el diagnóstico analizando la realidad presente de la organización a nivel interno; elaborando un modelo organizacional adecuado, a través de la formulación de su visión, misión y objetivos corporativos. Así mismo, se efectuó el estudio de métodos y tiempos a fin de mejorar los procesos y procedimientos mediante el diseño de los manuales. Además, se diseñó la correcta distribución de planta, contribuyendo al mejoramiento del proceso productivo. Se efectuó el sistema de gestión en seguridad industrial y salud ocupacional. Por último, se elaboró la respectiva mejora al sistema productivo de la fábrica Camy Sport.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 255

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PRODUCTIVO Y ADMINISTRATIVO PARA
LA FÁBRICA DE CALZADO CAMY SPORT DE LA CIUDAD DE CUCUTA

EVA MILENA DUARTE PALACIO
RUBEN DARIO SILVA RINCON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2010

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PRODUCTIVO Y ADMINISTRATIVO PARA
LA FÁBRICA DE CALZADO CAMY SPORT DE LA CIUDAD DE CUCUTA

EVA MILENA DUARTE PALACIO
RUBEN DARIO SILVA RINCON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero de Producción Industrial

Director:
OSWALDO BARRETO ORTEGA
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2010



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 7 de diciembre 2009

HORA: 2:00 p.m. A 4:00 p.m.

LUGAR: SALA 3 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "MEJORAMIENTO DEL SISTEMA PRODUCTIVO Y ADMINISTRATIVO PARA LA FABRICA DE CALZADO CAMY SPORT DE LA CIUDAD DE CUCUTA"

Jurados: Ing. JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN
Ing. LILIAM F. BARRAZA CABALLERO
Lic. OSCAR GUILLERMO CARDENAS SANCHEZ

Director: Ing. OSWALDO BARRETO ORTEGA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación
		Número Letra
EVA MILENA DUARTE PALACIO	0190695	3.5 Tres, Cinco
RUBEN DARIO SILVA RINCON	0190419	3.5 Tres, Cinco

APROBADA

JAVIER ALBERTO BUENO ESTEBAN

LILIAM F. BARRAZA CABALLERO

OSCAR GUILLERMO CARDENAS SANCHEZ

Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115-116 Fax:
5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	15
1. EVALUACION DE LA SITUACION ACTUAL DE LA FÁBRICA CALZADO CAMY SPORT	18
1.1 ORGANIZACIÓN ACTUAL	18
1.2 CONSTITUCION DE LA EMPRESA	19
1.3 ORGANIGRAMA ACTUAL	20
1.4 CLASIFICACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA	21
1.4.1 Clasificación en cuanto a la propiedad	21
1.4.2 Clasificación en cuanto al tamaño	21
1.4.3 Clasificación del sistema de producción	24
1.4.4 Clasificación de la empresa según el tipo de producción	25
1.4.5 Clasificación del proceso de operación	25
1.5 PLANTA FÍSICA ACTUAL	25
1.6 DESCRIPCIÓN DE MATERIA PRIMA E INSUMOS	26

1.6.1 Materia prima	26
1.6.2 Insumos	27
1.6.3 Otros materiales	27
1.7 DESCRIPCIÓN DE MAQUINARÍA, EQUIPO Y HERRAMIENTA	28
1.8 DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA	33
1.8.1 Metodología para la elaboración de la clasificación	35
1.9 DESCRIPCION DEL PROCESO PRODUCTIVO	37
1.9.1 Proceso productivo	37
2. MODELO ORGANIZACIONAL PROPUESTO PARA LA FÁBRICA DE CALZADO CAMY SPORT	45
2.1 MISION CORPORATIVA	45
2.2 VISION CORPORATIVA	45
2.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	46
2.4 OBJETIVOS CORPORATIVOS PROPUESTOS	48
2.5 POLÍTICAS CORPORATIVAS PROPUEBAS	49
2.6 FILOSOFÍA PROPUESTA	50
2.7 LOGOTIPO EMPRESARIAL PROPUESTO	51

2.8 IMPORTANCIA DE LA ESTRUCTURA PROPUESTA	51
2.9 DISEÑO DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS	51
2.10 ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PROPUESTAS	52
2.11 BIENESTAR SOCIAL	56
2.12 SALARIO A DESTAJO	57
3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARALA LINEA DE PRODUCCION	59
3.1 CONTROL DE INVENTARIOS	60
3.1 ETAPAS DE DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE TIEMPOS	66
3.2 ETAPAS DE DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE ESTUDIO DE MÉTODOS	75
3.3 ETAPAS DE DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO	81
3.4 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	82
3.5 PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	83
3.6 INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD	87
4. RECOMENDACIÓN DE UNA REDISTRIBUCIÓN FÍSICA DE PLANTA QUE SIRVA DE APORTE AL MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO	90
4.1 REORDENACIÓN DE UNA PLANTA YA EXISTENTE	91

4.2 CÁLCULO DE LAS ÁREAS	91
4.3 PLANO DE REDISTRIBUCIÓN DE PLANTA FÍSICA PROPUESTO	97
5. RECOMENDACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	98
5.1 DIAGNÓSTICO GENERAL DE RIESGOS	98
5.2 PANORAMA DE FACTORES DE RIESGOS	100
5.3 MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS	106
5.4 COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL - COPASO	106
5.5 DEMARCACIÓN Y SEÑALIZACIÓN	107
5.6 SISTEMAS DE PROTECCIÓN	110
5.7 SISTEMAS DE EMERGENCIA	116
6. CONCLUSIONES	119
7. RECOMENDACIONES	120
BIBLIOGRAFÍA	121
ANEXOS	123