



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: YISEL CAROLINA MARTINEZ SUAREZ
LUZ DARY VILLAMIZAR PABÓN

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTOR: VÍCTOR MANUEL ARDILA SOTO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EN LA UFPS SEDE CUCUTA

RESUMEN

En el siguiente trabajo se estableció la propuesta para cual se identificó la normatividad legal vigente que la regula, posteriormente se planteó una breve reseña histórica y para entender el contexto en el que se desempeña la Oficina se realizó paso a paso el diagnóstico y evaluación de la actual estructura organizacional. Se diseño una propuesta la cual que permitirá coadyuvar eficaz y eficientemente al logro de los objetivos y metas institucionales

CARACTERISTICAS

PAGINAS_141_ PLANOS__ ILUSTRACIONES ___ CD-ROM__1__

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA
LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EN LA UFPS SEDE CUCUTA**

**YISEL CAROLINA MARTINEZ SUAREZ
LUZ DARY VILLAMIZAR PABÓN**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA
LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EN LA UFPS SEDE CUCUTA**

**YISEL CAROLINA MARTINEZ SUAREZ
LUZ DARY VILLAMIZAR PABÓN**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero
de Producción Industrial**

**Director
VÍCTOR MANUEL ARDILA SOTO
Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 2 de Julio de 2008

HORA: 8:00 a 10:00 A.M.

LUGAR: SALA 3 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO EN LA UFPS SEDE CUCUTA"

Jurados: Ing. SANDRA MILENA YAÑEZ MENESES
Ing. CLARA PAOLA BARRETO
RUTH ADRIANA CASTELLANOS

Director: VICTOR MANUEL ARDILA SOTO

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
YISEL CAROLINA MARTINEZ SUAREZ	0190683	Cuatro, Uno	4,1
LUZ DARY VILLAMIZAR PABON	0190687	Cuatro, Uno	4,1

APROBADA


SANDRA MILENA YAÑEZ MENESES


CLARA PAOLA BARRETO


RUTH ADRIANA CASTELLANOS


Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial
Martha

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

A Dios por brindarme la oportunidad de vivir y disfrutar esta etapa tan maravillosa de mi vida, fortaleciendo mi espíritu en todo momento.

A mi madre Yolima Suárez, gracias, su amor y apoyo incondicional me lleno de razones para salir adelante con mi proyecto de vida. A mi padre Alberto Martínez que es un ángel que desde el cielo me acompaña, espero ser un orgullo para ti.

A mi querido jorge gracias por su apoyo incondicional, llegaste en un momento crucial en mi vida llenándola de amor y tranquilidad. A mi familia y amigos más preciados gracias por su apoyo y colaboración.

Yisel Carolina Martínez Suárez

A mis Padres, Alirio Villamizar y Esperanza Pabón quienes con su amor, confianza y apoyo creyeron en mí y me dieron esta oportunidad de mi vida la de ser profesional, a ellos le dedico este triunfo. A mis Hermanos Erika Villamizar Pabón y Octavio Villamizar Pabón, quienes me colaboraron y me apoyaron en todo momento.

A mi sobrino Santiago que es un angelito que llegó a nuestras vidas para alegrarnos. A mis demás familiares que de una u otra forma me apoyaron y me colaboraron.

Luz Dary Villamizar Pabón

AGRADECIMIENTOS

Las autoras del trabajo expresan sus agradecimientos a:

Al jefe de la Oficina de Planeación Víctor Manuel Ardila Soto por depositar su confianza y apoyo para realizar el trabajo.

A la jefe de la Oficina de Control Interno Gloria Ines Vera por su colaboración y disposición en el desarrollo del trabajo.

Al Ingeniero Sergio Martínez por su apoyo y asesoría incondicional en el trabajo

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	14
1. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL	16
1.1 NORMATIVIDAD	16
1.1.1 Normatividad externa	16
1.1.2 Normatividad interna	20
1.2 RESEÑA HISTORICA	21
1.3 MISIÓN	22
1.4 VISIÓN	23
1.5 SERVICIOS DE LA OFICINA	24
1.6 CLIENTES DE LA OFICINA	26
1.7 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA OFICINA	27
1.8 ESTRUCTURA (ORGANIGRAMA)	29
2. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	37

2.1 MISION	37
2.2 VISION	37
2.3 PRINCIPIOS	38
2.4 POLÍTICAS	39
2.5 OBJETIVOS	40
2.6 PROCESOS	40
2.6.1 Proceso de asesoría y acompañamiento	41
2.6.2 Proceso de evaluación y seguimiento	44
2.7 PLANTA DE PERSONAL	60
2.8 PROCEDIMIENTOS	62
2.9 MANUAL DE FUNCIONES DE LA OFICINA	64
2.10 INDICADORES DE GESTION	65
2.11 SERVICIOS	68
3. CONCLUSIONES	71
4. RECOMENDACIONES	73

BIBLIOGRAFIA

75

ANEXOS

76