



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE  
YASMIN FERNEY ROPER RAMIREZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR: VICTOR JULIO MENDOZA ESCALANTE

TITULO DE LA TESIS: MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

### RESUMEN:

Se elaboró el diagnóstico de los procesos administrativos y de producción que actualmente se realizan en la empresa, para identificar cada una de las actividades, organizándolas por centros de costos. Se realizó el diseño de la estructura de costos basado en actividades, actualizando el manual de funciones y procedimientos. Igualmente se establecieron los controles administrativos y de producción que se deben llevar en cada etapa del proceso, para la aplicación de la estructura de costos. Por último se formularon indicadores que permiten mantener un control interno en cada una de las etapas que componen el proceso productivo.

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 300

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE  
PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE  
COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE  
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2009

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE  
PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE  
COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE  
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero de Producción Industrial

Director  
VICTOR JULIO MENDOZA ESCALANTE  
Ingeniero Mecánico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2009



**UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Cúcuta, 10 de diciembre de 2008  
**HORA:** 4:00 P.M.  
**LUGAR:** CREAD SALA 3  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

**Título de la Tesis:** "MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA"

**Jurados:** ALVARO CAICEDO ROLON  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
ANA MILENA GOMEZ SOTO


**Director:** VICTOR JULIO MENDOZA


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE	0190549	Cuatro, Uno	4,1
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ	0190565	Cuatro, Uno	4,1

**A P R O B A D A**

  
ALVARO CAICEDO ROLON

  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

  
ANA MILENA GOMEZ SOTO

  
Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular  
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988  
Cúcuta - Colombia

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCION	21
1. ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	23
1.1 RESEÑA HISTÓRICA	23
1.2 MISIÓN	23
1.3 VISIÓN	24
1.4 ENFOQUE DE CALIDAD	24
1.5 ORGANIGRAMA LADRILLERA SIGMA LTDA	25
1.6 MAPA DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA	26
1.7 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LOS PRODUCTOS CERÁMICOS EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA	27
1.8 DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS PRODUCTOS	32
2. DIAGNOSTICO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCION	38
2.1 DESCRIPCION POR DEPARTAMENTOS	38

2.2 MATRIZ DOFA	39
2.3 DIAGRAMA DE OPERACIONES DE PROCESOS	41
3. DISEÑO DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES PARA LA EMPRESA LADRILLERA SIGMA LTDA.	46
3.1 PROCESO DE ASIGNACION EN EL MODELO DE COSTOS POR ACTIVIDADES	48
3.2 ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA	53
3.3 IDENTIFICACION Y DEFINICION DE LAS ACTIVIDADES RELEVANTES	58
3.4 ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR CENTROS DE COSTOS	60
3.5 IDENTIFICACIÓN DE COMPONENTES DE LOS COSTOS PRINCIPALES	63
3.5.1 Componentes de mano de obra	63
3.5.2 Componentes del costo fijo	64
3.5.3 Componentes del costo variable	64
3.6 DICCIONARIO DE RECURSOS	66
3.7 DETERMINACION DE LAS RELACIONES ENTRE COSTO Y ACTIVIDAD	67
3.8 IDENTIFICACIÓN DE LOS INDUCTORES DE COSTOS PARA ASIGNAR LOS COSTOS A LAS ACTIVIDADES Y LAS ACTIVIDADES A LOS PRODUCTOS	73

3.9 CALCULO DEL COSTO POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA	76
3.9.1 Costos centro de costos de explotación	77
3.9.2 Costos para el centro de costos de molienda	95
3.9.3 Costos para el centro de costos de extrusión	111
3.9.4 Costos para el centro de costos de secado	122
3.9.5 Costos para el centro de costos de cocción	130
3.9.6 Costos para el centro de selección y empaque	144
3.9.7 Costos para el centro de costos de mantenimiento, laboratorio y almacén	151
3.9.8 Costos para el centro de costos de administración, contabilidad y ventas y despachos	155
3.10 MODELO DE ACUMULACION DE COSTOS	159
4. CONTROLES ADMINISTRATIVOS	185
4.1 CONTABILIDAD POR NIVELES DE RESPONSABILIDAD	185
4.2 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	185
4.3 ESTABLECIMIENTO DE PRESUPUESTOS	185
4.4 MANO DE OBRA DIRECTA	186

4.5 FLUJOS DE INFORMACION	187
4.6 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	187
4.7 FORMATOS PARA DOCUMENTAR ACTIVIDADES	188
4.8 ESTABLECER INDICADORES DE GESTION	189
5. INDICADORES DE GESTION	191
5.1 INDICADORES DE GESTION PARA CADA ETAPA DEL PROCESO PRODUCTIVO	196
5.2 PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTION	202
5.3 EVALUACION DE LOS INDICADORES DE GESTION	206
5.4 PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	215
6. CONCLUSIONES	217
7. RECOMENDACIONES	218
BIBLIOGRAFIA	219
ANEXOS	220