



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE
YASMIN FERNEY ROPERÓ RAMÍREZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

DIRECTOR: VICTOR JULIO MENDOZA ESCALANTE

TÍTULO DE LA TESIS: MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCIÓN A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

RESUMEN:

Se elaboró el diagnóstico de los procesos administrativos y de producción que actualmente se realizan en la empresa, para identificar cada una de las actividades, organizándolas por centros de costos. Se realizó el diseño de la estructura de costos basado en actividades, actualizando el manual de funciones y procedimientos. Igualmente se establecieron los controles administrativos y de producción que se deben llevar en cada etapa del proceso, para la aplicación de la estructura de costos. Por último se formularon indicadores que permiten mantener un control interno en cada una de las etapas que componen el proceso productivo.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 300

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE
PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE
COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009

MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE
PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE
COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA.

MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Industrial

Director
VICTOR JULIO MENDOZA ESCALANTE
Ingeniero Mecánico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009



**UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 10 de diciembre de 2008
HORA: 4:00 P.M.
LUGAR: CREAD SALA 3
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCION A PARTIR DEL ESTABLECIMIENTO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA"

Jurados: ALVARO CAICEDO ROLON
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: VICTOR JULIO MENDOZA

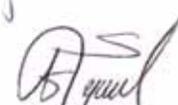
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra	Número
MARYORI YAJAIRA SEPULVEDA LINDARTE	0190549	Cuatro, Uno	4,1
YASMIN FERNEY ROPERO RAMIREZ	0190565	Cuatro, Uno	4,1

A P R O B A D A


ALVARO CAICEDO ROLON


CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA


ANA MILENA GOMEZ SOTO


Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	21
1. ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	23
1.1 RESEÑA HISTÓRICA	23
1.2 MISIÓN	23
1.3 VISIÓN	24
1.4 ENFOQUE DE CALIDAD	24
1.5 ORGANIGRAMA LADRILLERA SIGMA LTDA	25
1.6 MAPA DE LA LADRILLERA SIGMA LTDA	26
1.7 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LOS PRODUCTOS CERÁMICOS EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA	27
1.8 DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS PRODUCTOS	32
2. DIAGNOSTICO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCION	38
2.1 DESCRIPCION POR DEPARTAMENTOS	38

2.2 MATRIZ DOFA	39
2.3 DIAGRAMA DE OPERACIONES DE PROCESOS	41
3. DISEÑO DE LA ESTRUCTURA DE COSTOS POR ACTIVIDADES PARA LA EMPRESA LADRILLERA SIGMA LTDA.	46
3.1 PROCESO DE ASIGNACION EN EL MODELO DE COSTOS POR ACTIVIDADES	48
3.2 ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA	53
3.3 IDENTIFICACION Y DEFINICION DE LAS ACTIVIDADES RELEVANTES	58
3.4 ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR CENTROS DE COSTOS	60
3.5 IDENTIFICACIÓN DE COMPONENTES DE LOS COSTOS PRINCIPALES	63
3.5.1 Componentes de mano de obra	63
3.5.2 Componentes del costo fijo	64
3.5.3 Componentes del costo variable	64
3.6 DICCIONARIO DE RECURSOS	66
3.7 DETERMINACION DE LAS RELACIONES ENTRE COSTO Y ACTIVIDAD	67
3.8 IDENTIFICACIÓN DE LOS INDUCTORES DE COSTOS PARA ASIGNAR LOS COSTOS A LAS ACTIVIDADES Y LAS ACTIVIDADES A LOS PRODUCTOS	73

3.9 CALCULO DEL COSTO POR ACTIVIDADES EN LA LADRILLERA SIGMA LTDA	76
3.9.1 Costos centro de costos de explotación	77
3.9.2 Costos para el centro de costos de molienda	95
3.9.3 Costos para el centro de costos de extrusión	111
3.9.4 Costos para el centro de costos de secado	122
3.9.5 Costos para el centro de costos de cocción	130
3.9.6 Costos para el centro de selección y empaque	144
3.9.7 Costos para el centro de costos de mantenimiento, laboratorio y almacén	151
3.9.8 Costos para el centro de costos de administración, contabilidad y ventas y despachos	155
3.10 MODELO DE ACUMULACION DE COSTOS	159
4. CONTROLES ADMINISTRATIVOS	185
4.1 CONTABILIDAD POR NIVELES DE RESPONSABILIDAD	185
4.2 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	185
4.3 ESTABLECIMIENTO DE PRESUPUESTOS	185
4.4 MANO DE OBRA DIRECTA	186

4.5 FLUJOS DE INFORMACION	187
4.6 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	187
4.7 FORMATOS PARA DOCUMENTAR ACTIVIDADES	188
4.8 ESTABLECER INDICADORES DE GESTION	189
5. INDICADORES DE GESTION	191
5.1 INDICADORES DE GESTION PARA CADA ETAPA DEL PROCESO PRODUCTIVO	196
5.2 PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE GESTION	202
5.3 EVALUACION DE LOS INDICADORES DE GESTION	206
5.4 PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	215
6. CONCLUSIONES	217
7. RECOMENDACIONES	218
BIBLIOGRAFIA	219
ANEXOS	220