



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

**RESUMEN – TESIS DE GRADO**

**AUTORES** DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES  
JHON JAIRO JAIMES CADENA

**FACULTAD INGENIERÍAS**

**PLAN DE ESTUDIOS** INGENIERIA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

**DIRECTOR** OSWALDO BARRETO ORTEGA

**TITULO DE LA TESIS** REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y  
MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA  
CALZADO MARILU

**RESUMEN**

El propósito de este proyecto es que la microempresa CALZADO MARILU, cumpliera con el objetivo de elevar la producción, disminuir costos directos e indirectos de fabricación y aumentar así la competitividad a través de una reestructuración y mejoramiento de su proceso productivo. Esto implicó la realización de un diagnóstico, que permitió evaluar su estado actual dentro del mercado. El resultado del estudio ayudo a definir una estructura orgánica y administrativa para la microempresa, la propuesta de una trabajo eficiente con ajustes en el proceso, una distribución de su planta física y un programa general de producción que aportó a mejorar su desarrollo microempresarial.

**CARACTERÍSTICAS**

**PAGINAS** 151 **PLANOS** -2- **ILUSTRACIONES** -6- **CD-ROM** -1-

**REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL  
PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU**

**DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES**

**JHON JAIRO JAIMES CADENA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2008**

**REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL  
PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU**

**DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES**

**JHON JAIRO JAIMES CADENA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero de Producción Industrial**

**Director  
OSWALDO BARRETO ORTEGA  
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 8 de febrero de 2008

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: SALA 2 - EDIFICIO CREAD TERCER PISO - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU"

Jurados: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO  
Ing. EDINSON GUERRERO  
Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. OSWALDO BARRETO ORTEGA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES	0190548	Letra Tres, siete	3,7
JOHN JAIRO JAIMES CADENA	0190636	Tres, siete	3,7

**A P R O B A D A**

  
ALVARO JUNIOR CAICEDO

  
EDINSON GUERRERO

  
ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular  
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988  
Cúcuta - Colombia

A mi madre Juana Cadena Ardila

A mi padre Jairo Jaimes Berbesi

A mi hermano Jhorman Jaimes Cadena

A mi hermano Howar Oswaldo Jaimes Cadena

**Jhon Jairo Jaimes Cadena**

A mi madre Miryam Colmenares Rondón

A mi padre Hernando Medina

A mis tíos Nubia Colmenares, Carmen Colmenares

A mi abuelita Maria Inés Rondón

A mi novio Gustavo de Armas

**Diana Patricia Medina Colmenares**

## **AGRADECIMIENTOS**

Dany Rondón, propietario y administrador de CALZADO MARILU, por permitirnos entrar en su microempresa y trabajar en ella.

Todos los empleados de CALZADO MARILU por colaborarnos en todo el proceso donde fue necesaria su participación para la elaboración de este proyecto.

**Jhon Jairo Jaimes Cadena**

**Diana Patricia Medina Colmenares**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU	19
1.1 ANALISIS DE LA MICROEMPRESA	19
1.2 ANTECEDENTES DE LA MICROEMPRESA	19
1.3 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	20
1.4 SISTEMA DE PAGO DE SUELDOS	26
1.5 DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU	26
1.5.1 Área Administrativa	27
1.5.2 Parte Financiera	28
1.5.3 Mercadeo	28
1.5.4 Talento Humano	29
1.6 PRODUCCIÓN	29



1.6.1 Proceso productivo	30
1.6.2 Matriz DOFA para la microempresa Calzado Marilu	34
1.6.3 Diagrama de bloque del proceso productivo	36
1.7 DESCRIPCIÓN FÍSICO-FUNCIONAL	40
1.7.1 Evaluación interna de infraestructura	40
1.7.2 Evaluación de las condiciones de trabajo	42
1.7.3 Panorama de Riesgos	43
2. PROPUESTA DEL PLAN DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU	53
2.1 REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL	53
2.2 ESTUDIO DE MÉTODOS	55
2.2.1 Análisis operacional	56
2.2.2 Diagrama de proceso	56
2.2.3 Diseño Del Lugar De Trabajo, Equipos Y Herramientas	60
2.3 ESTUDIO DE MOVIMIENTOS	75
2.4 ESTUDIO DE TIEMPOS	78

2.4.1 Tiempo Estándar	81
2.4.2 Tiempo Real	84
2.4.3 Tiempo Normal	84
2.5 RESPONSABILIDADES	85
2.5.1 Analista	85
2.5.2 Número de Observaciones	85
2.6 CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO	86
2.7 SUPLEMENTOS	90
2.7.1 Suplementos Constantes	91
2.7.2 Suplementos Por Fátiga Variable	92
2.7.3 Suplementos Especiales	97
2.7.4 Suplementos Adicionales	98
2.7.5 Suplementos por política	98
2.8 RESULTADOS DEL ESTUDIO DE TIEMPOS EN LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU	99
3. DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	103

3.1 TIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	103
3.2 DETERMINACIÓN DEL FLUJO	104
3.3 PROPUESTA PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE PLANTA	107
3.3.1 Análisis de la distribución de planta por áreas	107
3.3.2 Plan de costos para la propuesta de mejoras en los cambios estructurales	115
4. PLANIFICACIÓN GLOBAL	117
4.1 ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA GENERAL DE PRODUCCIÓN	117
4.1.1 Información básica	117
4.1.2 Método Gráfico	117
4.2 DISEÑO DE UN PROGRAMA GENERAL DE PRODUCCIÓN	119
5. CONCLUSIONES	128
6. RECOMENDACIONES	130
BIBLIOGRAFÍA	131
ANEXOS	132