

**REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL
PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU**

DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES

JHON JAIRO JAIMES CADENA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**

**REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL
PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU**

DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES

JHON JAIRO JAIMES CADENA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Producción Industrial**

**Director
OSWALDO BARRETO ORTEGA
Ingeniero Industrial**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 8 de febrero de 2008

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: SALA 2 - EDIFICIO CREAD TERCER PISO - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU"

Jurados: Ing. ALVARO JUNIOR CAICEDO
Ing. EDINSON GUERRERO
Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: Ing. OSWALDO BARRETO ORTEGA

| Nombre de los estudiantes | Código | Calificación | Número |
|----------------------------------|---------|----------------------|--------|
| DIANA PATRICIA MEDINA COLMENARES | 0190548 | Letra Tres, siete | 3,7 |
| JOHN JAIRO JAIMES CADENA | 0190636 | Tres, siete | 3,7 |

A P R O B A D A


ALVARO JUNIOR CAICEDO


EDINSON GUERRERO


ANA MILENA GOMEZ SOTO

Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

A mi madre Juana Cadena Ardila

A mi padre Jairo Jaimes Berbesi

A mi hermano Jhorman Jaimes Cadena

A mi hermano Howar Oswaldo Jaimes Cadena

Jhon Jairo Jaimes Cadena

A mi madre Miryam Colmenares Rondón

A mi padre Hernando Medina

A mis tíos Nubia Colmenares, Carmen Colmenares

A mi abuelita Maria Inés Rondón

A mi novio Gustavo de Armas

Diana Patricia Medina Colmenares

AGRADECIMIENTOS

Dany Rondón, propietario y administrador de CALZADO MARILU, por permitirnos entrar en su microempresa y trabajar en ella.

Todos los empleados de CALZADO MARILU por colaborarnos en todo el proceso donde fue necesaria su participación para la elaboración de este proyecto.

Jhon Jairo Jaimes Cadena

Diana Patricia Medina Colmenares

CONTENIDO

| | Pág. |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN | 18 |
| 1. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU | 19 |
| 1.1 ANALISIS DE LA MICROEMPRESA | 19 |
| 1.2 ANTECEDENTES DE LA MICROEMPRESA | 19 |
| 1.3 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES | 20 |
| 1.4 SISTEMA DE PAGO DE SUELDOS | 26 |
| 1.5 DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU | 26 |
| 1.5.1 Área Administrativa | 27 |
| 1.5.2 Parte Financiera | 28 |
| 1.5.3 Mercadeo | 28 |
| 1.5.4 Talento Humano | 29 |
| 1.6 PRODUCCIÓN | 29 |

| | |
|--|----|
| 1.6.1 Proceso productivo | 30 |
| 1.6.2 Matriz DOFA para la microempresa Calzado Marilu | 34 |
| 1.6.3 Diagrama de bloque del proceso productivo | 36 |
| 1.7 DESCRIPCIÓN FÍSICO-FUNCIONAL | 40 |
| 1.7.1 Evaluación interna de infraestructura | 40 |
| 1.7.2 Evaluación de las condiciones de trabajo | 42 |
| 1.7.3 Panorama de Riesgos | 43 |
| 2. PROPUESTA DEL PLAN DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL Y MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU | 53 |
| 2.1 REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL | 53 |
| 2.2 ESTUDIO DE MÉTODOS | 55 |
| 2.2.1 Análisis operacional | 56 |
| 2.2.2 Diagrama de proceso | 56 |
| 2.2.3 Diseño Del Lugar De Trabajo, Equipos Y Herramientas | 60 |
| 2.3 ESTUDIO DE MOVIMIENTOS | 75 |
| 2.4 ESTUDIO DE TIEMPOS | 78 |

| | |
|---|-----|
| 2.4.1 Tiempo Estándar | 81 |
| 2.4.2 Tiempo Real | 84 |
| 2.4.3 Tiempo Normal | 84 |
| 2.5 RESPONSABILIDADES | 85 |
| 2.5.1 Analista | 85 |
| 2.5.2 Número de Observaciones | 85 |
| 2.6 CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO | 86 |
| 2.7 SUPLEMENTOS | 90 |
| 2.7.1 Suplementos Constantes | 91 |
| 2.7.2 Suplementos Por Fátiga Variable | 92 |
| 2.7.3 Suplementos Especiales | 97 |
| 2.7.4 Suplementos Adicionales | 98 |
| 2.7.5 Suplementos por política | 98 |
| 2.8 RESULTADOS DEL ESTUDIO DE TIEMPOS EN LA MICROEMPRESA CALZADO MARILU | 99 |
| 3. DISTRIBUCIÓN DE PLANTA | 103 |

| | |
|--|-----|
| 3.1 TIPOS DE DISTRIBUCIÓN DE PLANTA | 103 |
| 3.2 DETERMINACIÓN DEL FLUJO | 104 |
| 3.3 PROPUESTA PARA LA REDISTRIBUCIÓN DE PLANTA | 107 |
| 3.3.1 Análisis de la distribución de planta por áreas | 107 |
| 3.3.2 Plan de costos para la propuesta de mejoras en los cambios estructurales | 115 |
| 4. PLANIFICACIÓN GLOBAL | 117 |
| 4.1 ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA GENERAL DE PRODUCCIÓN | 117 |
| 4.1.1 Información básica | 117 |
| 4.1.2 Método Gráfico | 117 |
| 4.2 DISEÑO DE UN PROGRAMA GENERAL DE PRODUCCIÓN | 119 |
| 5. CONCLUSIONES | 128 |
| 6. RECOMENDACIONES | 130 |
| BIBLIOGRAFÍA | 131 |
| ANEXOS | 132 |