



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

**AUTORES: LEONARDO ANDRES ANGARITA GONZALEZ**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL**

**DIRECTOR: ANDREA DEL PILAR TORRES GALLARDO**

**TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
CON BASE EN LA ISO 14001:2004 PARA LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS  
LTDA. DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA**

### **RESUMEN**

En el siguiente trabajo se realizó un diagnóstico de la situación ambiental actual de la empresa. Se identificaron los aspectos ambientales de la empresa, se definió la Política Ambiental de la Empresa, se determinaron los aspectos que tienen impacto significativo sobre el medio ambiente, y se identificaron los requisitos legales que la organización suscribe relacionados con sus aspectos ambientales. Se realizó la documentación del Sistema de Gestión Ambiental para la Lavandería Imperio Jeans Ltda.

### **CARACTERISTICAS**

**PAGINAS\_127\_    PLANOS\_\_    ILUSTRACIONES \_\_    CD-ROM\_1\_\_**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CON BASE EN LA ISO  
14001:2004 PARA LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA DE LA CIUDAD  
DE SAN JOSE DE CUCUTA**

**LEONARDO ANDRES ANGARITA GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2009**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CON BASE EN LA ISO  
14001:2004 PARA LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA DE LA CIUDAD  
DE SAN JOSE DE CUCUTA**

**LEONARDO ANDRES ANGARITA GONZALEZ**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero  
de Producción Industrial**

**Director  
ANDREA DEL PILAR TORRES GALLARDO  
Ingeniera Ambiental y Sanitaria**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2009**



**UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

FECHA: Cúcuta, 29 de enero de 2009  
HORA: 4:00 P.M.  
LUGAR: CREAD SALA 2  
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

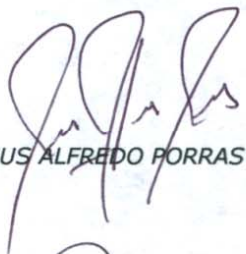
Título de la Tesis: "DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL CON BASE EN LA ISO 14001: 2004 PARA LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

Jurados: JESUS ALFREDO PORRAS MARTINEZ  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
ANA MILENA GOMEZ SOTO

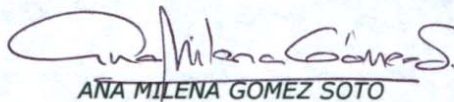
Director: ANDREA DEL PILAR TORRES GALLARDO


Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
LEONARDO ANDRES ANGARITA GONZALEZ	0190511	Letra Cuatro, Tres	4,3

**A P R O B A D A**

  
JESUS ALFREDO PORRAS MARTINEZ

  
CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

  
ANA MILENA GOMEZ SOTO

  
Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular  
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos: 5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988  
Cúcuta - Colombia

A mis padres Pedro Angarita Serpa (q.e.p.d) y a mi madre Marlene González De Angarita por su amor, paciencia y confianza en mi y por su constante apoyo en cada una de las metas propuestas en mi vida; ustedes fueron mi principal incentivo de motivación sin el cual hubiera sido imposible haber alcanzado esta meta en mi vida. Gracias mis queridos padres los amo y siempre los llevare en el alma.

A mis hermanos, en especial a mi hermana Giomara Angarita González por el apoyo incondicional que me brindaron.

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor del trabajo expresa sus agradecimientos a:

A la Ingeniera Andrea Del Pilar Torres Gallardo, directora del trabajo por sus valiosas aseorias

Al Ingeniero Freddy Andres López Orjuela Gerente de la empresa, Lavandería imperio JEANS LTDA, por su gran colaboración durante el desarrollo del trabajo

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	16
1. DESCRIPCION DE LA EMPRESA	19
1.1 MISION	19
1.2 VISION	19
1.3 DESCRIPCION DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA	19
1.4 ANALISIS D.O.F.A.	24
1.5 CULTURA ORGANIZACIONAL	26
1.5.1 Valores.	26
1.5.2 Principios Corporativos.	27
1.6 POLITICAS Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA.	28
1.6.1 Políticas Empresariales	28
1.6.2 Políticas Sociales.	29

2. SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	30
2.1 ¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL?	30
2.2 MODELO BASE PARA UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	31
2.2.1 Consecuencias sobre el comercio internacional de los SGA.	32
2.3 LAS NORMAS ISO 14000	33
2.4 LEGISLACIÓN AMBIENTAL EN COLOMBIA	34
3. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL EN LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA.	35
3.1 ASPECTOS AMBIENTALES	35
3.1.1 Identificación de Aspectos Ambientales Generales	36
3.1.2 Identificación de Impactos Ambientales.	36
3.1.3 Registro de aspectos ambientales significativos	37
3.2 REQUISITOS LEGALES Y OTROS	37
3.2.1 Legislación Ambiental Aplicable a la Lavandería Imperio Jeans Ltda.	38
3.2.2 Licencias, autorizaciones y conceptos	38



3.3 OBJETIVOS Y METAS	38
3.4 PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL	39
4. ESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL EN LA LAVANDERIA IMPERIO JEANS LTDA.	40
4.1 REVISIÓN AMBIENTAL INICIAL	40
4.2 POLITICA AMBIENTAL LAVANDERIA IMPERIO LTDA.	44
4.3 ESTRUCTURA Y RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL	45
4.4 ASPECTOS AMBIENTALES	47
4.4.1 Identificación de Aspectos Ambientales.	47
5.4.2 Criterios de significancia para calificar impactos	62
5.4.3 Actualización de los aspectos ambientales.	67
5.5 REQUISITOS LEGALES Y OTROS	67
5.5.1 Requisitos legales en cuanto a Agua	68
5.5.2 Requisitos legales en cuanto a Aire	68
5.5.3 Requisitos legales en cuanto a Suelos	69

5.5.4 Requisitos legales en cuanto a Desechos	69
5.5.5 Requisitos legales en cuanto a Ruidos.	69
5.5.6 Requisitos legales en cuanto a Olores.	70
5.6 COMUNICACIONES DEL SISTEMA	70
5.7 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	73
5.7.1 Aspectos a considerar para dar respuesta a las emergencias ambientales o de seguridad y salud ocupacional en la Lavandería Imperio Jeans Ltda.	74
5.7.2 Contaminación del suelo por cuerpos líquidos.	77
5.7.3 Derrames de sustancias peligrosas	79
5.7.4 Protección y Prevención de Incendios.	80
5.7.5 Accidente de trabajo.	83
5.7.6 Corto circuito.	85
5.8 OBJETIVOS Y METAS DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	87
5.9 PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL	90
5.10 DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	91

6. CONCLUSIONES	92
7. RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFIA	95
ANEXOS	96