



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: JEAN MARLON PALENCIA ACEVEDO
ORLANDO RODRIGUEZ ORDOÑEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

DIRECTORA: OSWALDO BARRETO ORTEGA

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE PLANEACION Y CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA PUBLICIDAD MILENIUM EN LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN:

Se propuso la planeación y el control de la cadena de suministros para incrementar la productividad en la empresa Publicidad Milenium en la ciudad de Cúcuta. Realizando el diagnóstico en el área de producción, elaborando estudios de métodos y tiempos, estandarizando los procesos. Así mismo, se propuso implementar un sistema de indicadores de productividad para medir el desempeño y la calidad de la empresa. Además se diseñaron herramientas para la programación y control de la producción. Se formuló un programa de mantenimiento preventivo

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 211

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE PLANEACION Y CONTROL DE LA CADENA DE
SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
PUBLICIDAD MILENIUM EN LA CIUDAD DE CUCUTA

JEAN MARLON PALENCIA ACEVEDO
ORLANDO RODRIGUEZ ORDOÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009

PROPUESTA DE PLANEACION Y CONTROL DE LA CADENA DE
SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
PUBLICIDAD MILENIUM EN LA CIUDAD DE CUCUTA

JEAN MARLON PALENCIA ACEVEDO
ORLANDO RODRIGUEZ ORDOÑEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Ingeniero de Producción Industrial

Director:
OSWALDO BARRETO ORTEGA
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009



**UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 3 de febrero de 2009

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: CREAD SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE PLANEACION Y CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA PUBLICIDAD MILENIUM EN LA CIUDAD DE CUCUTA"

Jurados: ALVARO CAICEDO ROLON
EDINSON GUERRERO
ANA MILENA GOMEZ SOTO

Director: OSWALDO BARRETO ORTEGA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	Número
JEAN MARLON PALENCIA ACEVEDO	0190481	Letra Cuatro, Tres	4,3
ORLANDO RODRIGUEZ ORDOÑEZ	0190563	Cuatro, Tres	4,3

A P R O B A D A


ALVARO CAICEDO ROLON


EDINSON GUERRERO


ANA MILENA GOMEZ SOTO


Vo.Bo. FABIO SEGURA ESCOBAR
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Producción Industrial

Martha A

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115 - 116 Fax: 5771988
Cúcuta - Colombia

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	18
1. DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA PUBLICIDAD MILENIUM	20
1.1 ÁREA ADMINISTRATIVA	20
1.1.1 Misión	20
1.1.2 Visión	20
1.1.3 Tipo de empresa	20
1.1.4 Estructura orgánica	20
1.1.5 Funciones administrativas	21
1.1.6 Recurso humano	22
1.1.7 Salud ocupacional	24
1.2 ÁREA DE PRODUCCIÓN	29
1.2.1 Tipo de industria	29
1.2.2 Tipo de disposición física	29

1.2.3 Tipo de flujo de material	29
1.2.4 Tipo de sistema de producción	29
1.2.5 Productos	30
1.2.6 Maquinaria y equipo	30
1.2.7 Materia prima e insumos	31
1.2.8 Manejo de materiales	33
1.2.9 Planeación y control de la producción	34
1.2.10 Control de inventarios	34
1.2.11 Control de la calidad	34
1.2.12 Diagrama de bloques del proceso de producción	34
1.2.13 Descripción del proceso productivo	35
1.3 ÁREA DE MANTENIMIENTO	40
2. ESTUDIO DEL TRABAJO	42
2.1 ESTUDIO DE MÉTODOS	42
2.1.1 Selección	42
2.1.2 Registro	43
2.1.3 Análisis y desarrollo	60

2.1.4 Definición e implantación	79
2.1.5 Conservación	79
2.2 ESTUDIO DE TIEMPOS	82
2.2.1 Técnicas para la medición del trabajo	82
2.2.2 Herramientas	82
2.2.3 Procedimiento para el estudio de tiempos	83
2.3 MEDICION DE TIEMPOS, CALCULOS Y TABULACION	89
3. LA PRODUCTIVIDAD	108
3.1 CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD	108
3.2 SISTEMA DE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD RECOMENDADO A UTILIZAR	108
3.3 MEJORAS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD	108
3.3.1 Control de la productividad	109
4. PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	115
4.1 PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE PRODUCCIÓN INTERMITENTE	115
4.1.1 Componentes del sistema de producción intermitente	115
4.1.2 Etapas de la programación	116

4.2 MEJORAS PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	116
4.2.1 Cálculo de la capacidad	116
4.2.2 Codificación para el control de la producción	122
4.2.3 Mejora en el proceso de caucho	125
4.2.4 Mejoras en la línea de grabado o screen	140
4.2.5 Programa para determinar día y hora de finalización de un lote de producción	148
4.2.6 Calendario para programar la producción	153
4.2.7 Programa para el control de la producción	156
4.2.8 Programa de orden de compra	159
4.2.9 Programa de control para el abastecimiento de materiales	161
5. MANTENIMIENTO	166
5.1 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL MANTENIMIENTO	166
5.1.1 Planeación	166
5.1.2 Programación	166
5.1.3 Ejecución	166
5.1.4 Control	166

5.2 MEJORAS PARA LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL MANTENIMIENTO	166
5.2.1 Inventario de equipos	166
5.2.2 Codificación de equipos	167
5.2.3 Registro de equipos	169
5.2.4 Formatos de documentación técnica	170
5.2.5 Intervalo de mantenimiento para el sistema del equipo	176
5.2.6 Control del programa de mantenimiento	178
6. CONCLUSIONES	180
7. RECOMENDACIONES	182
BIBLIOGRAFIA	183
ANEXOS	185