



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

---

FACULTAD: INGENIERIA

---

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL

---

DIRECTOR: JORGE SANCHEZ MOLINA

---

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA PARA EL DISEÑO Y ESTRUCTURACIÓN PARA  
EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEL CIMAC

---

---

RESUMEN:

Se realizó un inventario de la información existente en el CIMAC, permitiendo solicitar apoyo a la biblioteca para la codificación y organización de los documentos. Se realizó una encuesta al sector cerámico, tomando como muestra a 13 empresas legalmente constituidas ubicadas en Cúcuta y su área Metropolitana. Por último se gestionó la adquisición de documentos internacionales relacionados con el sector cerámico, revisando la información a nivel nacional e internacional y estableciendo contactos institucionales.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 142

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA PARA EL DISEÑO Y ESTRUCTURACIÓN PARA EL CENTRO DE  
DOCUMENTACIÓN DEL CIMAC

ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2008

PROPUESTA PARA EL DISEÑO Y ESTRUCTURACIÓN PARA EL CENTRO DE  
DOCUMENTACIÓN DEL CIMAC

ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero de Producción Industrial

Director  
JORGE SANCHEZ MOLINA  
Ingeniero Químico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2008



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 13 de marzo de 2008  
HORA: 16:00 Horas  
LUGAR: AULA CAPACITACION CIMAC  
Plan de Estudios: INGENIERIA DE PRODUCCION INDUSTRIAL  
Título de la tesis: "PROPUESTA PARA EL DISEÑO Y ESTRUCTURACION PARA EL CENTRO DE DOCUMENTACION DEL CIMAC".  
Jurados: CARLOS ANDRES DIAZ GOMEZ  
EMIGDIO SEGURA VENEGAS  
LUCY GOMEZ MINA  
Director: INGENIERO JORGE SANCHEZ MOLINA.

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación
		Letra Número
ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS	0190227	Cuatro, Cinco 4,5

**MERITORIA**

  
CARLOS ANDRES DIAZ GOMEZ

  
EMIGDIO SEGURA VENEGAS

  
LUCY GOMEZ MINA

  
Vo.Bo. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR  
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Av.Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag- Teléfonos:5776655 ext: 115-116 Fax: 5771988  
Cúcuta - Colombia

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	13
1. NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	15
2. DIAGNOSTICO DE LA INFORMACIÓN A NIVEL REGIONAL	22
2.1 REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EXISTENTE EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	22
2.2 INVENTARIO DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE EN EL CIMAC	29
2.3 PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y REGLAMENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA DE LA DOCUMENTACIÓN	36
3. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN CERÁMICA DEL ITC INSTITUTO TECNOLÓGICO EN CERÁMICA	41
3.1 LOGÍSTICA PARA ADQUISICIÓN DE DOCUMENTACIÓN ESPECIALIZADA EN CERÁMICA	41
4. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN CERÁMICA A NIVEL NACIONAL	46
5. CENTRO DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO PARA EL CIMAC	49
5.1 ORIENTACION DEL CENTRO	51
5.1.1 Misión	51

5.1.2 Visión	51
5.1.3 Objetivos del centro de documentación	51
5.1.4 Políticas, programas y valores	52
5.1.5 Programas	53
5.1.6 Valores	54
5.1.7 Normas legales directiva presidencial 02 del 28 de agosto de 2000	54
5.1.8 Organización y estructuración del centro de documentación	55
5.2 SELECCIÓN E INTEGRACIÓN DE DOCUMENTOS EN LA BASE DE DATOS Y PRESTAMO DE MATERIAL	60
5.2.1 Integración del documento en la base de datos	62
5.3 ATENCIÓN A LOS AFILIADOS Y SERVICIOS DE CONSULTA	65
5.3.1 Servicio de consulta dentro del centro de documentación	65
5.3.2 Servicio de consulta a través de la página web	65
5.4 BOLETÍN DE NUEVAS ADQUISICIONES	67
5.5 PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS A FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD Y EL CIMAC	67
5.6 ALIANZAS CON INSTITUCIONES CERÁMICAS INTERNACIONALES	69

5.6.1 Suscripción a la revista de la Sociedad Española de Cerámica y Vidrio ICV	69
5.6.2 Suscripción al Instituto Tecnológico en Cerámica ITC	71
5.6.3 Suscripción a la revista técnica cerámica	72
6. CONCLUSIONES	73
7. RECOMENDACIONES	75
8. BIBLIOGRAFIA	76
ANEXOS	77