



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DAYANA ESTEFANÍA **APELLIDOS:** GARCÍA CARRERO

NOMBRE (S): MÓNICA TRINIDAD **APELLIDOS:** CUÉLLAR MORA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE MINAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JOSÉ AGUSTÍN **APELLIDOS:** VARGAS ROSAS

TÍTULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE MINAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

RESUMEN:

Se evidenció la opinión y percepción del impacto que ha generado el programa de ingeniería de minas en el periodo 2009 - 2013 en los sectores de influencia, mediante encuestas. Igualmente, se realizó el análisis interno y del entorno el cual permitió determinar fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en el marco del mejoramiento continuo con fines de lograr la excelencia educativa del programa. Por último, se dio al programa un instrumento para el mejoramiento en extensión o proyección social, estableciendo proyectos y acciones que coadyude a alcanzar la acreditación de alta calidad del PIMI.

Palabras clave: diagnostico, proyeccion social, extensión, mejoramiento, ingenieria.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 278

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA
PROYECCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE
MINAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DAYANA ESTEFANÍA GARCÍA CARRERO
MÓNICA TRINIDAD CUÉLLAR MORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE MINAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA
PROYECCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE
MINAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DAYANA ESTEFANÍA GARCÍA CARRERO
MÓNICA TRINIDAD CUÉLLAR MORA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Minas

Director
JOSÉ AGUSTÍN VARGAS ROSAS
Magíster en Gestión Minera

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE MINAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA DE MINAS**

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 6 de noviembre de 2013

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: SALA ALTERNA EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE MINAS

TITULO DE LA TESIS: "DIAGNOSTICO ESTRATEGICO Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PROYECCION SOCIAL O EXTENSION DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE MINAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

JURADOS: Dr. JAIME RODRIGUEZ OVIEDO
Ing. NELSON BELTRAN G.
Lic. HEMEL HERNANDEZ.

ENTIDAD: PRIVADA.
ENTIDAD: U. F. P. S.
ENTIDAD: U. F. P. S.

DIRECTOR: JOSE AGUSTIN VARGAS ROSAS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		NUMERO	LETRA	(A) (M) (L)
DAYANA ESTEFANIA GARCIA C.	0181073	4,4	CUATRO, CUATRO	APROBADO
MONICA TRINIDAD CUELLAR M.	1180084	4,4	CUATRO, CUATRO	APROBADO

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

Vº. Bº.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 B. Colsag, Cúcuta. Edificio Fundadores 2º Piso.
Tel. 5776655 Ext. 122

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	21
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	23
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.3 JUSTIFICACIÓN	25
1.4 OBJETIVOS	26
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	26
1.6 DELIMITACIONES	27
2. REFERENTES TEORICOS	30
2.1 ANTECEDENTES	30
2.2 MARCO TEÓRICO	32
2.2.1 Extensión o proyección social universitaria	32
2.2.2 Extensión o proyección social	33
2.2.3 La proyección social en el PIMI	36
2.2.4 Ejecutores de la proyección social	39
2.3 MARCO LEGAL	41
3. METODOLOGÍA	45
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	45

3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	47
3.4 TÉCNICA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS	48
4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	49
4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES	49
4.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES	84
4.3 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A EGRESADOS	117
4.4 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A EMPRESARIOS	151
5. ANÁLISIS DOFA PARA LA PROYECCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN EN EL PIMI-UFPS	188
5.1 DIAGNOSTICO ESTRATEGICO (DOFA)	188
5.1.1 Definición del diagnóstico estratégico (DOFA)	188
5.1.2 Perfil de capacidad externa [POAM]	190
5.1.3 Perfil de capacidad interna [PCI]	193
5.1.4 Elaboración de la hoja de trabajo	195
5.1.5 Selección de factores clave del éxito (FCE)	197
5.1.6 Análisis DOFA	201
6. PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PROYECCIÓN SOCIAL COMO FUNCIÓN MISIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN EL PROGRAMA DE INGENIERIA DE MINAS - PIMI	204
6.1 PRESENTACIÓN	204
6.2 REFERENTES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PIMI	204
6.2.1 Identidad institucional	204
6.2.2 Visión	205
6.2.3 Misión	205

6.2.4 Principios	205
6.2.5 Propósito	207
6.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	209
6.3.1 Objetivos, estrategias y políticas institucionales	209
6.3.2 Docencia, investigación, extensión o proyección social	211
6.4 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	212
6.4.1 Extensión o proyección social CNA	212
6.5 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	213
6.5.1 Análisis del contexto interno	214
6.5.2 Análisis del contexto externo	216
6.5.3 Evaluación característica 23 - extensión o proyección social	218
6.6 PLAN DE MEJORAMIENTO 2014-2018	225
6.6.1 Objetivos del plan de mejoramiento	225
6.6.2 Áreas, acciones, programas y proyectos	225
6.7 PLAN DE MEJORAMIENTO DE EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL PARA EL PERIODO (2014-2018)	241
7. CONCLUSIONES	245
8. RECOMENDACIONES	246
BIBLIOGRAFÍA	247
ANEXOS	250