



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

NOMBRE: JUAN CARLOS

APELLIDOS: LOPEZ CARVAJAL

FACULTAD DE INGENIERIAS

PROGRAMA ACADÉMICO INGENIERIA ELECTRONICA

DIRECTOR:

NOMBRE: BYRON MEDINA DELGADO

TÍTULO DEL TRABAJO: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

RESUMEN

La implementación de un sistema de gestión de calidad fundamentada en la norma técnica ISO 9001:2008 en el plan de estudios de ingeniería electrónica representa una oportunidad para establecer pautas encaminadas a ofrecer un desarrollo de sus actividades con estándares de calidad superiores para los cumplimientos de exigencias por parte de instituciones superiores tanto de la universidad como de otros entes gubernamentales. La documentación creada en este proyecto fundamenta este sistema de gestión y da la partida para la implementación de manera gradual del sistema de gestión del plan de estudios y allanar el camino hacia su acreditación.

PALABRAS CLAVE(Máximo 5): Sistema Gestión Ingeniería Electrónica

CARACTERÍSTICAS

No. De Páginas: 29

PLANOS: _____

ILUSTRACIONES: _____

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

JUAN CARLOS LÓPEZ CARVAJAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERIA ELECTRONICA

SAN JOSE DE CUCUTA

JUNIO DE 2014

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

JUAN CARLOS LÓPEZ CARVAJAL

Tesis De Grado Como Requisito Para Optar Al Título De Ingeniero Electrónico

Byron Medina

Ingeniero electrónico

Director

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERIA ELECTRÓNICA

SAN JOSE DE CUCUTA

JUNIO DE 2014

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: San José de Cúcuta, Junio 20 de 2014

HORA: 08:00 A.M.

LUGAR: SALA 4 - CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA ELECTRÓNICA

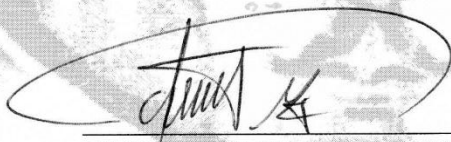
Título de la Tesis: "SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

Jurados: IE. PhD DINAEL GUEVARA IBARRA
IE. SERGIO ALEXANDER CASTRO CASADIEGO

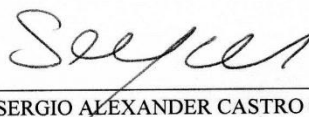
Director: IE. M.Sc. BYRON MEDINA DELGADO

Nombre de los Estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
JUAN CARLOS LÓPEZ CARVAJAL	0160445	Cuatro, cuatro	4.4

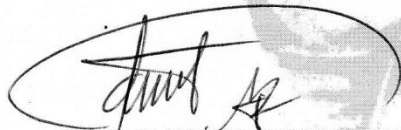
APROBADA



IE. PhD DINAEL GUEVARA IBARRA



IE. SERGIO ALEXANDER CASTRO CASADIEGO



Vo.Bó. IE. DINAEL GUEVARA IBARRA, Ph.D.
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Electrónica

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
1. TÍTULO	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
3. JUSTIFICACIÓN	11
3.1 Beneficios Tecnológicos	11
3.2 Beneficios Institucionales	11
3.3 Beneficios Sociales	11
4. OBJETIVOS	12
4.1 Objetivo General	12
4.2 Objetivos Específicos	12
5. MARCO REFERENCIAL	13
5.1 Antecedentes	13
5.2 Marco Teórico y Conceptual	13
6. DISEÑO METODOLÓGICO PRELIMINAR	21

6.1 Tipo de proyecto	21
6.2 Alcances y Limitaciones	21
6.2.1 Alcances	21
6.2.2 Limitaciones	21
6.3 DESARROLLO	22
7. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29