



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN - TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE(S): HECTOR LUIS APELLIDO(S): RODRIGUEZ IBARRA

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTORA:

NOMBRES: JUDITH DEL PILAR APELLIDOS: RODRIGUEZ TENJO

TITULO DE LA TESIS:

ESTUDIO DE RETENCIÓN Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS Y PERFIL OCUPACIONAL DE SUS EGRESADOS AÑOS 2009-2011.

RESUMEN:

Esta investigación tiene como objetivo determinar los índices y las causas del fenómeno de la deserción, y retención del Programa de Ingeniería de Sistemas de la UFPS. Se describe en un panorama nacional los indicadores de deserción y Retención y se cotejan con los resultados obtenidos en esta investigación. Al mismo tiempo se analiza el perfil ocupacional del egresado, su desempeño en el campo laboral, la concepción que el graduado tiene de la formación recibida en el Programa de Ingeniería de Sistemas y de qué manera está ha contribuido para dar su mejor aporte a la sociedad.

Palabras clave: Deserción, retención, egresado.

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 276 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD-ROOM: 1

ESTUDIO DE RETENCIÓN Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS Y PERFIL
OCUPACIONAL DE SUS EGRESADOS AÑOS 2009-2011

HECTOR LUIS RODRIGUEZ IBARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ESTUDIO DE RETENCIÓN Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS Y PERFIL
OCUPACIONAL DE SUS EGRESADOS AÑOS 2009-2011

HECTOR LUIS RODRIGUEZ IBARRA

Proyecto de grado presentado como requisito para
Optar el título de INGENIERO DE SISTEMAS

Directora
JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO
Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 18 DE DICIEMBRE DE 2012 HORA: 2:30 p. m.

LUGAR : AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ESTUDIO DE RETENCION Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS Y PERFIL OCUPACIONAL DE SUS EGRESADOS AÑOS 2009 – 2011".

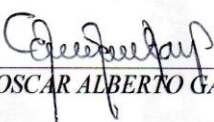
JURADOS: OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
NELSON BELTRAN GALVIS
EDUARD GILBERTO PUERTO CUADROS

DIRECTOR: INGENIERA JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

| NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES: | CODIGO | CALIFICACION | |
|------------------------------|---------|--------------|-------------|
| | | NUMERO | LETRA |
| HECTOR LUIS RODRIGUEZ IBARRA | 0152854 | 4,1 | CUATRO, UNO |

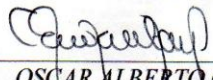
APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ


ING. NELSON BELTRAN GALVIS


ING. EDUARD GILBERTO PUERTO CUADROS

Vo.Bo. 
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A Dios, mi amigo fiel , quien me acompañó durante el transcurso de mi carrera, y me guió a lo largo de este proceso, proveyéndome la sabiduría para afrontar de la mejor manera los retos que se me presentaron y por ser él quien me concede el honor de ver materializado este significativo logro de mi vida.

A mi madre, Odilia Ibarra, ese ser tan especial y que tanto quiero, a quien le debo gran parte de lo que soy, y quien contribuyó grandemente en la realización de este sueño.

A mis hermanos: Inés Contreras, Amparo Contreras, Jesús Contreras y Nelly Contreras por haber creído en mí y haberme brindado su apoyo en los momentos que más lo necesité.

Hector Luis Rodriguez Ibarra

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Judith del Pilar Rodríguez Tenjo, directora del proyecto, por su valiosa asesoría en la realización de esta investigación. En todo momento manifestó su disposición de querer colaborar, Que Dios la bendiga.

Adriana Rodríguez, Asesora estadística, quien colaboró enormemente con la validación del instrumento de recolección de información. Que Dios la bendiga.

La División de Sistemas por suministrar muy gentilmente la información que se requirió para iniciar con la investigación.

La Secretaría General por la información proporcionada para la puesta en marcha de esta investigación.

La oficina de Planeación por la información suministrada para la puesta en marcha de esta investigación.

A todas aquellas personas, que de una u otra manera contribuyeron para que éste proyecto se llevará a cabo, muchas gracias y que Dios les bendiga.

CONTENIDO

| | pág. |
|---|------|
| INTRODUCCIÓN | 16 |
| 1. GERALIDADES DEL PROYECTO | 17 |
| 1.1 EL PROBLEMA | 17 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN | 18 |
| 1.3 OBJETIVOS | 19 |
| 1.3.1 Objetivo General | 19 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos | 19 |
| 1.4 ALCANCES | 20 |
| 1.5 LIMITACIONES | 22 |
| 1.6 ANTECEDENTES | 23 |
| 1.7 MARCO CONTEXTUAL | 25 |
| 1.8 MARCO TEORICO | 27 |
| 1.8.1 Deserción y retención | 27 |
| 1.8.2 Egresados | 30 |
| 1.9 MARCO CONCEPTUAL | 32 |
| 1.9.1 Deserción | 32 |
| 1.9.2 Retención | 35 |
| 1.9.3 Egresado | 36 |
| 1.10 FUNDAMENTOS LEGALES | 36 |
| 1.10.1 Deserción. El Estatuto estudiantil de la Universidad Francisco de Paula Santander, Acuerdo 065 de 1996 | 36 |
| 1.11 GENERALIDADES DE LA INVESTIGACION | 40 |

| | |
|--|----|
| 2. ESTUDIO DE DESERCIÓN | 42 |
| 2.1 DISEÑO METODOLÓGICO | 42 |
| 2.1.1 Población y muestra | 42 |
| 2.1.2 Fuentes de información | 44 |
| 2.1.3 Técnica de recolección de datos | 45 |
| 2.1.4 Técnicas de análisis e interpretación | 45 |
| 2.1.5 Etapas | 45 |
| 2.2 GENERALIDADES DEL ESTUDIO DE DESERCIÓN | 46 |
| 2.2.1 Índices de deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas U.F.P.S. | 46 |
| 2.2.2 Evaluación de la estrategia “PLAN PADRINO” | 52 |
| 2.2.3 Teorías y factores que describen el fenómeno de la deserción en el Programa de Ingeniería de Sistemas de la U.F.P.S. en los años 2009 y 2010 | 56 |
| 2.2.4 Indicadores a medir | 63 |
| 2.3 CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE DESERCIÓN | 72 |
| 2.4 RECOMENDACIONES DEL ESTUDIO DE DESERCIÓN | 75 |
| 2.4.1 Recomendaciones a nivel Institucional | 75 |
| 2.4.2 Recomendaciones específicas para el Programa de Ingeniería de Sistemas | 77 |
| 3. ESTUDIO DE RETENCIÓN | 79 |
| 3.1 DISEÑO METODOLÓGICO | 79 |
| 3.1.1 Población y muestra | 79 |
| 3.1.2 Fuente de información | 80 |
| 3.1.3 Técnica de recolección de datos | 81 |
| 3.1.4 Técnicas de análisis e interpretación | 81 |
| 3.1.5 Etapas | 81 |
| 3.2 GENERALIDADES DEL ESTUDIO DE RETENCIÓN | 82 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.2.1 | Índices de retención del Programa de Ingeniería de Sistemas U.F.P.S | 82 |
| 3.2.2 | Estrategias de retención de la U.F.P.S. | 85 |
| 3.2.3 | Indicadores a medir | 86 |
| 3.2.4 | Caracterización de los estudiantes retenidos en Ingeniería de Sistemas de la U.F.P.S. | 88 |
| 3.3 | CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE RETENCIÓN | 89 |
| 3.4 | RECOMENDACIONES DEL ESTUDIO DE RETENCIÓN | 91 |
| 4. | ESTUDIO DE EGRESADOS | 95 |
| 4.1 | DISEÑO METODOLÓGICO | 95 |
| 4.1.1 | Población y muestra | 95 |
| 4.1.2 | Fuente de información | 96 |
| 4.1.3 | Técnica de recolección de datos | 96 |
| 4.1.4 | Técnicas de análisis e interpretación | 96 |
| 4.1.5 | Etapas | 96 |
| 4.2 | GENERALIDADES DEL ESTUDIO DE EGRESADOS | 97 |
| 4.2.1 | Cifras de graduación de Ingeniería de Sistemas de la U.F.P.S, 2009, 2010, 2011 | 97 |
| 4.2.2 | Indicadores a evaluar | 99 |
| 4.2.3 | Caracterización de los Egresados del Programa de Ingeniería de Sistemas de la U.F.P.S. de los años 2009, 2010 y 2011 | 105 |
| 4.3 | CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE EGRESADOS | 106 |
| 4.4 | RECOMENDACIONES ESTUDIO DE EGRESADOS | 112 |
| 5. | CONCLUSIONES | 115 |
| 6. | BIBLIOGRAFIA | 119 |
| | ANEXOS | 126 |