



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: LUZ ENITH PEÑARANDA SANTIAGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR: CARLOS EDUARDO PARDO GARCIA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE LA SEGURIDAD FÍSICA Y A LA SEGURIDAD LÓGICA DE LA APLICACIÓN DINÁMICA GERENCIAL HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la investigación preliminar de la empresa. Se comprobó la existencia de la documentación existente con respecto a los manuales del sistema, usuario operación, funciones y procedimientos, para determinar su actualización. Se logro referenciar la existencia de los procedimientos políticas existentes sobre seguridad física con respecto equipos, comprobando su existencia y logrando con ello la continuidad y el funcionamiento del sistema en caso de una interrupción. Se comprobó la existencia de los planes y políticas de seguridad y la evaluación periódica de los mismos, revisando los backups y documentación correspondiente para garantizar la actualización de la información en caso de ser requerida para poder restablecer el sistema

CARACTERISTICAS

PAGINAS_158_ PLANOS__ ILUSTRACIONES __ CD-ROM_1__

**ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE LA SEGURIDAD FÍSICA Y A LA
SEGURIDAD LÓGICA DE LA APLICACIÓN DINÁMICA GERENCIAL
HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ**

LUZ ENITH PEÑARANDA SANTIAGO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009**

**ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE LA SEGURIDAD FÍSICA Y A LA
SEGURIDAD LÓGICA DE LA APLICACIÓN DINÁMICA GERENCIAL
HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ**

LUZ ENITH PEÑARANDA SANTIAGO

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniera
de Sistemas**

**Director
CARLOS EDUARDO PARDO GARCIA
Especialista en Auditoria de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 23 DE FEBRERO DE 2009 HORA: 4:00 p. m.

LUGAR : AULA 4 - EDIFICIO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE LA SEGURIDAD FISICA Y A LA SEGURIDAD LOGICA DE LA APLICACIÓN DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZ".

JURADOS: JOSE MARTIN CALIXTO CELY
JEAN POLO CEQUEDA OLAGO
GERSON RUBIO GONZALES

DIRECTOR: INGENIERO CARLOS EDUARDO PARDO GARCIA.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION NUMERO	LETRA
LUZ ENITH PEÑARANDA SANTIAGO	0152532	3,8	TRES, OCHO

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS

JOSE MARTIN CALIXTO CELY

JEAN POLO CEQUEDA OLAGO

GERSON RUBIO GONZALEZ

Vo.Bo.

OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Ante todo quiero agradecer a DIOS por su protección y ayuda en cada momento de mi carrera y de mi vida, sin Él nada hubiese sido posible, Él es mi fuerza y mi socorro, todo lo que soy y lo que seré se lo debo, por eso Señor hoy te doy eternas gracias por permitirme conseguir este pequeño y al mismo tiempo gran triunfo en mi vida.

A mis padres, Nelly Santiago y Juan Peñaranda por todo su amor incondicional, su apoyo y la fuerza que me dieron para seguir siempre adelante.

A mis amados abuelitos Tilica y José, que ya no están conmigo, pero de mi corazón jamás se borrara ese inmenso cariño que me dieron siempre y les agradezco por creer siempre en mí. En cada instante, siento su amor y sé que me seguirán protegiendo desde el cielo. Los amo y me hacen muchísima falta.

A mis tres hermanos, Javier Peñaranda Santiago, Lilianita Peñaranda Santiago y Genny Peñaranda Santiago, los cual siempre han estado ahí para brindarme la felicidad y la fuerza que necesito. A mi bebe Rubén que con su ternura y travesuras me dan alegría en momentos difíciles.

A todos mis amigos que siempre me apoyaron durante toda mi carrera, en especial a Johan, José Luís, William, Mónica y Leidy. Los quiero mucho y los llevare siempre en mi corazón. Gracias, Gracias, Infinitas Gracias a Todos!!!

AGRADECIMIENTOS

La autora del trabajo expresa sus agradecimientos a:

Carlos Eduardo Pardo. Ingeniero de sistemas. Director del trabajo. Un especial agradecimiento por su colaboración y disposición para la realización del mismo.

A los Ingenieros del Departamento de Sistemas de la HUEM. Un especial agradecimiento por su contribución y apoyo en la realización del trabajo.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	21
1. GENERALIDADES	26
1.1 SEGURIDAD INFORMÁTICA	26
1.2 EVALUACIÓN SEGURIDAD DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN	26
1.2.1 Importancia de la Información	26
1.2.2 Consideraciones Inmediatas para el Estudio de la Seguridad	28
1.2.3 Estudio de la seguridad	28
1.2.4 Disposiciones que acompañan la seguridad	29
1.2.5 Estándar ISO 17799	29
2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	32
3. INVESTIGACION PRELIMINAR	39
3.1 PLANEACIÓN	39

3.1.1 Investigación preliminar	39
3.2 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	39
3.2.1 Reseña histórica de la HUEM	39
3.2.2 Plataforma Estratégica HUEM Misión	41
3.2.4 Plataforma Estratégica HUEM Visión 2014	42
3.2.5 Plataforma Estratégica HUEM principios corporativos	43
3.3 CONOCIMIENTO BÁSICO DE LA APLICACIÓN DGH Y DE SU ENTORNO	43
3.3.1 Adquirir una primera visión global del sistema	43
3.3.2 Definición del personal participante	46
3.3.3 Conocer el entorno en el que se desarrolla la aplicación	50
3.3.4 Asimilar la arquitectura y características lógicas de la aplicación	51
3.3.5 Conocer las condiciones de seguridad que dispone la aplicación	52
3.4 HOJA DE VIDA DE LA APLICACIÓN	58
4. PLANEACION DEL ESTUDIO	59
4.1 MEMORANDO DEL ESTUDIO	59

4.1.1 Determinación de los objetivos	59
4.1.2 Alcances	60
4.1.3 Determinación de recursos informáticos	61
4.1.4 Puntos que serán evaluados en las diferentes áreas de informática	62
4.2 DESARROLLO DEL ESTUDIO	63
4.2.1 Planificación y organización	63
4.2.2 Adquisición e implementación. En este nivel se tienen en cuenta los siguientes procesos	65
4.2.3 Entrega y soporte. En este nivel se tienen en cuenta los siguientes procesos	67
4.2.4 Monitorización. En este nivel se tienen en cuenta los siguientes procesos	70
4.3 PROGRAMA DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD	70
4.4 GUIAS DEL ESTUDIO	76
4.4.1 Planificación y organización	76
4.4.2 Adquisición e implementación	79
4.4.3 Entrega y soporte	81

4.4.4 Monitorización	85
4.5 GUÍAS DE HALLAZGOS	86
4.6 CEDULAS DE RESUMEN	107
4.7 CEDULA GENERAL	115
5. INFORME FINAL	130
5.1 ANALISIS Y CLASIFICACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS	130
5.1.1 Tabulación de la información obtenida en las encuestas	130
5.1.2 Análisis de la información obtenida en las encuestas	131
5.2 ENTREGA DEL INFORME FINAL	138
6. CONCLUSIONES	144
BIBLIOGRAFIA	145
ANEXOS	146