	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO- SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ARLEY **APELLIDOS:** LOPEZ VEGA

NOMBRE(S): JENNIFER **APELLIDOS:** JAIMES BELTRAN

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUDITH DEL PILAR **APELLIDOS:** RODRIGUEZ TENJO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE RETENCION Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERIODO 2012-2014

RESUMEN

El presente proyecto tiene como propósito el estudio de deserción y retención de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander. La población está conformada por estudiantes del año 2012, 2013 y 2014 que según SPADIES son desertores. Se realizaron comparaciones en base a los datos de las investigaciones anteriores hechas contra la información recolectada actual, para así sacar conclusiones sobre este importante fenómeno. Se identificaron los aspectos académicos y los no académicos que llevaron a esta deserción y/o retención. Por último, se establecieron estrategias que ayuden a disminuir de manera significativa los índices de deserción y retención de la carrera.

PALABRAS CLAVE: Deserción universitaria, retención de estudiantes, programa de ingeniería de sistemas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 203 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE RETENCION Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERIODO 2012-2014

ARLEY LOPEZ VEGA
JENNIFER JAIMES BELTRAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA

2016

ESTUDIO DE RETENCION Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERIODO 2012-2014

ARLEY LOPEZ VEGA

JENNIFER JAIMES BELTRAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero de Sistemas

Director:

JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SAN JOSE DE CUCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 16 DE DICIEMBRE DE 2015 HORA: 4:30 p. m.

LUGAR: AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

"ESTUDIO DE RETENCIÓN Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UFPS AÑO 2012-2014"

JURADOS:

ING. OSCAR GALLARDO PEREZ
ING. CARLOS PARDO
ING. NELSON BELTRAN

DIRECTOR: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
JENNIFER JAIMES BELTRAN	0152424	NUMERO LETRA 4,2 CUATRO, DOS
ARLEY LOPEZ VEGA	0152399	4,2 CUATRO, DOS


FIRMA DE LOS JURADOS




ING. OSCAR GALLARDO PEREZ



ING. CARLOS PARDO



ING. NELSON BELTRAN



JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinadora Comité Curricular

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Justificación	18
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Alcances	19
1.4.1 Limitación y delimitaciones	21
2. Marco Teórico	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Teórico	25
2.3 Marco Conceptual	31
2.3.1 Deserción	33
2.3.2 Retención	36
2.3.3 El estudio de la deserción estudiantil en Colombia	39
2.3.4 Estrategias institucionales para disminuir la deserción en Colombia	40
2.3.5 Programas de retención estudiantil en Colombia	41
2.4 Fundamentos Legales	42
3. Diseño Metodológico	46
3.1 Población y Muestra	46
3.1.1 Población	46

3.1.2 Muestra	47
3.1.3 Fuentes de información	48
3.1.4 Técnica de recolección de datos	48
3.1.5 Técnicas de análisis e interpretación	49
4. Procedimiento de la Investigación	50
5. Caracterización y Operacionalización de Variables	58
5.1 Caracterización de Variables	58
5.2 Operacionalización de Variables del Estudio de Deserción y Retención del Programa de Ingeniería de Sistemas U.F.P.S	64
6. Estudio de Deserción plan de Estudios de Ingeniería de Sistemas	66
6.1 Índices de Deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas	66
6.1.1 Índices de Deserción en los diferentes programas de la Universidad Francisco de Paula Santander	69
7. Estudio de Deserción del Programa de Ingeniería de Sistemas de Acuerdo al Modelo Mdris	76
7.1 Factores Que Influyen En La Deserción	80
8. Diferencias Entre el Estudio 2009-2011 y el Presente 2012 – 2014	83
9. Estudio de Retención Plan de Estudios de Ingeniería de Sistemas	96
9.1 Índices de Retención del Programa de Ingeniería de Sistemas U.F.P.S	96
10. Comparativo Estudios de Retención 2009 – 2011 y Estudio actual	99
11. Plan de Retención del Programa de Ingeniería de Sistemas de la UFPS	103
11.1 Proceso para la Elaboración del Plan de Retención del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander	103
11.2 Plan De Retención del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad	

Francisco de Paula Santander	109
11.3 Recomendaciones para Disminuir la Deserción en el Programa de Ingeniería de Sistemas	114
12. Conclusiones	117
Referencias Bibliográficas	121
Anexos	124