

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/101

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MALLERLY APELLIDOS: SARABIA MUÑOZ

NOMBRE(S): MARTHA YANETH APELLIDOS: QUIÑONES QUINTERO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUDITH DEL PILAR APELLIDOS: RODRIGUEZ TENJO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANALISIS DE IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE GRADO DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS

RESUMEN

En el presente proyecto se utiliza un diseño explicativo-inductivo, debido a que se siguen las características de un proceso de investigación formal y estructurado, con una muestra representativa para recopilar la información requerida. El objetivo del proyecto fue analizar el impacto social que han generado los proyectos desarrollados por los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas en los últimos 4 años. Se lograron identificar las diferentes variables de la población que influyen en la generación de un proyecto de impacto social. Igualmente, se identificó la percepción de los beneficiarios sobre los proyectos realizados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Por último, se describieron las prácticas para la medición del impacto social de los proyectos en el entorno de la Universidad Francisco de Paula Santander.

PALABRAS CLAVE: impacto social, programa de ingeniería de sistemas, proyectos de grado.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 101 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANALISIS DE IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE GRADO DEL PROGRAMA
DE INGENIERIA DE SISTEMAS

MALLERLY SARABIA MUÑOZ
MARTHA YANETH QUIÑONES QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ANALISIS DE IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE GRADO DEL PROGRAMA
DE INGENIERIA DE SISTEMAS

MALLERLY SARABIA MUÑOZ
MARTHA YANETH QUIÑONES QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Ingeniero de Sistemas

Director

JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: MIERCOLES 09 DE DICIEMBRE DE 2015 HORA: 4:30 p. m.

LUGAR: AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ANALISIS DE IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE GRADO DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS"

JURADOS: ING. MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES
ING. JAIRO ALBERTO FUENTES CAMARGO
ING. MARCO ADARME

DIRECTOR: ING JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
MALLERLY SARABIA MUÑOZ	0152375	4,5	CUATRO, CINCO
MARTHA YANETH QUIÑONESQUINTERO	0152423	4,5	CUATRO, CINCO

MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS



ING. MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES



ING. JAIRO ALBERTO FUENTES



ING. MARCO ADARME



JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinadora Comité Curricular

Dedicatoria

Primero dar gracias a Dios el Señor de Señores y Rey de Reyes que con su infinita misericordia y perfecta voluntad me guía en cada meta que tiene para mí, está siempre conmigo en cada paso que doy, fortalece mi corazón e ilumina mi mente con su sabiduría y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mis padres Pedro Antonio Quiñones Sierra y Ruth Alba Quintero Ruiz porque procuran mi bienestar y si no fuese por el esfuerzo realizado por ellos, mis estudios no hubiesen sido posibles, ya que me brindan la fortaleza necesaria para seguir adelante. A mis hermanos Deibys Antonio y Juan Carlos Quiñones Quintero por sus aportes como personas, como profesionales.

A mi Esposo Christhiam Salamanca Ramírez y a mi hija Dainny Sofía Salamanca Quiñones que con su acompañamiento, amor, comprensión y respaldo me motivan a seguir triunfando.

A mi compañera Mallerly Sarabia Muños por su infinita paciencia, acompañamiento, tolerancia y perseverancia en las dificultades que se presentaron, gracias a Dios por su vida.

MARTHA YANETH QUIÑONES QUINTERO

Agradecimientos

A Dios Todopoderoso que me ha permitido estar aquí y seguir adelante y alcanzar mi sueño más anhelado el ser profesional.

A mi madre hermosa Carmen Muñoz, a mi padre Carlos Sarabia y a mis hermanos Carolina, Mónica, Andrea Carlos; Helibardo, Julieth especialmente a mi hermana Ingrid Viviana por haberme brindado parte de su tiempo y conocimientos, a todos gracias por que estuvieron siempre presentes y atentos en este gran proceso de formación como profesional y que con su compañía y entendimiento me apoyaron en aquellos instantes difíciles, comprendiendo mis ideales y el tiempo que no pude pasar junto a ella.

Le agradezco a mi Compañera Martha Quiñones que con sus conocimientos brindo aportes útiles y valiosos para el desarrollo de la investigación.

MALLERLY SARABIA MUÑOZ

Agradecimientos

A la Ingeniera Pilar Rodríguez Director de Trabajo de Grado, que con sus conocimientos y experiencia nos guio, en todo el desarrollo de la investigación.

Al Ingeniero Marco Adarme, Ingeniero Oscar Gallardo Ingeniero Pilar Rojas, Ingeniera Janeth Parada y el Ingeniero Carlos Eduardo Pardo que siempre estuvieron dispuesto de ofrecernos su ayuda y colaboración

A todo el cuerpo de profesores del Departamento de Ingeniería de Sistemas por sus aportes en conocimientos y formación profesional.

MALLERLY SARABIA MUÑOZ

MARTHA YANETH QUIÑONES QUINTERO

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación	21
1.5 Alcance y Limitaciones	22
1.5.1 Alcances	22
1.5.2 Limitaciones	23
2. Marco Teórico	24
2.1 El Sistema Educativo	24
2.1.1 La universidad y el sector productivo	24
2.1.2 La educación y la sociedad en el programa de ingeniería de sistemas	24
2.2 Marco Legal	25
2.3 Marco Conceptual	31
2.3.1 El concepto de impacto social	31
2.3.2 El impacto social de la ciencia y la tecnología	32
2.3.3 La oferta de conocimiento científico y tecnológico	35
2.3.4 Conceptos de evaluación	35
2.3.4.1 Clasificación del Tipo de Evaluación	36

2.3.5 Evaluación del impacto social	39
2.3.6 Como medir el impacto social	40
2.3.7 Modelo de aceptación de la tecnología (TAM)	40
2.3.8 Satisfacción del Cliente	42
2.3.9 Las mejores prácticas en la medición del impacto social generado por proyectos realizados del programa de ingeniería de sistemas	42
2.3.9.1 Estándares de las mejores prácticas	44
2.3.10 Muestreo	55
2.3.10.1 Tipos de muestreo	55
2.3.10.2 Tipo de muestreo seleccionado para la investigación.	57
3. Diseño Metodológico	59
3.1 Tipo de Investigación	59
3.2 Procedimiento de la Investigación	59
3.3 Herramienta de Recolección de Datos	60
3.4 Fuentes para la Recolección de Información	61
3.5 Diseño Muestral	62
3.5.1 Definición de la población	62
3.5.2 Marco muestral	62
3.5.3 Técnica de muestreo	62
3.5.4 Tamaño de la muestra	62
3.5.5 Trabajo de campo	64
3.6 Operacionalización de Variables	65
4. Análisis de Información	67
4.1 Metodología	67

5. Hallazgos de la Investigación	75
6. Conclusiones	91
7. Recomendaciones	92
Referencias Bibliográficas	94
Anexos	98