



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER**
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES ELKIN OSWALDO ROJAS RINCON

FACULTAD INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR RINA ZURLEY ORTIZ PALLARES

TITULO DE LA TESIS ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR LA
CREACIÓN DE LÍNEAS DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES EN
MAESTRÍA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO
DE PAULA SANTANDER

RESUMEN

Este trabajo contiene un estudio de campo aplicado a Ingenieros de Sistemas egresados y otros que laboran en la región, determinando aspectos relevantes que contribuyan a la formación de las líneas de proyección de estudios superiores de maestría.

Además se realizaron estudios de tipo organizacional, técnico, de mercado y económico, para conocer los recursos mínimos con los cuales cuenta la Universidad en el momento de crear y promocionar la maestría en esta área.

CARACTERISTICAS

PAGINAS 132 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR LA CREACIÓN DE LÍNEAS
DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES EN MAESTRÍA DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER

ELKIN OSWALDO ROJAS RINCON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2007

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR LA CREACIÓN DE LÍNEAS
DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES EN MAESTRÍA DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER

ELKIN OSWALDO ROJAS RINCON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director
RINA ZURLEY ORTIZ PALLARES
Ingeniera de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2007



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 24 DE AGOSTO DE 2007 HORA : 10:00 a. m.
LUGAR : AUDITORIO "J. J. MALDONADO" - UFPS
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA DETERMINAR LA
CREACION DE LINEAS DE PROYECCION DE ESTUDIOS
SUPERIORES EN MAESTRIA DE INGENIERIA DE SISTEMAS
EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

JURADOS : JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
LORENCITA RODRIGUEZ GALEZO

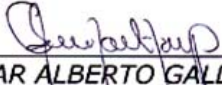
DIRECTOR : INGENIERA RINA ZURLEY ORTIZ PALLARES.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION
		NUMERO LETRA
ELKIN OSWALDO ROJAS RINCON	0152328	3,0 TRES, CERO

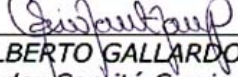
APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS


PILAR RODRIGUEZ TENJO


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ


LORENCITA RODRIGUEZ GALEZO

Vo.Bo. 
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

En primera instancia, agradezco al Todopoderoso quien día a día fortalece mi alma, reafirma mi esperanza y me regala su misericordia para vencer cualquier obstáculo; a Maria Santísima quien me bendice y ruega por mí sin cesar, gracias madre por escuchar siempre mis oraciones y estar allí presentes en todos los momentos de mi vida.

Agradezco enormemente a Maria Cristina Rincón Vega mi madre, quien con su trabajo, esfuerzo y entrega; nunca convalenció para ayudarme en la culminación de la carrera, a ella entrego este título, gracias por llevarme de la mano para lograr juntos este triunfo.

A mi padre Luís Alberto Rojas Carvajalino, quien también aportó un granito de arena y me colaboró orgullosamente para que hoy mi sueño fuese realidad.

A mis hermanos, Jesús Eduardo Rojas Rincón, Mauricio Rojas Rincón y Luís Fernando Rojas Rincón; a mis amigos y demás familiares, que con sus sabios consejos de superación, me orientaron y me dieron fuerzas para nunca caer, agradezco a ellos sus mejores intenciones.

Elkin Oswaldo Rojas Rincón

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

A Rina Zurley Ortiz Pallares, Ingeniera de Sistemas y Directora del Proyecto, por su gran colaboración y orientación para la realización de esta investigación.

A Judith del Pilar Rodríguez Tenjo, Ingeniera de Sistemas, por su gran ayuda incondicional y profesional para la realización de esta investigación.

A Lorencita Rodriguez, por su ayuda incondicional, sus consejos valiosos y su orientación para la realización de este proyecto.

Al ingeniero Oscar Alberto Gallardo, Director del Plan de Estudios de Ingeniería de Sistemas, por la colaboración prestada para esta investigación.

A Lucenith Guerrero, Administradora de Empresas y asesora de proyectos de Investigación de la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, por sus asesorías valiosas para la realización de este proyecto.

A los Docentes del Plan de Estudios de Ingeniería de Sistemas de la U.F.P.S por su atención y colaboración prestada para la realización de esta investigación.

En general a todas aquellas personas que de alguna u otra manera contribuyeron en la realización de este proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	22
1. GENERALIDADES	25
1.1 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	25
1.2 MAESTRÍA	26
2. ACTIVIDADES REALIZADAS	28
2.1 ACTIVIDADES DE CAMPO	28
2.2 ESTUDIO DE LOS EGRESADOS DE LA UFPS Y OTROS INGENIEROS DE SISTEMAS DE OTRAS UNIVERSIDADES QUE LABORAN EN LA REGIÓN	30
2.2.1 Ubicación	30
2.2.2 Aplicación del instrumento	30
2.3 ESTUDIO ORGANIZACIONAL Y TECNICO	30
2.3.1 Ubicación	30
2.3.2 Aplicación del instrumento	30
3. ESTUDIO ORGANIZACIONAL	31

3.1 ORGANIGRAMA DE LA UFPS	31
3.2 MISION	31
3.3 VISION	33
3.4 OBJETIVOS	33
3.5 QUE ES EL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	35
3.5.1 Misión	37
3.5.2 Visión	37
3.5.3 Objetivos del programa de Ingeniería de Sistemas	37
3.6 DICTAMEN	38
4. ESTUDIO DE MERCADO	41
4.1 DESARROLLO DEL MERCADO	41
4.1.1 Análisis del mercado	41
4.1.2 Definición del mercado	41
4.1.3 Mercado geográfico	41
4.2 MERCADO OBJETIVO	41
4.2.1 Situación del mercado	42
4.2.2 Tamaño del mercado	42

4.2.3 Mezcla del mercado	42
4.2.4 Segmentación	42
4.3 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	43
4.3.1 Promoción y publicidad	43
5. ESTUDIO TECNICO	45
5.1 PREÁMBULO	45
5.2 LINEAMIENTOS PARA LA PROMOCIÓN DE LÍNEAS DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MAESTRÍA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	46
6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	47
6.1 RESULTADOS SOBRE EL ESTUDIO DE CAMPO DE LOS EGRESADOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER Y OTROS INGENIEROS DE SISTEMAS DE OTRAS UNIVERSIDADES QUE LABORAN EN LA REGIÓN	47
6.1.1 Distribución de los ingenieros de sistemas encuestados según su genero	47
6.1.2 Distribución de los ingenieros de sistemas encuestados según su estado civil	47
6.1.3 Distribución de los ingenieros de sistemas encuestados según su año de graduación	48
6.1.4 Distribución de la ubicación residencial	48
6.1.5 Distribución del núcleo familiar al que pertenecen	48

6.1.6 Distribución del campo laboral	49
6.1.7 Desempeño de las funciones como ingeniero de sistemas	49
6.1.8 Distribución de las funciones como ingeniero de sistemas	50
6.1.9 Distribución de los ingresos laborales	52
6.1.10 Periodo de tiempo para la cancelación del sueldo laboral	53
6.1.11 Distribución de los estudios superiores realizados por parte de los Ingenieros de Sistemas encuestados	53
6.1.12 En lo referente a los estudios superiores de maestría en el área de Ingeniería de Sistemas	56
6.1.13 Distribución de los aspectos generados al realizar estudios superiores de maestría	56
6.1.14 Existencia de instituciones educativas en la región que promocionen estudios superiores de maestría en el área de Ingeniería de Sistemas	59
6.1.15 Promoción en la Universidad Francisco de Paula Santander de estudios superiores de maestría en el área de Ingeniería de Sistemas	59
6.1.16 Distribución de las líneas de proyección en el área de Ingeniería de Sistemas	60
6.1.17 Distribución de las formas de pago para la cancelación de la maestría en caso de realizarla	63
6.1.18 Distribución del horario de preferencia para la realización de estudios superiores de maestría en el área de Ingeniería de Sistemas	64
6.2 DICTAMEN DEL ESTUDIO DE CAMPO	64

6.3 RESULTADOS SOBRE EL ESTUDIO TECNICO MEDIANTE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	67
6.3.1 Distribución de la infraestructura tecnológica	67
6.3.2 Distribución de los laboratorios	68
6.3.3 Distribución de las aulas informáticas	68
6.3.4 Servicios de internet de la Universidad	69
6.3.5 En lo referente a los computadores existentes	69
6.3.6 En lo referente al material bibliográfico	70
6.3.7 En lo referente a la actualización del material bibliográfico	70
6.3.8 En lo referente a la diversidad bibliográfica	71
6.3.9 En lo referente a los programas de capacitación	71
6.3.10 En lo referente a los estudios superiores de los docentes	72
6.3.11 En lo referente a los estudios de certificación como requisito	73
6.3.12 En lo referente a la identificación profesional de las áreas de ingeniería de sistemas	74
6.3.13 En lo referente a los grupos de investigación	76
6.3.14 En lo referente al dominio de un segundo idioma	76

6.3.15 En lo referente al manejo del idioma ingles	77
6.4 DICTAMEN DEL ESTUDIO TECNICO	78
7. PLAN ESTRATEGICO PARA LA CREACIÓN DE LÍNEAS DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MAESTRÍA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.	81
7.1 DEBILIDADES	81
7.2 OPORTUNIDADES	82
7.3 FORTALEZAS	83
7.4 AMENAZAS	84
8. PROPUESTA DISEÑADA COMO ALTERNATIVA PARA LA CREACIÓN DE LAS LÍNEAS DE PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MAESTRÍA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	85
8.1 ASPECTOS GENERALES	86
8.1.1 Profundización	87
8.1.2 Investigación	87
8.2 PROCESO ORGANIZACIÓN ACADEMICO-ADMINISTRATIVO	89
8.2.1 Requisitos	90
8.3 PROCESO DE DOCENTES	90

8.3.1	Requisitos	90
8.3.2	Documentos	91
8.4	PROCESO DE ESTUDIANTES	92
8.4.1	Requisitos	92
8.4.2	Documentos	93
8.5	PROCESO DE ADMISION	93
8.5.1	Presentación	94
8.5.2	Admisión	94
8.6	PROCESO DE RECURSOS	95
8.6.1	Recursos materiales	95
8.6.2	Recursos tecnológicos	98
8.6.3	Recursos humanos	99
9.	CONCLUSIONES	101
10.	RECOMENDACIONES	106
	BIBLIOGRAFIA	107
	ANEXOS	108