



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: CARMEN ELENA SANJUAN
CLAUDIA PATRICIA FLOREZ JIMENEZ

FACULTAD: DE INGENIERIAS

PLAN DE ESTUDIOS: DE INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR: LORENCITA RODRIGUEZ GALEZO

TITULO DE LA TESIS: ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE UNA
PROPUESTA QUE PERMITA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y
OPERACIONAL DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-OCAÑA

RESUMEN:

El presente trabajo de grado realizo un diagnostico de la situación actual de la dependencia, en el cual se realizo la evaluación teniendo en cuenta las siguientes fases: Evaluación a nivel organizacional general, evaluación administrativa de la división de sistemas, evaluación de los sistemas, evaluación del centro de computo, evaluación de la seguridad y descripción de hallazgos.

En cada una de las fases se utilizaron herramientas para la recolección de datos como los cuestionarios, entrevistas y la observación directa e indirecta. A partir de los datos obtenidos se realiza el análisis de la información, para con base en el realizar la descripción de hallazgos.

Los hallazgos presentados muestran las fortalezas y debilidades encontradas en la Division de Sistemas de la Universidad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 135 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE UNA PROPUESTA QUE PERMITA EL
FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE LA DIVISIÓN DE
SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-OCAÑA

CARMEN ELENA SANJUAN
CLAUDIA PATRICIA FLOREZ JIMENEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE UNA PROPUESTA QUE PERMITA EL
FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE LA DIVISIÓN DE
SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-OCAÑA

CARMEN ELENA SANJUAN
CLAUDIA PATRICIA FLOREZ JIMENEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director:
LORENCITA RODRIGUEZ GALEZO
Ingeniera de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2008



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 5 DE FEBRERO DE 2008 HORA: 4:00 p. m.

LUGAR : AUDITORIO "J. J. MALDONADO" AULAS SUR - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ELABORACION Y PRESENTACION DE UNA PROPUESTA QUE PERMITA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE LA DIVISION DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER-OCAÑA".

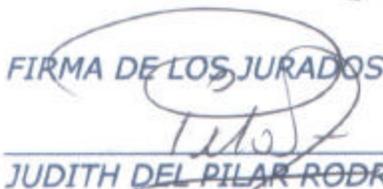
JURADOS: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
JANEHT PARADA
RINA ORTIZ PALLARES

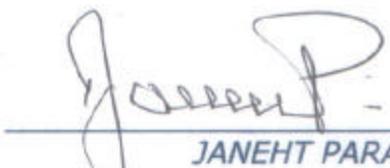
DIRECTOR : INGENIERA LORENCITA RODRIGUEZ GALEZO.

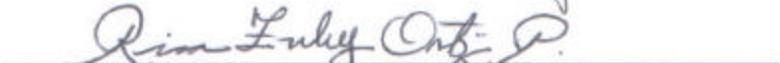
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
CARMEN ELENA SANJUAN	0152324	3,3	TRES, TRES
CLAUDIA PATRICIA FLOREZ JIMENEZ	0152321	3,3	TRES, TRES

APROBADA

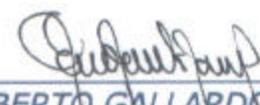
FIRMA DE LOS JURADOS


JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO


JANEHT PARADA


RINA ORTIZ PALLARES

Vo.Bo.


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A Dios todopoderoso, ser supremo del universo, en quien encontré la fortaleza espiritual para alcanzar esta meta.

A mis Hijos Erika Yesenia y Adrian Esteban Flórez, que son el motor de mi existencia y por quienes lucho para ser mejor cada día.

CLAUDIA PATRICIA

Agradezco y ofrezco a Dios todopoderoso y a la santísima virgen la realización y culminación de este proyecto, ya que sin su fortaleza y sabiduría no hubiera sido posible.

A mis hijos Angie Juliana y Volmar Francois Sanjuán que son el motor de mi vida y la fuerza que me levanta y me impulsa a superarme cada día mas.

CARMEN ELENA

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Al Director de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, por permitirnos realizar este proyecto en la institución.

Al Jefe de la División de Sistemas, a los Ingenieros Byron Cuesta, Anthon Garcia, Y Wilmar González, por permitirnos realizar el proyecto dentro de las instalaciones de la División de Sistemas y a todo el personal que labora en esta dependencia por su colaboración.

A la ingeniera Lorencita Rodriguez G. por aceptar ser la directora del proyecto.

A la ingeniera Pilar Rodriguez por guiarnos y prestarnos su ayuda.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. CONCEPTOS PARA EL ANALISIS	15
1.1 AUDITORIA INFORMÁTICA	15
1.2 CONTROL INTERNO INFORMÁTICO	15
1.3 OBJETIVOS DE CONTROL PARA LA INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍAS AFINES COBIT	16
1.4 MODELO DE CAPACIDAD Y MADUREZ INTEGRADO CMMI	16
1.5 SOFTWARE PROCESS IMPROVEMENT AND CAPABILITY DETERMINATION (SPICE)	17
2. DIAGNOSTICO	18
2.1 FASES PARA LA EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO	18
2.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	25
2.3 DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS	27
3. PROPUESTA PARA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS	35

3.1 ACCIONES A SEGUIR PARA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS	35
3.2 PLAN DE ACCIÓN	36
4. CONCLUSIONES	45
5. RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFIA	50
ANEXOS	51