



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): NINFA MARGARITA

APELLIDOS: FLOREZ OMEARA

NOMBRE (S): SOLANGEL

APELLIDOS: PRATO GAMBOA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S): OSCAR

APELLIDOS: GALLARDO

TITULO DE LA TESIS: DIAGNOSTICO DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), EN LOS COLEGIOS OFICIALES UBICADOS EN LOS ESTRATOS 1 Y 2 DE SAN JOSÉ DE CUCUTA

RESUMEN:

Se determinó el diseño metodológico que se va a aplicar para la realización de la investigación. Se analizó la información existente sobre las tecnologías de información y comunicación pertenecientes a estratos 1 y 2 de la ciudad San José de Cúcuta, estableciendo los niveles de formación que lo estudiantes y docentes poseen en el manejo de las tic en el proceso enseñanza aprendizaje. Igualmente se, valoraron los estados e infraestructura tecnológica de las salas de informáticas y así ver que cumpla con las políticas mínimas de seguridad lógica, física y ámbito ergonómico. Por ultimo se propuso las estrategias que incentiven ambiente tecnológico en las instituciones, capacitación de docentes, y concientización en el aprovechamiento de la utilización de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC), en los procesos educativos de las instituciones oficiales de san José de Cúcuta ubicados en los estratos 1 y 2.

Palabras clave: diagnostico, utilización, tecnologías, información, colegios.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 112

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DIAGNOSTICO DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), EN LOS COLEGIOS
OFICIALES UBICADOS EN LOS ESTRATOS 1 Y 2 DE SAN JOSÉ DE CUCUTA

NINFA MARGARITA FLOREZ OMEARA
SOLANGEL PRATO GAMBOA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CUCUTA
2012

DIAGNOSTICO DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), EN LOS COLEGIOS
OFICIALES UBICADOS EN LOS ESTRATOS 1 Y 2 DE SAN JOSÉ DE CUCUTA

NINFA MARGARITA FLOREZ OMEARA
SOLANGEL PRATO GAMBOA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director:
OSCAR GALLARDO
Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 6 DE JULIO DE 2012 HORA: 2:30 p. m.

LUGAR : AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "DIAGNOSTICO DE LA UTILIZACION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN LOS COLEGIOS OFICIALES UBICADOS EN LOS ESTRATOS 1 Y 2 DE SAN JOSE DE CUCUTA".

JURADOS: ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
ING. NELSON BELTRAN GALVIS
ING. MATIAS HERRERA CACERES

DIRECTOR: INGENIERO OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
NINFA MARGARITA FLOREZ OMEARA	0151841	4,0	CUATRO, CERO
SOLANGEL PRATO GAMBOA	0151984	4,0	CUATRO, CERO

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS



ING. PILAR RODRIGUEZ TENJO



ING. NELSON BELTRAN GALVIS



ING. MATIAS HERRERA CACERES

Vo.Bo. _____



OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	11
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 OBJETIVOS	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
1.4 DELIMITACION	15
2. REFERENTES TEORICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	19
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGIA	25
3.1 METODO DESCRIPTIVO	25
3.2 IDENTIFICACION DE VARIABLES	25
3.3 FUENTES DE INFORMACION	25
3.4 TECNICA APLICADA	27
3.5 POBLACION	27
3.6 MUESTRA	28
3.7 MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO	28

4. ANALISIS DE LA INFORMACION ENCONTRADA SOBRE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN PERTENECIENTES A LOS COLEGIOS UBICADOS EN LOS ESTRATOS 1,2 Y CORREGIMIENTOS DE SAN JOSE DE CUCUTA.	35
4.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS EN ESTRATO 1, 2 Y CORREGIMIENTOS	35
5. DETERMINACION DEL NIVEL DE FORMACION QUE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES POSEEN EN EL MANEJO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y/O APRENDIZAJE	94
6. VERIFICACION DE LA SEGURIDAD FISICA, LOGICA Y AMBITO ERGONOMICO DE LAS SALAS DE INFORMATICA	97
6.1 SEGURIDAD FISICA	97
6.2 SEGURIDAD LOGICA	98
6.3 AMBITO ERGONOMICO	98
7. PLANTEAMIENTO Y DEFINICION DE ESTRATEGIAS	100
7.1 DEFINICION DE ESTRATEGIAS	100
7.2 ESTÁNDARES DE UNESCO DE COMPETENCIA EN TIC PARA DOCENTES - PROGRAMA	104
8. CONCLUSIONES	107
9. RECOMENDACIONES	109
BIBLIOGRAFIA	112