



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: SOFIA ALEJANDRA ROPERO PAREDES

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR: MIGUEL FABIÁN ROBLES ANGARITA

TITULO DE LA TESIS: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO PARA LA ADMINISTRACION DE LOS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL Y OPERACION DEL SERVICIO EN LA EMPRESA COOMEVA EPS OFICINA CUCUTA BASADO EN TECNOLOGIAS WEB

RESUMEN:

Se desarrolló el modulo de gestión documental para el manejo, control y consulta de cada uno de los documentos que se relacionan a las dependencias de Coomeva EPS, oficina Cúcuta y de esta con otras oficinas o empresas. Se diseñó la base de datos de producción para administrar y controlar la labor de digitación de los documentos que hacen parte del proceso operación del servicio, teniendo en cuenta los sistemas de bases de datos manejados. Así mismo, se desarrolló el módulo de operaciones para la asignación de producción, el registro de la producción realizada por cada uno de los colaboradores, la consulta de los promedios realizados en un momento determinado, así como del histórico de la producción digitada; el módulo de soporte para almacenar las causas, efectos, responsable y solución de los inconvenientes de los clientes de la entidad. Por último se implementó el website vinculando el sistema de información al servidor Web de Coomeva EPS, oficina Cúcuta; elaborando la documentación técnica de la aplicación y el manual de usuario, proporcionando una guía para la debida administración y actualización del sistema de información.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 359

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO PARA LA ADMINISTRACION
DE LOS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL Y OPERACION DEL
SERVICIO EN LA EMPRESA COOMEVA EPS OFICINA CUCUTA BASADO EN
TECNOLOGIAS WEB

SOFIA ALEJANDRA ROPERO PAREDES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO PARA LA ADMINISTRACION
DE LOS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL Y OPERACION DEL
SERVICIO EN LA EMPRESA COOMEVA EPS OFICINA CUCUTA BASADO EN
TECNOLOGIAS WEB

SOFIA ALEJANDRA ROPERO PAREDES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director
MIGUEL FABIÁN ROBLES ANGARITA
Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 25 DE FEBRERO DE 2009 HORA: 9:00 a. m.

LUGAR : AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE UN SITIO PARA LA ADMINISTRACION DE LOS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL Y OPERACION DEL SERVICIO EN LA EMPRESA COOMEVA EPS OFICINA CUCUTA BASADO EN TECNOLOGIAS WEB".

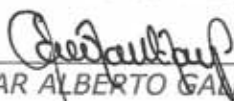
JURADOS: ING. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
ING. DEISY ROLON FLOREZ

DIRECTOR: INGENIERO MIGUEL FABIAN ROBLES ANGARITA.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
SOFIA ALEJANDRA ROPERO PAREDES	0151818	4,1	CUATRO, UNO

A P R O B A D A

FIRMA DE LOS JURADOS



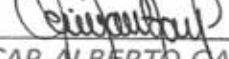
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ



JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO



DEISY ROLON FLOREZ

Vo.Bo. 

OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A mi madre, María Paredes, la más maravillosa y bendita mujer de este universo, por su empeño, sacrificio, oraciones y apoyo los cuales alentaron este largo camino.

A mi padre, Jorge Eliécer Roperó, por ser el ejemplo e imagen a seguir de un hombre bueno y un profesional excelente.

A mi amiga, Yolima Jiménez, una mujer excelente, porque después de superar juntas la etapa de estudios, estuvo siempre ahí para acompañarme y animarme en esta última etapa.

Sofía

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Miguel Fabián Robles, Ingeniero de Sistemas y docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, director del trabajo de grado, por su constante apoyo y sus valiosos aportes para el desarrollo del proyecto

Oscar Alberto Gallardo Pérez, Ingeniero de Sistemas y director del departamento de sistemas, por creer en mí y darme la oportunidad de realizar este trabajo de grado en la empresa Coomeva Eps.

Adelis Villamizar, Coordinadora de Operaciones Coomeva EPS, Oficina Cúcuta, por su colaboración, apoyo y confianza.

Yolima Jiménez Carrillo, Ingeniera de sistemas, por sus aportes y apoyo para el desarrollo de este trabajo de grado.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	19
1. GENERALIDADES	21
2. DESARROLLO DEL PROYECTO	25
2.1 TECNOLOGIAS EMPLEADAS	25
2.2 METODOLOGIA	29
2.2.1 Etapa de definición de requisitos	30
2.2.2 Etapa de navegación	31
2.2.3 Etapa de desarrollo e implementación	34
2.2.4 Etapa de validación y documentación	34
3. DESARROLLO DEL SITIO WEB	36
3.1 ETAPA DE DEFINICION DE REQUISITOS	36
3.1.1 Análisis de la organización	36
3.1.2 Modelado de la estructura organizacional	38
3.1.3 Listado de requisitos generales de la aplicación	50

3.1.4	Análisis de requisitos	56
3.1.5	Definición de objetivos de la aplicación	86
3.1.6	Estudio de necesidad de almacenamiento y procesamiento	87
3.1.7	Definición de los usuarios del sistema	87
3.1.8	Identificación de riesgos, recursos económicos y humanos	90
3.1.9	Especificación de requisitos	91
3.2	DISEÑO DEL MODELO CONCEPTUAL	131
3.2.1	Análisis del documento de definición de requisitos	131
3.2.2	Construcción del modelo de objetos	137
3.3	ETAPA DE NAVEGACION	140
3.3.1	Diseño del modelo de clases navegacionales	140
3.3.2	Diseño del modelo de contexto de navegación	143
3.4	FASE DEL MODELO DE PRESENTACIÓN	145
3.4.1	Estructuras de presentación de cada clase	145
3.4.2	Creación de interfaces gráficas	150
3.4.3	Definición de características estéticas	156
3.5	ETAPA DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN	157

3.5.1 Desarrollo funcional de la aplicación	158
3.5.2 Definición de la arquitectura del sistema	161
3.5.3 Implementación	167
3.6 VALIDACION Y DOCUMENTACIÓN	168
3.6.1 Validación y pruebas	168
4. CONCLUSIONES	180
5. RECOMENDACIONES	181
BIBLIOGRAFÍA	182
ANEXOS	183