



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: LEYDDY MARCELA DELGADO PABÓN
OMAR LEONARDO GONZALEZ QUINTERO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

TITULO DE LA TESIS: ESTRUCTURAR LAS AREAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO DE SOFTWARE Y ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS CON BASE EN EL MODELO INTEGRADO DE MADUREZ Y CAPACIDAD PARA DESARROLLO (CMMI-DEV) VERSION 1.2

RESUMEN:

Se realizó un estudio del estado del arte del modelo CMMI-DEV. De igual forma se analizó la situación actual de las empresas desarrolladoras de software en la región, con el fin de conocer las necesidades de las empresas y sus conocimientos en cuanto al uso de estándares de calidad y su aceptación dentro de la organización. Por ultimo se documentó la información necesaria con respecto a las áreas de seguimiento y control de proyectos de software y administración de subcontratos; para que las empresas de desarrollo de software la utilicen y la apliquen en sus procesos de mejoramiento de la calidad del software.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 107

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTRUCTURAR LAS AREAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO
DE SOFTWARE Y ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS CON BASE EN EL
MODELO INTEGRADO DE MADUREZ Y CAPACIDAD PARA DESARROLLO
(CMMI-DEV) VERSION 1.2

LEYDDY MARCELA DELGADO PABÓN
OMAR LEONARDO GONZALEZ QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2009

ESTRUCTURAR LAS AREAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO
DE SOFTWARE Y ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS CON BASE EN EL
MODELO INTEGRADO DE MADUREZ Y CAPACIDAD PARA DESARROLLO
(CMMI-DEV) VERSION 1.2

LEYDDY MARCELA DELGADO PABÓN
OMAR LEONARDO GONZALEZ QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director
JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Ingeniera de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2009



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 10 DE JUNIO DE 2009 HORA: 2:30 p. m.

LUGAR : AUDITORIO J. J. MALDONADO - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "ESTRUCTURAR LAS AREAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO DE SOFTWARE Y ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS CON BASE EN EL MODELO INTEGRADO DE MADUREZ Y CAPACIDAD PARA DESARROLLO (CMMI-DEV) VERSION 1.2".

JURADOS: ING. NELSON BELTRAN GALVIS
ING. OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
ING. MARCO ANTONIO ADARME JAIMES

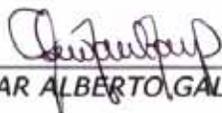
DIRECTOR : INGENIERA JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

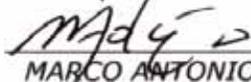
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
LEYDDY MARCELA DELGADO PABON	0151731	4,0	CUATRO, CERO
OMAR LEONARDO GONZALEZ QUINTERO	0151796	4,0	CUATRO, CERO

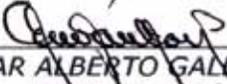
A P R O B A D A

FIRMA DE LOS JURADOS


NELSON BELTRAN GALVIS


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ


MARCO ANTONIO ADARME JAIMES

Vo.Bo. 
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A mi padre, Marcelo Delgado Valero, quien si estuviera vivo se sentiría orgulloso de mi, pero se que él me esta cuidando desde el cielo y esta muy feliz de este nuevo logro. Puedo decir que me saco adelante con sacrificio, me formo como una persona de bien, brindándome todo su amor y cariño, estando siempre a mi lado.

A mi tía, Maria Concepción Delgado, quien es como mi madre, siempre ha estado a mi lado para consentirme, para enseñarme cosas importantes de la vida.

A mi hermana, Francis Paola Delgado, quien es mi niña consentida, me dio la ternura que la embarga y el ejemplo de ser una persona estudiosa y responsable.

A Omar Leonardo González, con quien formamos un equipo genial y pudimos salir adelante a pesar de todo.

Leyddy

A mis padres, Jorge Eliécer González y Maria Cristina Quintero, por su esfuerzo y dedicación en todos mis proyectos.

A mi hermana, Deisy Catherine González, por apoyarme en mi vida y ser tan dedicada.

A mi novia, Merelin Daviana Martinez, por ser el amor, la paciencia y alegría, y con quien he compartido momentos tan felices.

A mis amigos, Vianney Ruiz y Diego Diaz, por su gran amistad.

Omar

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. GENERALIDADES	16
1.1 CMMI ANTECEDENTES DEL MODELO	16
1.1.1 El modelo CMM	16
1.1.2 El modelo CMMI	16
1.1.3 Importancia del modelo CMMI	17
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL MODELO CMMI	18
2. APLICACION DE LA ENCUESTA A LAS EMPRESAS DESARROLLADORAS DE SOFTWARE	19
2.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA	19
3. AREA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	21
3.1 SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO DE SOFTWARE	22
3.1.1 Actividades a seguir	22
3.2 SG1 MONITOREAR EL PROYECTO CONTRA EL PLAN	23

3.2.1 SP 1.1 monitorear los parámetros del plan de proyecto	26
3.2.2 SP 1.2 monitorear los compromisos	27
3.2.3 SP 1.3 monitorear los riesgos del proyecto	28
3.2.4 SP 1.4 monitorear la administración de los datos	29
3.2.5 SP 1.5 monitorear la forma como se involucran los stakeholders	31
3.2.6 SP 1.6 realizar estudios de progreso	35
3.2.7 SP 1.7 revisión de las suposiciones realizadas	36
3.3 SG 2 ADMINISTRAR ACCIONES CORRECTIVAS	38
3.3.1 SP 2.1 analizar los temas problemáticos	38
3.3.2 SP 2.2 tomar acciones correctivas	39
3.3.3 SP 2.3 administrar las acciones correctivas	40
3.4 GG 2 INSTITUCIONALIZAR EL PROCESO	42
3.4.1 GG 2 institucionalizar un proceso administrado	42
4. AREA DE ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS	47
4.1 ADMINISTRACION DE SUBCONTRATOS DE PROYECTOS DE SOFTWARE	48
4.2 SG 1 ESTABLECER ACUERDOS CON PROVEEDORES	55

4.2.1 SP 1.1 determinar el tipo de adquisición	56
4.2.2 SP 1.2 seleccionar los proveedores	56
4.2.3 SP 1.3 establecer acuerdos con proveedores	60
4.3 SG 2 SATISFACER ACUERDOS CON PROVEEDORES	61
4.3.1 SP 2.1 revisar los COTS del producto	61
4.3.2 SP 2.2 ejecutar los acuerdos con el proveedor	63
4.3.3 SP 2.3 aceptar el producto adquirido	64
4.3.4 SP 2.4 ejecutar las transiciones necesarias	66
4.4 GG2 INSTITUCIONALIZAR EL PROCESO	67
4.4.1 GG 2 institucionalizar un proceso administrado	68
5. CONCLUSIONES	72
6. RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS	75