

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):
NOMBRE(S): CLAUDIA PATRICIA **APELLIDOS:** OSORIO PADILLA
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

DIRECTOR:
NOMBRE(S): ERNESTO ALBERTO **APELLIDOS:** LOBO GONZALEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOYO AL REGISTRO CALIFICADO DEL PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL CONDICION MEDIOS EDUCATIVOS

RESUMEN

Este proyecto tuvo como finalidad apoyar el proceso del registro calificado del programa de ingeniería civil de la UFPS en la condición medios educativos. Se abordó un tipo de estudio descriptivo para recopilar la información de las variables y factores relacionados con la temática. La población fueron los estudiantes, docentes y egresados del plan estudios de ingeniería civil y del sector productivo que tuvieron la disposición de hacer parte del proceso de obtención de registro calificado. En los resultados se logró describir el estado actual de los medios educativos de la Universidad Francisco de Paula Santander en su proceso de enseñanza-aprendizaje y como consecuencia, se realizó la caracterización del uso de los medios educativos en las labores académicas del programa de ingeniería civil.

PALABRAS CLAVE: Registro calificado, ingeniería civil, medios educativos, UFPS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 211 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

APOYO AL REGISTRO CALIFICADO DEL PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL
CONDICION MEDIOS EDUCATIVOS

CLAUDIA PATRICIA OSORIO PADILLA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA CIVIL
JOSÉ DE CÚCUTA

2018

APOYO AL REGISTRO CALIFICADO DEL PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL
CONDICION MEDIOS EDUCATIVOS

CLAUDIA PATRICIA OSORIO PADILLA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Civil

Director:

ERNESTO ALBERTO LOBO GONZALEZ

Arquitecto

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA CIVIL

JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 22 DE AGOSTO DE 2018 **HORA:** 10:00 a. m.

LUGAR: SALA 3 – TERCER PISO EDIFICIO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

TITULO DE LA TESIS: "APOYO AL REGISTRO CALIFICADO DEL PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL, CONDICION MEDIOS EDUCATIVOS".

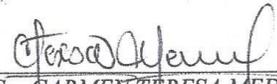
JURADOS: ING. CIRO ALFONSO MELO PABON
ING. CARMEN TERESA MEDRANO LINDARTE

DIRECTOR: ERNESTO ALBERTO LOBO GONZALEZ.

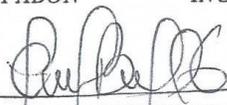
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
CLAUDIA PATRICIA OSORIO PADILLA	0112796	4,4	CUATRO, CUATRO

APROBADA


ING. CIRO ALFONSO MELO PABON


ING. CARMEN TERESA MEDRANO LINDARTE

Vo. Bo.


CARLOS ALEXIS BONILLA GRANADOS
Coordinador (E) Comité Curricular

Betty M.

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación	18
1.4.1 A nivel de institución	18
1.4.2 A nivel de la carrera	18
1.4.3 A nivel personal	18
1.5 Alcance	19
1.6 Limitaciones	19
1.6.1 De tipo social	19
1.6.2 De tipo académico	19
1.6.3 De tipo económico	19
1.6.4 De tipo legal	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedente de la Investigación	20
2.2 Marco Teórico	21
2.2.1 Teoría de sistema	21
2.2.2 Características de los sistemas	22

2.2.3 Teoría de la gestión de calidad	24
2.3 Marco Legal	27
2.4 Marco Conceptual	29
2.5 Sistema de Variables	30
2.5.1 Hipótesis	30
2.5.2 Variables	30
2.5.2.1 Variable independiente	31
2.5.2.2 Variable dependiente	31
2.5.2.3 Variable intervinientes	31
2.5.3 Matriz de operacionalización de las variables	32
3. Marco Metodológico	33
3.1 Tipo de Investigación	33
3.1.1 Método descriptivo	33
3.2 Población	33
3.3 Muestra	33
3.4 Diseño de Instrumentos	34
3.5 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	34
3.6 Técnica de Recolección de Datos	34
3.6.1 Fuentes primarias	34
3.6.2 Fuentes secundarias	34
3.7 Técnica de Análisis de la Información	35
3.7.1 Documental	35
3.7.2. Estadístico	35
4. Describir el estado Actual de los medios Educativos de la Universidad Francisco de	

Paula Santander en su Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	36
4.1 Biblioteca	36
4.1.3 Misión	39
4.1.4 Visión	39
4.1.5 Estructura organica biblioteca Eduardo Cote Lamus	40
4.1.6 Política de calidad	40
4.1.7 Objetivos de calidad	41
4.1.8 Revista	41
4.1.9 Descripción bases de datos suscripción Universidad Francisco de Paula Santander	43
4.1.10 Descripción equipos sala virtual biblioteca Universidad Francisco de Paula Santander	48
4.1.11 Libros de Ingenieria Civil	49
4.2 Caracterizar el uso de los Medios educativos en el desarrollo del programa académico de ingeniería civil	167
4.2.1 Percepcion sobre el uso de los medios educativos del programa académico de ingeniería civil	167
4.2.2 Estadistica de uso del recurso bibliografico de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus por parte de los estudiantes y docentes del programa.	185
5. Conclusiones	207
6. Recomendaciones	208
Referencias Bibliograficas	209