



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) FLOR DINORA APELLIDO (S): CADENA CHAPARRO

FACULTAD: DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) CARMEN APELLIDO (S) YANETH PARADA

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA) COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE EL OBJETO MISIONAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DE NORTE DE SANTANDER.

### RESUMEN

En el presente trabajo de grado, se desarrolló una propuesta a través de la creación de un Objeto Virtual de Aprendizaje como mediador pedagógico para transmitir de una forma rápida y eficaz pero que al mismo tiempo resulte, innovadora y atractiva, todo un esquema de conceptos que se requieren para conocer el objeto misional de la Secretaría de Gobierno de Norte de Santander y así finalmente poner en contexto al personal vinculado a la entidad. Esta propuesta se fundamenta en que el uso y aplicación de las TIC como elementos de apoyo y mejora de los procesos y procedimientos, incrementa la calidad y cobertura de los servicios al tiempo que facilita la coordinación entre las diferentes instancias del gobierno.

PALABRAS CLAVES: Objeto virtual, aprendizaje, OVA, pedagogía, TIC.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 66 PLANOS     ILUSTRACIONES     CD-ROM 1

**DISEÑO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA) COMO  
HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y  
CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE EL OBJETO MISIONAL DE LA SECRETARÍA DE  
GOBIERNO DE NORTE DE SANTANDER**

**FLOR DINORA CADENA CHAPARRO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISION DE POSGRADOS  
FACULTAD DE INGENIERIA  
ESPECIALIZACIÓN EN INFORMÁTICA EDUCATIVA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014**

**DISEÑO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA) COMO  
HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y  
CONTEXTUALIZACIÓN SOBRE EL OBJETO MISIONAL DE LA SECRETARÍA DE  
GOBIERNO DE NORTE DE SANTANDER**

**FLOR DINORA CADENA CHAPARRO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialización en Informática Educativa**

**Directora  
CARMEN YANETH PARADA  
Ingeniera de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISION DE POSGRADOS  
FACULTAD DE INGENIERIA  
ESPECIALIZACIÓN EN INFORMÁTICA EDUCATIVA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
DIVISIÓN DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA

**ACTA DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 26 DE DICIEMBRE DEL 2013  
**HORA:** 10:00 AM – 12:00 PM  
**LUGAR:** AUDITORIO J.J. MALDONADO.

**PROGRAMA:** ESPECIALIZACIÓN EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

**ALUMNOS:** FLOR DINORA CADENA CHAPARRO.  
COD: 0050347.

**TITULO:** “DISEÑO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA) COMO HERRAMIENTA ESTRATEGICA EN EL PROCESO DE CAPACITACION Y CONTEXTUALIZACION SOBRE EL OBJETO MISIONAL DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO DE NORTE DE SANTANDER.”.

**DIRECTOR:** Msc. Ing. CARMEN JANETH PARADA.

**APROBADO:**  X  **MERITORIO:**      **LAUREADO:**     

**NOTA:**  4.4   CUATRO-CUATRO   
(EN NUMERO) (EN LETRAS)

**JURADOS:** MSC. ING. NELSON BELTRAN GALVIS.  

ESP. ING. JAIRO A FUENTES CAMARGO  

MSC. ING. CARMEN JANETH PARADA  

**DIRECTOR ESPECIALIZACIÓN:**  

Email: [diposcon@moflon.ufps.edu.co](mailto:diposcon@moflon.ufps.edu.co)  
CUCUTA - COLOMBIA

## **DEDICATORIA**

A Dios, por estar siempre conmigo guiándome y cuidándome, siendo mi fortaleza y mi apoyo; gracias a él por tantas bendiciones que ha puesto en mi vida y por amarme tanto.

A mi madre Mérida Chaparro, por ser mi vida, mi apoyo incondicional, mi motivación, mi ejemplo, la persona más importante en mi vida y la que me da su voz de aliento para ser paciente y tener la fortaleza para alcanzar lo que me propongo, confiando en mí y mostrándome que se siente orgullosa de cada uno de mis logros, luchando y enfrentando siempre con la frente en alto cada uno de las situaciones inesperadas de la vida.

A mis tíos Luis, Jairo y Yadira Contreras, Por su apoyo incondicional y por ser ejemplo de superación, de fortaleza y de perseverancia.

A Efraín Torrado, a la Secretaría de Gobierno de Norte de Santander, a la Universidad Francisco de Paula Santander y a todas aquellas personas, que de una u otra forma hicieron parte de mi proceso de formación, por su compañía y su apoyo incondicional, por brindarme su amistad y por compartir este gran logro tan importante para mi crecimiento personal y profesional.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. EL PROBLEMA	15
1.1. TÍTULO	15
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. JUSTIFICACIÓN	16
1.5. LIMITACIONES	17
1.6. ALCANCES	17
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	18
2.2. BASES TEORICAS	21
2.3. BASES LEGALES	28
2.4. BASES CONCEPTUALES	29
3. DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.2 FUENTES DE INFORMACIÓN	32
3.2.1. Fuentes de Información Primaria	32

3.2.2. Fuentes de Información Secundaria	32
3.3. TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	33
3.4. TECNICAS DE ANÁLISIS	33
4. ANALISIS Y DISEÑO DEL OVA	34
4.1. ANÁLISIS	34
4.1.1. Análisis del problema.	34
4.1.2. Identificación de la población.	34
4.1.3. Experiencias previas.	35
4.1.4. Uso.	35
4.1.5. Alcances.	35
4.1.6. CONTENIDO DEL OVA	35
4.2. DISEÑO	36
4.2.1. Diseño educativo	36
4.2.1.1. Estructura del OVA	36
4.2.1.2. Plan del Ova	39
4.2.2. Diseño comunicacional	41
4.2.2.1 Mapa de navegación	41
4.2.2.2. Plantillas	44
4.2.2.3. Pantallas	45
5. CONCLUSIONES	63
7. RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	65