



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
RESUMEN TRABAJO DE GRADO



**AUTORES:**

NOMBRES: SAMUEL APELLIDOS: HERRERA CASTILLO  
NOMBRES: MARIA ISABEL DE LOS ANGELES APELLIDOS: VARGAS  
NOMBRES: ELKIN JAVIER APELLIDOS: COLMENARES URIBE

FACULTAD: CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ESTADISTICA APLICADA

**DIRECTOR:**

NOMBRES: MAWENCY APELLIDOS: VERGEL ORTEGA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FUNCIONES GERENCIALES EN LAS  
UNIVERSIDADES VENEZOLANAS: UN ANALISIS DESCRIPTIVO

**RESUMEN:**

Con la presente investigación se encontrará que objetivos como la precisión de las funciones gerenciales en una dependencia administrativa de una organización, el respectivo diagnóstico del desempeño gerencial de las mismas y la contrastación de la práctica de ellas con la normativa establecida al respecto, permitirá analizar la gestión de las funciones gerenciales

Por lo tanto, en este proyecto se precisaron las funciones gerenciales del Vicerrectorado Administrativo de acuerdo a la normativa actual de la universidad, seguidamente se diagnosticó el desempeño gerencial en estudio con respecto a las funciones asignadas. Posteriormente se contrastar la práctica de las funciones gerenciales con la normativa establecida al respecto.

Palabras claves: funciones gerenciales, análisis descriptivo, estadística, gerencia estratégica

**CARACTERISTICAS:**

PÁGINAS: 145 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

FUNCIONES GERENCIALES EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS: UN  
ANALISIS DESCRIPTIVO

SAMUEL HERRERA CASTILLO

MARIA ISABEL DE LOS ANGELES VARGAS

ELKIN JAVIER COLMENARES URIBE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACION EN ESTADISTICA APLICADA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

FUNCIONES GERENCIALES EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS: UN  
ANALISIS DESCRIPTIVO

SAMUEL HERRERA CASTILLO

MARIA ISABEL DE LOS ANGELES VARGAS

ELKIN JAVIER COLMENARES URIBE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Especialista en Estadística Aplicada

Director:

MAWENCY VERGEL ORTEGA

Licenciada en Matemáticas y Computación

Doctora en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACION EN ESTADISTICA APLICADA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



## ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

Fecha: 16 de junio de 2015

Hora: 4:00 p.m.

Lugar: PG 306 Edificio Postgrados

Título: FUNCIONES GERENCIALES EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS:  
UN ANALISIS DESCRIPTIVO.

**JURADOS: HENRY GALLARDO PEREZ  
JORGE LUIS ORJUELA ABRIL**

**DIRECTOR: MAWENCY VERGEL ORTEGA**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	A.M.L
MARIA ISABEL DE LOS ANGELES VARGAS R.	0040105	4,3	Aprobada
ELKIN JAVIER COLMENARES URIBE	0040061	4,3	Aprobada
SAMUEL HERRERA CASTILLO	0040110	4,3	Aprobada

MAWENCY VERGEL O.

HENRY GALLARDO P.

JORGE LUIS ORJUELA A.

**HENRY GALLARDO PEREZ**  
Coordinador Comité Curricular  
Plan de Estudios Especialización Estadística Aplicada

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. El Problema	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Objetivos de la Investigación	20
1.2.1 Objetivo general.	20
1.2.2 Objetivos específicos	20
1.3 Justificación del Estudio	20
1.4 Limitaciones	22
1.5 Alcances	22
2. Marco Teórico	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Bases Teóricas	30
2.2.1 Teoría de sistemas	30
2.2.2 La organización y el enfoque de sistemas	31
2.2.3 Gestión por procesos	36
2.2.4 Concepto de gerencia	39
2.2.5 Funciones gerenciales	40
2.2.6 Gerencia estratégica	42
2.2.7 La información gerencial y el control	43
2.2.8 Técnicas gerenciales modernas	47
2.2.9 Gestión participativa de los recursos humanos (empowerment)	52

2.2.10 Calidad total.	53
2.3 Bases Legales	55
3. Metodología	58
3.1 Naturaleza de la Investigación	58
3.2 Tipo de Investigación	59
3.3 Instrumentos para la Recolección de los Datos	60
3.4 Validación de los Instrumentos	60
3.5 Presentación de Resultados	61
4. Análisis e Interpretación de los Resultados	62
5. Conclusiones	126
6. Recomendaciones	131
Bibliografía	133