	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): KELLY ANDREA **APELLIDOS:** GÓMEZ SANDOVAL

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ESTADÍSTICA APLICADA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSÉ JOAQUÍN **APELLIDOS:** MARTÍNEZ LOZANO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE DOS AULAS TALLER Y UNA CANCHA SINTÉTICA, COMO COMPLEMENTO DEL PROYECTO PRAE, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MISAEL PASTRANA BORRERO, DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El estudio propuesto y consolidado en este documento, reporta la percepción de la ciudadanía cucuteña respecto de un grupo de iniciativas de gestión de lo público (políticas públicas) enmarcadas en el Plan de Desarrollo Municipal “Cúcuta para grandes cosas” 2012 – 2015 a partir del diseño y aplicación de una encuesta estructurada amplia titulada percepción de favorabilidad, gestión y medios de comunicación pública que da cuenta del nivel de conocimiento del concepto de política pública por relación de términos, la participación en formulación o evaluación de programas de gestión pública, el conocimiento de programas de gestión pública inscritos en el Plan de Desarrollo Municipal, la percepción de los principales asuntos ciudadanos entre ellos seguridad, movilidad, situación socio económica, generación de ingresos, así como la favorabilidad del alcalde municipal, evaluación de la gestión de su administración por categorías perceptuales por sectores, las orientaciones para la gestión de sectores inversiones, la atención al ciudadano en espacios públicos. Todo lo anterior siguiendo técnicas de estadística descriptiva y generando insumos para futuras investigaciones similares. Se hace referencia tanto a la percepción como a las recomendaciones que de manera práctica le quedan a la institucionalidad local para mejorar las condiciones de gobernabilidad.

PALABRAS CLAVE: percepción, políticas publicas, análisis descriptivo

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 61 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS
PÚBLICAS GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA EN EL PERIODO 2013
– 2015. FAVORABILIDAD, GESTIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICA

KELLY ANDREA GÓMEZ SANDOVAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN ESTADÍSTICA APLICADA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS
PÚBLICAS GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA EN EL PERIODO 2013
– 2015. FAVORABILIDAD, GESTIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICA.

KELLY ANDREA GÓMEZ SANDOVAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Estadística Aplicada

Director:

JOSÉ JOAQUÍN MARTÍNEZ LOZANO

Doctor en Ecuación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN ESTADÍSTICA APLICADA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: CÚCUTA, 21 DE FEBRERO DE 2017

HORA: 10:00 A.M

LUGAR: AUDITORIO DE LOS LABORATORIOS DE CIENCIAS BÁSICAS 2 PISO

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

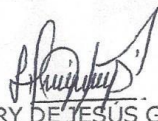
Título del Trabajo de Investigación: "ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA EN EL PERIODO 2013-2015. FAVORABILIDAD, GESTIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN PÚBLICA"

Jurados: Phd. HENRY DE JESÚS GALLARDO PÉREZ
Phd. MAWENCY VERGEL ORTEGA

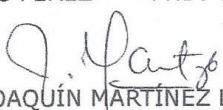
Director: PHD. JOSÉ JOAQUÍN MARTÍNEZ LOZANO

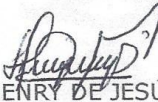
Nombre del estudiante:	Código	Calificación	
		Letra	Número
Kelly Andrea Gómez Sandoval	0040094	Cuatro, cuatro	4.4

APROBADA


PHD. HENRY DE JESÚS GALLARDO PÉREZ


PHD. MAWENCY VERGEL ORTEGA


PHD. JOSÉ JOAQUÍN MARTÍNEZ LOZANO


Vo.Bo HENRY DE JESÚS GALLARDO PÉREZ
Director Comité Curricular
Especialización en Estadística Aplicada

Contenido

	Pág.
Introducción	13
1. Planteamiento Estratégico del Estudio	14
1.1 Fenómeno Problemático Objeto de Estudio	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
2. Marco Referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Marco Conceptual	19
2.3 Marco Espacial y Temporal	20
3. Diseño Metodológico	21
3.1 Población y Muestra	21
3.2 Tipo de investigación	21
3.3 Método	21
3.4 Caracterización de Variables	22
3.5 Base Metodológica	22
3.6 Modelo Propio para el Cálculo Subjetivo de Percepción Ciudadana	24
4. Análisis y Discusión de Resultados sobre Percepción Ciudadana de las Políticas Públicas del Gobierno Municipio de Cúcuta 2013 – 2015	27
4.1 Nivel de Conocimiento de la Existencia de Políticas Públicas	27
4.2 Conclusión parcial variable 1. Nivel de Conocimiento Políticas Públicas	34

4.3 Percepción Sobre Acciones Públicas	34
4.4 Acciones sobre Seguridad Ciudadana	35
4.5 Acciones Sobre Atención a la Malla vial Urbana	40
4.6 Percepción de la Situación Económica de la Ciudad	42
4.7 Conclusión Parcial Variable 2. Percepción Acciones Públicas	44
4.8 Favorabilidad del Gobernante Municipal	45
4.8.1 Conocimiento del Alcalde Municipal.	45
4.9 Calificación Gestión Alcalde Municipal	46
4.10 Conclusión Parcial variable 3. Favorabilidad del Gobernante Municipal	48
4.11 Consideración de alternativas para la gestión de soluciones a problemáticas principales	49
4.12 Conclusión parcial variable 4. Alternativas de Solución Asuntos Problemáticos	50
4.13 Satisfacción de los Ciudadanos	50
4.14 Conclusión parcial variable 5. Satisfacción de los ciudadanos	52
5. Conclusiones	53
6. Recomendaciones	55
Referencias Bibliográficas	57
Anexos	58