

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** ÁLVARO HARMANDO **APELLIDOS:** ROJAS PAOLOMINO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS BÁSICAS

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MAWENCY **APELLIDOS:** VERGEL ORTEGA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** GRADO DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERA INFANCIA Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA CON RESPECTO AL INSTITUTO IBES

### RESUMEN

El desarrollo del proyecto tiene como finalidad determinar el grado de satisfacción percibido en los estudiantes de Primera Infancia y Auxiliar de Enfermería del Instituto Bolivariano Esdiseños. Se utiliza una metodología con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y exploratorio, debido a que se analizan los resultados de cada variable y se identifica la relación significativa. La muestra está constituida por 100 egresados de los programas enfermería (50 personas) y atención a primera infancia (50 personas), por medio de un muestreo intencional de tipo no probabilístico. Los resultados presentan la situación laboral actual de los estudiantes de Primera Infancia y Auxiliar de Enfermería. Igualmente, se determina el grado de satisfacción con los recursos ofrecidos por la institución. Finalmente, se establece si existen diferencias significativas en la satisfacción percibida en los estudiantes de Primera Infancia y Auxiliar de Enfermería con respecto al Instituto IBES.

**PALABRAS CLAVE:** auxiliar de enfermería, grado de satisfacción, educación superior.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 119 **PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

GRADO DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERA  
INFANCIA Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA CON RESPECTO AL INSTITUTO IBES

ÁLVARO HARMANDO ROJAS PAOLOMINO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

GRADO DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERA  
INFANCIA Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA CON RESPECTO AL INSTITUTO IBES

ÁLVARO HARMANDO ROJAS PAOLOMINO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Estadística Aplicada

Director:

MAWENCY VERGEL ORTEGA

PhD. Educación

Esp. Estadística Aplicada

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN ESTADÍSTICA APLICADA**

Fecha: 23 de noviembre de 2016

Hora: 6:00 p. m.

Lugar: PG-405

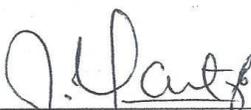
Título: *"Grado de Satisfacción Percibido en los Estudiantes de Primera Infancia y Auxiliar de Enfermería con Respecto al Instituto IBES"*

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L
Álvaro Hernando Rojas Palomino	0040093	4,3	Aprobada

DIRECTORA: Ph.D. Mawency Vergel Ortega



JURADOS

  
\_\_\_\_\_  
JOSÉ JOAQUÍN MARTÍNEZ LOZANO

  
\_\_\_\_\_  
HENRY DE JESÚS GALLARDO PÉREZ

  
\_\_\_\_\_  
HENRY DE JESUS GALLARDO PEREZ  
Director Especialización en Estadística Aplicada

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Planteamiento del Problema	15
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marcos de Referencia	20
2.1 Marco Empírico	20
2.2 Antecedentes Internacionales	20
2.3 Antecedentes Nacionales	23
2.4 Marco Conceptual	25
2.5 Marco Teórico	29
2.6 Marco Contextual	46
2.7 Marco Legal	50
3. Marco Metodológico	81
3.1 Enfoque de la Investigación	81
3.2 Diseño de Investigación	81
3.3 Tipo de Investigación	81
3.4 Corte de la Investigación	82

4. Presentación y Análisis de Resultados	83
5. Conclusiones	103
6. Recomendaciones	106
7. Discusión	107
Referencias Bibliográficas	115