



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** YAJAIRA

**APELLIDOS:** PINILLA RINCON

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS BÁSICAS

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** IVAN DARIO

**APELLIDOS:** AGUDELO SALDARIAGA

**TITULO DE LA TESIS:** EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO Y PROPUESTA DE AJUSTE A LA MALLA CURRICULAR DE LA ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER – UFPS – CON EL INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION- ICONTEC INTERNACIONAL

**RESUMEN:**

Se evaluaron los impactos sociales, laborales y educativos de la especialización en aseguramiento de la calidad ofertada por la Universidad Francisco de Paula Santander UFPS en convenio con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y certificación – ICONTEC en los egresados del programa. Se realizaron encuestas aplicadas aleatoriamente a empresarios que han contratado a egresados. Por ultimo, se formalizaron las propuestas de ajuste a la malla curricular a la especialización aseguramiento de la calidad convenio U.F.P.S-ICONTEC.

Palabras claves: Evaluación, impacto, educativo, malla curricular, U.F.P.S-ICONTEC.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 89

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO Y PROPUESTA  
DE AJUSTE A LA MALLA CURRICULAR DE LA ESPECIALIZACION EN  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER – UFPS – CON EL INSTITUTO  
COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION– ICONTEC  
INTERNACIONAL

YAJAIRA PINILLA RINCON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA  
CALIDAD  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO Y PROPUESTA  
DE AJUSTE A LA MALLA CURRICULAR DE LA ESPECIALIZACION EN  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER – UFPS – CON EL INSTITUTO  
COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION– ICONTEC  
INTERNACIONAL

YAJAIRA PINILLA RINCON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en Aseguramiento de la Calidad

Director  
IVAN DARIO AGUDELO SALDARIAGA  
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA  
CALIDAD  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN  
CONVENIO INSTITUTO DE NORMAS TECNICAS ICONTEC  
ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD  
VI COHORTE



ICONTEC

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 24 DE FEBRERO DE 2012 HORA: 9 a.m. - 9: 45 a.m.

LUGAR: SALA DE CAPACITACION DEL CIMAC

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

TITULO DE LA TESIS: "EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL, LABORAL Y EDUCATIVO Y PROPUESTA DE AJUSTE A LA MALLA CURRICULAR DE LA ESPECIALIZACION EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - UFPS - CON EL INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION-ICONTEC INTERNACIONAL"


JURADO: ING. JORGE SANCHEZ MOLINA  
DR. MANUEL GUARDIOLA PLAZAS  
LIC. ANA MILENA GOMEZ

DIRECTOR: IVAN DARIO AGUDELO SALDARIAGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
<u>YAJAIRA PINILLA RINCON</u>	<u>0020157</u>	<u>4.4</u>

APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
ING. JORGE SANCHEZ MOLINA

  
DR. MANUEL GUARDIOLA P

  
LIC. ANA MILENA GOMEZ

  
ING. IVAN DARIO AGUDELO

Vo. Bo.   
COORDINADOR DEL PROGRAMA  
JORGE SANCHEZ MOLINA

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	14
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.4 OBJETIVOS	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	20
2.3 MARCO LEGAL	24
3. METODOLOGIA	27
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.4 TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	31
4. DIAGNÓSTICO-IMPACTO	32
4.1 EGRESADOS DE LAS COHORTES ANTERIORES	32
4.2 LAS EMPRESAS	47

4.3 ESTUDIANTES DE LA ACTUAL COHORTE	64
5. MALLA CURRICULAR	73
6. CONCLUSIONES	75
7. RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFIA	79
ANEXOS	80