

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANGIE DANIELA APELLIDOS: GALVIS CAMERO

NOMBRE(S): KAREN STEPHANIE APELLIDOS: ZABALA PALENCIA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS FABIAN APELLIDOS: RICO ROJAS

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN CUANTO AL DESEMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación se presenta analizar las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021. Para ello, se utilizó un estudio de tipo descriptivo, bajo la ruta cuantitativa, el diseño de la investigación fue no experimental, la población fueron 1507 contadores públicos inscritos en el Colegio de Contadores, con la participación del 6% de cada estrato aproximado (muestra) total 100, cuyo instrumento de recolección de datos fue un cuestionario tipo encuesta. Se encontró que la pandemia por Covid-19 generó un desplome del sector productivo incidiendo negativamente en todos los sectores económicos, afectando significativamente el ámbito laboral vislumbrando una considerable disminución de la oferta y demanda de empleos. Colombia mostró una tendencia creciente en su tasa de desempleo, siendo una de las ciudades más afectadas Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: Contador, economía, empleo, pandemia, recesión.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 77 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Copia No Controlada

EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN CUANTO AL
DESEMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

ANGIE DANIELA GALVIS CAMERO
KAREN STEPHANIE ZABALA PALENCIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN CUANTO AL
DESEMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

ANGIE DANIELA GALVIS CAMERO
KAREN STEPHANIE ZABALA PALENCIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Contadora Pública

Directos:
CARLOS FABIAN RICO ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2023

FECHA: Cúcuta, 09 de junio de 2023

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "EFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN CUANTO AL DESEMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

JURADOS	ENTIDAD
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S
CARMEN LUCIA MORA OCHOA	U.F.P.S
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S

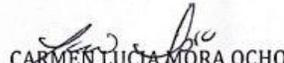
DIRECTOR (A): CARLOS FABIAN RICO ROJAS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ANGIE DANIELA GALVIS CAMERO	1223292	4.2	CUATRO DOS	X		
KAREN STEPHANIE ZABALA PALENCIA	1223279	4.2	CUATRO DOS			

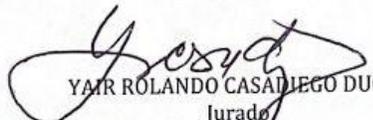
FIRMA DE LOS JURADOS:


CARLOS FABIAN RICO ROJAS

Jurado


CARMEN LUCIA MORA OCHOA

Jurado

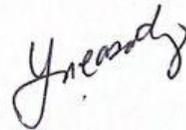

YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Katerin Berron

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970



Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel personal	19
1.4.2 A nivel del programa	20
1.4.3 A nivel institucional	20
1.5 Limitaciones	20
1.5.1 Físico	20
1.5.2 Técnico	21
1.5.3 Social	21
1.5.4 Académico	21
1.5.5 Económico	22
1.5.6 Geográfico	22
1.6 Alcance	22
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24

2.1.2 Antecedentes nacionales	26
2.1.3 Antecedentes regionales	29
2.2 Marco Teórico	32
2.2.1 Desempleo	32
2.2.2 Teorías que abordan el desempleo	34
2.2.2.1 Teoría keynesiana	34
2.2.2.2 Teoría marxista	35
2.2.2.3 Teoría neoclásica	36
2.3 Marco Legal	39
2.4 Marco Conceptual	40
2.5 Sistema de Hipótesis	41
2.6 Sistema de Variables	41
2.7 Matriz de Operacionalización de Variables	42
3. Diseño Metodológico	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Diseño Investigativo o Tipo de Estudio	45
3.3 Población	45
3.4 Muestra	47
3.5 Diseño de Instrumentos	48
3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	49
3.6.1 Validación	49
3.6.2 Confiabilidad de los instrumentos	50
3.7 Técnica de Recolección de Datos	50
3.8 Técnica de Análisis de la Información	51

4. Resultados	52
4.1 Diagnóstico de la Empleabilidad en el Sector Contable, a Través de una Revisión de las Actividades a Nivel Comercial Para la Detección del Impacto de la Pandemia por Covid-19 en la Ciudad de Cúcuta	54
4.2 Identificación de las Principales Causas del Desempleo Durante la Pandemia por Covid-19 Así Como sus Implicaciones en las Organizaciones Empresariales en la Ciudad de Cúcuta, Para el Abordaje de las Fluctuaciones que Experimentó la Tasa de Desempleo Durante el 2021	57
4.3 Caracterizar los Efectos Socioeconómicos de la Pandemia del COVID 19 en Cuanto al Desempleo en el Sector Contable de la ciudad de Cúcuta	60
5. Conclusiones	65
6. Recomendaciones	67
Referencias Bibliográficas	68
Anexos	76

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Tipos de desempleo	33
Figura 2. Teoría keynesiana	35
Figura 3. Escenario del desempleo según el enfoque keynesiano	35
Figura 4. Teoría marxista	36
Figura 5. Teoría Neoclásica	37
Figura 6. Ítems 1 ¿Considera Usted que la pandemia tuvo efectos negativos sobre la incorporación de personal al campo laboral?	54
Figura 7. Ítems 2 ¿Cree Usted que el aumento del desempleo así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19?	55
Figura 8. Ítems 3 ¿Considera Usted que ha sido difícil para los Contadores Públicos conservar su empleo en tiempos de pandemia?	56
Figura 9. Ítems 4 ¿Considera Usted efectivas las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia?	57
Figura 10. Ítems 5 ¿Considera Usted que la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende en la ciudad de Cúcuta?	58
Figura 11. Ítems 6 ¿Cree Usted si las fluctuaciones en las tasa de desempleo es motivado al desarrollo de la pandemia?	59
Figura 12. Ítems 7 ¿Considera Usted que elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia?	60

Figura 13. Ítems 8 ¿Considera Usted importante los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría?	61
Figura 14. Ítems 9 ¿Cree Usted que el aumento de las labores informales beneficia al sector económico de la ciudad?	62
Figura 15. Ítems 10 ¿Considera Usted, que las políticas implementadas por el Estado contrarrestan los efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral?	63

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización	42
Tabla 2. Muestreo estratificado	48
Tabla 3. Frecuencias de respuestas en relación con el instrumento – encuesta aplicada	53

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Instrumento	77

Resumen

En el transcurso de finales del año 2019, el mundo ha experimentado las devastaciones de una pandemia por parte de un virus que se ha designado como Covid-19, la recesión económica es una de la consecuencia lo cual ha ocasionado peligrosos menoscabos al patrimonio de la nación, conforme a la suspensión de acciones productivas. El desempleo es la problemática más significativa de la nación la cual se ha intensificado durante la coyuntura presente, la tasa de desocupación nacional en marzo del 2020 se ubicó en 12,6%; mientras que, Cúcuta y su Área Metropolitana ocupa los tres primeros lugares, exhibiendo una tasa de desempleo de 19,8% en el trimestre enero-marzo del 2020. En cuanto a, el objetivo general de la presente investigación se presenta analizar las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021. Es oportuno señalar, que la presente indagación se encuentra enmarcada dentro de una exploración de tipo descriptivo, bajo la ruta cuantitativa, el diseño de la investigación es no experimental, la población fueron 1507 contadores públicos inscritos en el Colegio de Contadores, con la participación del 6% de cada estrato aproximado (muestra) total 100, cuyo instrumento de recolección de datos fue un cuestionario tipo encuesta. La pandemia por Covid-19 generó un desplome del sector productivo incidiendo negativamente en todos los sectores económicos, afectando significativamente el ámbito laboral vislumbrando una considerable disminución de la oferta y demanda de empleos; Colombia mostró una tendencia creciente en su tasa de desempleo, siendo una de las ciudades más afectadas Cúcuta. A pesar de las medidas para fomentar las actividades económicas y comerciales, todavía los mercados financieros no han experimentado una estabilidad integral.

Introducción

En el transcurso de finales del año 2019, durante el mes de marzo del 2020 hasta la fecha el mundo ha experimentado las devastaciones de una pandemia por parte de un virus que se ha designado como Covid-19, dicho agente infeccioso ha forjado una cadena de incidencias negativas, debido a su elevada propagación y letalidad, de la misma forma, la dimensión del impacto se observará en proporción a la persistencia de la enfermedad, su transmisión y las medidas de prevención, así como de su contención y atenuación.

Por otra parte, la recesión económica como uno de la consecuencia de la pandemia por COVID-19 ha ocasionado peligrosos menoscabos al patrimonio de la nación, conforme a la suspensión de acciones productivas, como resultado se examinó la fractura financiera así como el cierre de varias organizaciones empresariales de índole privado, asimismo la interrupción parcial de establecimientos vinculadas al sector público, generando la pérdida de empleo, la disminución del personal y horas de trabajo.

Según, la Cámara de Comercio de Cúcuta (2021), el desempleo es la problemática más significativa de la nación la cual se ha intensificado durante la coyuntura presente, la tasa de desocupación nacional en marzo del 2020 se ubicó en 12,6%; mientras que, Cúcuta y su Área Metropolitana ocupa los tres primeros lugares, exhibiendo una tasa de desempleo de 19,8% en el trimestre enero-marzo del 2020.

En referencia a, las funciones que ejecuta el Contador Público las mismas dependen en gran medida de la eficiencia y eficacia con la que realice sus funciones, siendo la de registrar las actividades comerciales y productivas.

1. Problema

1.1 Título

EFFECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN CUANTO AL DESEMPLEO DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

1.2 Planteamiento del Problema

Según, lo planteado por Arias (2012), en el espacio investigativo que hace mención del planteamiento del problema se realiza una narración que aborde la problemática la cual es el propósito de la investigación, el cual se sitúa en un contexto que admita vislumbrar su inicio, relaciones y enigmas por responder.

Es importante resaltar, que durante el transcurso del mes de diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan – China se presentaron los primeros brotes del SARS-CoV-2 o COVID-19 considerada como una mutación del coronavirus, dicho virus es causante de enfermedades en todos los seres vivos, puesto que el mismo es la causa de infecciones respiratorias, que van desde una gripe común hasta el síndrome respiratorio severo.

Por otra parte, se determinó que la manera de transmisión del virus o en su defecto el contagio del mismo era por contacto directo entre personas, a través del roce de las manos con áreas contaminadas, o mediante la aspiración de microgotas liberadas por el reflejo de la tos, estornudos, la respiración o el habla, de allí que, entre las recomendaciones o medidas de bioseguridad se establecen el distanciamiento social (distancia entre personas mayor a un metro), además del uso permanente del tapa bocas, el lavado continuo de las manos, así como someterse

al proceso de inmunización.

Debido a, su alto índice de transmisión velozmente se extendió a Vietnam, Singapur, Hong Kong, Taiwán, Corea del Sur, Japón, Tailandia, entre otros países, de allí que para el mes de marzo del 2020 en más de 100 países ya se examinaba la presencia del virus, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró como una pandemia.

En Colombia, se detectó el primer caso de COVID-19 el día 6 de marzo de 2020, en una paciente en Bogotá procedente de Milán - Italia, a consecuencia de la diseminación el 12 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud y Protección Social promulgó la Resolución 385 de, 2020, donde se expresó el estado de emergencia sanitaria en el territorio nacional, de esta manera se acogieron medidas de bioseguridad con el propósito de prevenir y controlar la propagación del COVID-19.

En cuanto a, la ejecución el aislamiento preventivo obligatorio se circunscribieron un grupo de medidas sanitarias, así como las transformaciones en las operaciones habituales llevadas a cabo intrínsecamente en el despliegue económico, social y político; el presidente Iván Duque participa activamente en las acciones para contener la velocidad de la propagación del virus, progresivamente en tres meses de aislamiento preventivo comenzó a manifestarse los efectos en la economía, originando el despliegue de una serie de actividades progresivas, con el fin de aperturar ciertos sectores económicos como la industria, la manufactura y la construcción.

Desde la perspectiva global, la pandemia del COVID 19 está generó significativas transformaciones en especial en el contexto económico y operativo, a nivel privado y público, donde las organizaciones empresariales experimentaron los embates de una cuarentena extensa. De ahí que, esta crisis es representación de los son estados financieros de las entidades

comerciales, donde es necesario contar con habilidades consistentes para enfrentarlas, puesto que, las mismas originan cambios que se reflejan en la adquisición y consumo de los clientes.

Por lo tanto, en el transcurso del año 2021 se presentaron un gran número de variaciones esenciales lo cual propició la necesidad de innovación, así como reinventar las operaciones en la totalidad de los ámbitos, forjando estrategias para conservar la economía los diferentes contextos (hogares, organizaciones empresariales y en el país) con el propósito de modificar las formas de economía. En concordancia, con las medidas de bioseguridad germinan desafíos enlazados con el distanciamiento social, la cuarentena por un espacio de tiempo prolongado, la disminución de asistencia a los establecimientos comerciales, también redujeron el consumo y por ende los ingresos a los hogares asimismo a las empresas, además del acrecimiento de las tasas de desempleo, endeudamiento y pobreza generalizada.

De acuerdo a, los registros Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2022), en Colombia durante el año 2021 se reportaron 3,35 millones de personas desocupadas, con lo que la tasa de desempleo llegó a 13,7%; sufriendo una disminución de 2,2 puntos porcentuales anverso a la cantidad que se examinó en 2020, siendo la tasa de 15,9%, reflejando que un total de 404.000 personas superaron el desempleo o consiguieron desempeñar funciones en un lugar de trabajo. Es imprescindible agregar, que son consideradas las personas inactivas todas aquellas que se encuentran en edad para realizar labores, pero que se realizan oficios del hogar, viven de alquileres o una pensión, y que buscan un trabajo de forma continuada.

Con respecto a, la fragilidad multisectorial del departamento Norte de Santander que se ha examinado con anterioridad a la presencia de la pandemia, es importante señalar que la misma era característica al cotejarla con el resto de las entidades, puesto que de acuerdo a los registros

oficiales del DANE en el 2019 se demuestra la difícil situación económica y social de la entidad al tener un 14,6% de desempleo, 73,3% de informalidad en las actividades comerciales en la ciudad de Cúcuta, ocupando el lugar doce (12) en el índice departamental de competitividad, además del 31,5% del índice de pobreza multidimensional según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, con una población migrante de 183. 215, exhibiendo un contexto complicado e inestable.

Evidentemente, el acrecentamiento de la desocupación y la baja en la generación de nuevos empleos origina un efecto importante en la población, sobre todo en algunos grupos vulnerables, en el cual Colombia posee como desafío reconocer a las comunidades que económicamente que podría sufrir un elevado índice de impacto por el COVID-19, para tener un manejo efectivo de medidas económicas, además de crear políticas que aborden cada una de las problemáticas exhibidas.

A pesar de que, la contaduría se ha afianzado como una profesión inapreciable para el desarrollo, estudio, fortalecimiento y control de la información financiera, con el objeto de adquirir decisiones acordes para el crecimiento organizacional, basadas en el ejercicio profesional, en el contexto de la dinámica habitual de las acciones, ocupaciones y capacidades del profesional contable el cual posea habilidades técnicas y personales, que robustecen el desarrollo del proceso. Sin embargo, los contadores públicos no escapan de la fuerte embestida de la crisis generada por la pandemia.

Tomando en consideración, el impacto del virus causó a nivel social, económico y especialmente en la población por la elevada pérdida de empleo desde el 2019, la presente investigación tiene como intención fundamental exhibir los elementos que influyen en la

permanencia en los puestos de trabajo de los profesionales en contaduría, puesto que la exclusión del sector laboral motiva a la búsqueda de oportunidades que enfrente los desafíos emergentes de la crisis, puesto que a nivel de las organizaciones empresariales se espera la continuidad de sus operaciones a través de la innovación y estrategias con el fin de reactivar progresivamente la economía; sin embargo la presencia de personal calificado y que se adapte a cada uno de los retos permitirá la puesta en marcha de los planes financieros para el desarrollo económico y social en los sectores económicos en Cúcuta.

Ahora bien, en caso de no superar los obstáculos presentados por la pandemia las instituciones empresariales vislumbrarían un panorama ensombrecido, por ende las empresas serían perjudicadas disminuyendo su estabilidad financiera, incidiendo en alto grado en el crecimiento empresarial, el cual será reflejado en la generación y conservación de empleos. Por lo que, se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál sería la importancia de la identificación de las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar la empleabilidad en el sector contable, a través de una revisión de las actividades a nivel comercial para la detección del impacto de la pandemia por Covid-19 en la

ciudad de Cúcuta.

Identificar las principales causas del desempleo durante la pandemia por Covid-19 así como sus implicaciones en las organizaciones empresariales en la ciudad de Cúcuta, para el abordaje de las fluctuaciones que experimentó la tasa de desempleo durante el 2021.

Caracterizar los efectos socioeconómicos de la pandemia del COVID 19 en cuanto al desempleo en el sector contable de la ciudad de Cúcuta.

1.4 Justificación

En esta sección, Arias (2012), plantea que la justificación le corresponde reseñar las razones por las cuales se efectúa la indagación, así como las potenciales contribuciones desde las perspectivas hipotéticas o prácticas.

En este sentido, es significativo señalar que la pandemia de COVID-19, ha originado una reestructuración de las operaciones a nivel global, además de que motiva a realizar una revisión analítica acerca de la Contabilidad, su papel, así como sus potenciales contribuciones para afrontar algunos de los retos que trae la reconstrucción de una infraestructura social y económica distinta. De este modo, que admitirá apreciar esta incidencia en diferentes contextos, más a menos desfavorable, que fusionado al estudio de otra información y a la práctica del inversionista que logra ser beneficioso para posicionar a la entidad empresarial.

1.4.1 A nivel personal

Con el desarrollo de la presente investigación se optimizará los conocimientos adquiridos de modo teórico y práctico, de esta manera se obtendrán habilidades y destrezas en el manejo de dificultades, así como de desafíos planteando posibles soluciones.

1.4.2 A nivel del programa

La exploración se efectuará con el propósito de consolidar los saberes obtenidos durante el avance del pensum de estudios de Contaduría Pública y su aplicación en el campo laboral, al mismo tiempo se espera que el progreso de la investigación científica proporcione al autor habilidades y destrezas en el campo laboral.

1.4.3 A nivel institucional

La investigación se esbozó bajo el planteamiento de presentar soluciones a la problemática exhibida durante los tiempos de pandemia en cuanto a, el desempleo de los contadores públicos en la ciudad de Cúcuta, en este sentido, se examinará las capacidades adquiridas por los estudiantes a través de las asignaturas y los contenidos desarrollados en las mismas, así como su adaptación al contexto presentado.

1.5 Limitaciones

De modo similar, Arias (2012), establece como limitaciones a los problemas que se le pueden presentar a los autores a la hora de desarrollar la investigación los cuales no pueden controlar.

1.5.1 Físico

Durante el desarrollo del proceso investigativo es imprescindible contar con equipos de computación, así como sistemas operativos y programas, como Word, Excel, programas estadísticos, así como la red de conexión que permitan procesar los datos, sin embargo no se cuenta con dichos aparatos. Asimismo, la disposición de los recursos humanos en lo referente a la participación activa no solo de los autores, sino además de los representantes de las organizaciones empresariales como los garantes y el responsable del departamento de

contabilidad, pues algunas veces dicho personal es hermético a la hora de proporcionar información.

1.5.2 Técnico

Ausencia de la actualización de los registros de los profesionales graduados en el área de contabilidad, así como los que se encuentran ejerciendo en el campo laboral o que ocupa puestos de trabajo en instrucciones registradas, así como aquellos que ejercen ocupaciones no formales o en acciones comerciales propias.

1.5.3 Social

Debido a, que la pandemia surgió de forma inesperada la investigación presenta limitación en relación a la búsqueda individualizada de posibles soluciones, puesto que las organizaciones empresariales se concentran en superar los obstáculos en el marco económico abandonando la premisa social, en este sentido, las entidades han buscado mantenerse y superar el déficit en sus ingresos sin examinar los efectos de los despidos masivos o conservación de la mano de obra especializada.

1.5.4 Académico

Ahora bien, puesto que el surgimiento del Covid-19 y sus efectos no estaban previstos la información de estudios previos sobre el tema de investigación ha sido infructuosa, ya que la investigación se ha realizado sobre la marcha, y se ha enfocado en contrarrestar la incidencia del virus a nivel de salud y propagación, que sobre los demás factores tal como el económico, por lo tanto las soluciones presentadas se han fundamentado esencialmente en el proceso de ensayo y error.

1.5.5 Económico

Consecutivamente, en el momento de efectuar un proceso investigativo de índole científico acarreará ciertos costos o gastos, vinculados con el manejo de los recursos no solo humanos, sino además todo lo relativo a los materiales o insumos, igualmente el traslado o transporte de un lugar a otro, por lo que, la falta de recursos financiero así como la ausencia de financiamiento por entes que fomenten el desarrollo de trabajos de investigación, coloca como limitación el despliegue de actividades y el abordaje de la problemática en un alto número de instituciones empresariales.

1.5.6 Geográfico

En cuanto a, lo espacial la investigación se ubicará en el territorio colombiano, en el departamento del Norte de Santander en la ciudad de San José de Cúcuta, específicamente en aquellas consolidadas e inscritas en la Cámara de Comercio.

1.6 Alcance

Según lo manifestado por Hernández Sampieri et al. (2014), los alcances de la investigación poseen como base las intenciones que se han fijado en la indagación, los compendios hipotéticos, retóricos y de representación del estudio.

De modo, es preciso durante el lapso de la indagación se tiene la expectativa de consumir efectivamente las intenciones planteadas, en los objetivos, así mismo, realizar cada uno de los ejercicios, por consiguiente los resultados admitirá a los investigadores examinar de representación eficaz los acontecimientos con respecto a el tópico problema esbozado, persiguiendo las trascendencias de la exploración corresponde hacer mención que a partir de las

orientaciones de la academia se trazan acciones oportunas para la obtención de resultados propicios en la exploración, no obstante se hace hincapié que de idéntica forma tiene presente los distintos permisos de funcionamiento de la organización empresarial.

Debido a que, el COVID-19 presenta distintos contextos coyunturales en vinculación con los hechos a nivel global puesto que entre sus efectos debe considerarse los conflictos de oferta y de demanda, así como los peligros para el desarrollo económico del país, que en Colombia y en especial en la ciudad de Cúcuta se ve reflejado en el consumo de los hogares el cual ha experimentado una disminución significativa, asimismo en el grado de confianza en los compradores, dificultad en la ejecución de operaciones por parte de las cadenas de fabricación de las fabricas incidiendo en los ingresos, ya que las acciones productivas han sido frenadas y a su vez ha generado el incremento desmedido del desempleo lo que proyecta altos costos fiscales y una contracción en el producto interno bruto. En este sentido, la presente investigación busca abordar las principales causas del desempleo como consecuencia de las medidas implementadas para minimizar la propagación del virus.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el contexto internacional, Álvarez Rodríguez et al. (2022), exhibieron su publicación denominada “Economía Social y covid-19: Una mirada internacional” en la infraestructura de la Universidad de Zaragoza – España; en donde se hace mención a la crisis sanitaria inducida por la epidemia covid-19, puesto que la misma ha incidido de manera integral a la totalidad de las comunidades a nivel global, de tal manera las secuelas son diversas en cada nación. Es importante recalcar, que este hecho ha afectado a todos en especial a aquellos más vulnerables por ende los resultados más catastróficos se han examinado en el ámbito de la salud, en la economía visualizando un alto declive en el empleo, así como aumento en la desigualdad. Por otra parte, en algunas naciones se ha dado apertura a la economía informal presentando un porcentaje de desarrollo más elevado que la formal, mientras que la economía social y solidaria (ESS) de la misma manera ha experimentado las secuelas estimuladas por la covid-19, es trascendental hacer hincapié que a pesar del contexto de igual forma se ha dado respuesta a las variadas condiciones generadas, en cuanto a, la intención de esta investigación es inspeccionar el papel de la ESS desde el ámbito internacional observando las réplicas de la ESS a la dificultades inducida por la pandemia covid-19, así como examinar el papel de la ESS en el posterior desempeño social y financiera. En este sentido, se efectúa un estudio confrontado de las réplicas, tácticas y papel de la ESS en distintas regiones, Quebec, Colombia y España.

En relación con, la contribución de la exploración se hace mención de que la pandemia a ha resaltado las dificultades en el ámbito social, económico y en la salud, afectando a los más

vulnerables, en donde ha disminuido el empleo, desigualdad social y ausencia del servicio sanitario, así como sus deficiencias.

En Babahoyos – Ecuador, Lozano Chaguay et al. (2020), mostraron el documento de su investigación titulada “Desempleo en tiempos de covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar”, el globo terráqueo ha experimentado una serie de cambio bruscos, asimismo como su paralización por un enemigo intangible, que nació en medio de una cadena de disputas en relación a su inicio, de allí que en un lapso de tiempo muy corto el Covid-19 consiguió a conmover la totalidad de los procedimientos concernientes con la fabricación de productos así como de servicios; así mismo, las operaciones comerciales de las naciones se vio afectada, forjando una serie de dificultades financieras rodeadas de señales de representación social y financiero. Entre los rasgos, más relevantes se consideran el desempleo puesto que es uno de las señales más sobresalientes a nivel universal, transportando consigo una incidencia inmediata al ambiente familiar. Posteriormente, de una revisión bibliográfica se obtuvieron datos confidenciales de orígenes estatales oficiales, asimismo de una cadena de exploraciones ejecutadas en relación a la temática.

En cuanto a, el aporte a la presente investigación es necesario hacer énfasis en que los desenlaces de esta indagación sustentan que el desempleo forja padecimientos sujetos al estado mental, forjando perturbaciones como la ansiedad, el estrés y depresión, modelando la conducta de las personas incidiendo claramente en el ambiente familiar.

Mientras que, en la Universidad de Colima, México Torres Preciado (2020), efectuó el trabajo de investigación cuyo título fue “La economía de la pandemia: efectos, medidas y perspectivas económicas ante la pandemia de la COVID-19 en el sector manufacturero de

México”; cuyo propósito radica en examinar la incidencia de ciertas medidas de represión de la pandemia del Covid-19 lograron practicar en la actividad de la sección manufacturera en México. Específicamente, a través de un estándar financiero - endémico de direcciones autoregresivos para la búsqueda de un acercamiento de la cadena de incidencias examinadas frente al brote de contagios, en este sentido se examinan los resultados eficientes de variaciones improvisadas en inconstantes financieras clave. Además, se recalca el significado de la respuesta del consumo, empleo y producción en el ramo de la manufactura mediante un estudio contradictorio desde el mes de marzo donde se presenta la pandemia en México. Con respecto a, las secuelas los mismos insinúan que el consumo es una inconstante estimulada a través del establecimiento de medidas financieras y registros de seguridad higiénica convenientes, logra favorecer al equilibrio de la economía, estas secuelas importantes insinúan que los brotes de enfermedades además de dañar potencialmente a la salud humana análogos a la COVID 19, poseería efectos negativos sobre la economía.

Según lo anteriormente descrito, la indagación aporta de acuerdo a sus resultados que los efectos socioeconómicos vinculados con el desarrollo de la pandemia se encuentran la reducción de empleos, así como una marcada brecha en el sistema de salud y atención al paciente.

2.1.2 Antecedentes nacionales

En la ciudad de Córdoba – Colombia, en las instalaciones Universidad Nacional De Córdoba la autora Saavedra (2021), presentó su investigación denominada “Contabilidad y auditoría, en un contexto de pandemia mundial”; en concordancia se planteó como intención principal estudiar los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría de los reportes técnicos que muestran el contexto económico, patrimonial y financiera de una organización empresarial, así

como reconocer el papel del Contador Público frente a los necesarios retos que acarreó la dilatación del virus covid-19. Con este fin se efectuó una revisión recorriendo los principios de contabilidad generalmente aceptados, realizando realce en las inconstantes que afectan la conceptualización de la entidad empresarial en desarrollo, en donde se obtuvo como dato relevante que los principios son los más afectados en el transcurso de la pandemia.

Inmediatamente, se realizó un estudio completo sobre la planificación de la auditoría en relación con los requerimientos determinados por la normatividad contable a nivel del país, así como global, reconociendo de este modo las diferentes transformaciones que experimenta la misma en un entorno de dificultades financiera y sanitaria sin antecedentes. Igualmente, se planteó asimismo la trascendencia de efectuar un estudio de los reportes contables auditados subrayando las diversificaciones que han experimentado razones e índices estimados desde el mismo fruto de un contexto de dificultad. Al mismo tiempo, se examinó que tanto la contabilidad de los eventos financieros, su auditoría, cual luego del estudio le corresponde ser asistidos de una conducta ética del contador público para lograr forjar confianza y beneficio dirigido a la colectividad, proporcionado al argumento en el cual aumenta el peligro de conductas no moral.

En cuanto a, la contribución de la investigación se señala la importancia de las ocupaciones del contador referente a todos los contextos financieros de la entidad, cuyos registros deben ser claros y transparentes para alcanzar la confianza del entorno.

Seguidamente, Oliveros Rivera et al. (2021), presentan su trabajo de grado en la Universidad EAN cuyo título es: “Propuesta para superar efectos de la pandemia Covid 19 en las microempresas de sector cosmético línea facial en Bogotá D.C. específico de la Empresa Mae Selva”; el cual presenta como objetivo general certificar la problemática que mostraron las entidades empresariales consideradas como microempresas que realizan actividades en el sector

cosmético en la ciudad de Bogotá, donde se estudiaron tópicos tales como la incidencia que propicio la pandemia por Covid 19, puesto que se redujo significativamente las ventas de las empresas debido a la baja en la manufactura y compra-venta de sus mercancías, se esbozará la incógnita de cómo logran las pequeñas empresas del sector cosmético acrecentar sus entradas posteriormente de los menoscabos que les creó la pandemia causada por el Covid 19. Con el fin, de recoger información se llevaron a cabo encuestas a los empresarios de dicho sector con la intención de aprobar los efectos forjados por el aislamiento y las viables tácticas de recobro de su mercado. Cabe destacar, que posterior al análisis del instrumento manejado, los investigadores llevaron a cabo una proposición de indagación, en el cual se plantea la ejecución de tácticas de mercadeo digital, en las pequeñas organizaciones empresariales, donde se les admita un recobro seguro de las consecuencias forjados por la Pandemia, estableciendo un hincapié específico en la entidad MAE SELVA. Durante la indagación se empleó un método mixto, adonde se instaló un cuestionario de 18 interrogaciones encaminada a 52 sujetos, en la cual se representa el contexto actual que enfrentan las pequeñas empresas del sector cosmético en Bogotá.

La presente investigación aporta una serie de estrategias desarrolladas con el fin de abordar las situaciones presentadas tras el despliegue de las medidas sanitarias por la pandemia, de esta manera resalta la importancia de la participación activa de todos los trabajadores de la entidad en el momento de abordar las problemáticas presentadas.

En relación con, el tópico Pérez Torres (2022), presentó su investigación llamada “Ocupación informal y formal en Colombia, equilibrios de largo plazo y principales causas históricas (2001-2019). Un análisis vectorial de corrección de errores”, llevado a cabo en la ciudad de Bogotá en la Universidad Nacional de Colombia, en el transcurso de la indagación se espera aportar al análisis de la interrelación de proporción asociados a la labor inconstante, así como el salario

imperceptible, la falta de empleo en las zonas urbanas, la ausencia de empleo en aquellos sectores donde se fabrican productos, comercialización y transacciones, asimismo el desarrollo económico. Además, se planteó como intención determinar las consecuencias de estas inconstantes en la incertidumbre del trabajo informal, mediante un estándar vectorial de modificación de faltas que se evidencia a la coexistencia de relaciones de proporción de dilatado término entre las inconstantes aludidas. Por otra parte, en referencia a las secuelas de impulso – respuesta, así como de la descomposición de varianza, se expone de qué manera muestra es la respuesta, correspondientemente, ante encuentros estocásticos que logren reportar.

Mientras que, en concordancia con lo anterior descrito los autores presentaron las evidencias sobre la medición económica se atañen a elementos significativos, así como con perspectivas auténticos organizados del progreso de la economía colombiana, demostrando discrepancias primordiales para la enunciación de manejos que buscan reducir la economía informal y el trabajo creada en ella.

2.1.3 Antecedentes regionales

Desde el punto de vista de, Vega Gelvez y Cordero Díaz (2020), en la ciudad de Cúcuta reseñó de manera documental la problemática originada por la pandemia, denominando a su investigación científica como “Situación económica de los hogares en la comuna 10 ciudad de Cúcuta, por pandemia Covid 19”; en el mismo se expone el contexto actualizado a nivel global acerca de la pandemia del Covid – 19, la cual ha generado desafíos en cuanto a su inminencia en el espacio económico, laboral y social, en el cual ha incidido negativamente en la producción y consumo, siendo afectado negativamente el entorno empresarial originando la quiebra de mpyimes. Por lo tanto, la indagación posee como objetivo estudiar la indecencia del Covid-19 en

el escenario financiero de las residencias de la comuna 10 de la ciudad de Cúcuta. En cuanto a la metodología, la misma fue descriptiva, cuantitativa, con la ejecución de un instrumento tipo encuesta con la participación activa de 40 familias de la comuna objeto de estudio. Por otra parte, entre las secuelas se evidenció que la pandemia por Covid 19 conmovió la economía de los domicilios de la comarca las cuales se encuentran compuestas por médulas grandes que se mantienen por el desarrollo de la economía informal, entre las acciones que se encuentran restringidas por las medidas de aislamiento, así como de la cuarentena se ha adicionado el incremento del desempleo lo que ha impedido el mantenimiento familiar.

Es trascendental agregar, que en referencia a los aportes de la indagación se hace énfasis en el desarrollo de las medidas oficiales han aminorado muy poco el entorno de las residencias siendo poco eficaces para compensar las dificultades que afronta cada uno.

Con la intención de, abordar el desarrollo de las actividades económicas Paz Mesías et al. (2021), denominaron su indagación “Incidencia de la tecnología al servicio del recaudo de los impuestos territoriales en San José de Cúcuta durante el 2020. Aproximación práctica desde la emergencia sanitaria a causa del COVID -19”; de allí que, hacen referencia a las series de transformaciones complejas, que además son de índole negativo en la totalidad de las acciones económicas, tras el surgimiento de la pandemia del Covid – 19 la cual tuvo su brote inicial en la ciudad de Wuham de la República Popular de China. Debido a, el contagio masivo del virus se forjó vacilación en los manejos fiscales, tributarias y financieras de la totalidad de los países los cuales han resurtido en dificultades en las distintas urbes capitales como la ciudad de San José de Cúcuta. En este sentido, la indagación realizó un reconocimiento a las transformaciones efectuadas a través del empleo del sitio web oficial de la alcaldía de San José de Cúcuta, que intervienen en el recaudo de los gravámenes territoriales durante el año 2020; igualmente, se

plantea establecer la normativa tributaria pronunciada por el gobierno nacional y de la alcaldía; finalmente, indagar sobre los instrumentos tecnológicos que se emplearon efectivamente para el recaudo de los gravámenes territoriales en San José de Cúcuta en vigor en el 2020, basada por la ocurrencia higiénica COVID-19. En otro orden de ideas, se utilizó una metodología documental – normativo, debido a que se enfatizó en la resolución de dificultades específicas que se exhibieron en la frontera como origen de una emergencia global en el sector salud, que no admitió que se efectuaran con autonomía la totalidad de las acciones habituales. Con respecto a, las secuelas se demostraron que los contribuyentes llevaron a cabo una variedad de convenios de cancelar los compromisos vencidos en conjunto con las demás compromisos, usanza de la plataforma para cancelaciones PSE, para desempeñar estos deberes financieros.

En otro orden de ideas, la contribución de la investigación antes mencionada se enmarca en los elementos teóricos – prácticos concernientes con los gravámenes que se realizan virtualmente., proporcionado saberes sobre este procedimiento.

Abundando al respecto, la investigación titulada “Retos jurídicos y sociales del derecho al trabajo en Colombia: un análisis durante la pandemia-covid-19” efectuada por Avella Medina (2020), en la ciudad de Cúcuta, en donde se resalta el estudios de desafíos legales y sociales del derecho al ejercicio laboral en Colombia, en el entorno de la pandemia Covid-19, en cuanto a el procedimiento o método el mismo se basa esencialmente en el tipo descriptivo con enfoque mixto, donde se consideran proposiciones, revelaciones y estadísticas de organizaciones y estudiosos. Es importante resaltar, que el estudio admitió instituir que las primordiales orígenes que produjeron la vulneración del derecho al trabajo en el transcurso de la pandemia Covid-19 estuvieron iniciadas por las limitaciones presentadas por los entes gubernamentales para reducir la infección, como la incomunicación forzosa, las prohibiciones al tráfico nacional e

internacional, la clausura de entidades públicas, entre otras; en correspondencia numerosas organizaciones empresariales concluyeron temporalmente o persistentemente sus diligencias, causando una merma masiva de ocupaciones infringiendo el derecho al trabajo de cuantiosas almas, primariamente aquellas situadas en la raya de debilidad, esto sobrellevó a un acrecentamiento del índice de pobreza de 6,8% y pobreza extrema de 5,5%, la cual reincidió fundamentalmente en mujeres jefe de familia, aldeanos, individuos con bajo nivel de educación y migrantes.

Es primordial recalcar, que la precedente investigación realzó los orígenes de la vulneración del derecho al trabajo en el transcurso de la pandemia Covid-19, las cuales surgieron a través de las limitaciones presentadas por los entes gubernamentales para reducir la propagación de la infección.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Desempleo

De acuerdo a, los aportes de Sumba Bustamante et al. (2020), el desempleo se describe a un estado de labor donde los sujetos ansiosos de trabajar no hallan un empleo adecuado. De este modo, el desempleo no posee vínculos determinados de importes ni de contextos de aprobación, se hace hincapié que el trabajo es el medio trascendental para conseguir los medios, que asevere un categórico nivel de vida.

Igualmente, los autores Cedillo Chalaco y Campuzano Vásquez (2019), señalan que el anómalo referente al desempleo es uno de los desafíos más grandes durante el transcurso de los años en los últimos tiempos, el cual se ve afectado por las orientaciones políticas, a nivel económico y en el ámbito social, en específico el patrón financiero preponderante. De tal modo

que el análisis de este anómalo, es de interés para numerosos espacios del discernimiento fruto de los efectos que poseen las condiciones de vida de las comunidades. Por otra parte, se estiman como secuelas del desempleo todos aquellos aspectos negativos para el desarrollo de cualquier país, ya que este anómalo posee vínculos económicos, sociales, políticos, incluyendo culturales.

Desde el punto de vista de, Quijije Santistevan (2021), el desempleo es la insuficiencia de labores que los individuos poseen, cabe mencionar que las generalidades de sujetos desempleados son jóvenes con estudios de tercer o cuarto nivel, con destrezas efectivas para desempeñar roles en concordancia con sus perfiles, no obstante, con falta de experiencia por ausencia de oportunidades de trabajo. Asimismo, el desempleo es un círculo que se fundamenta en el nivel productivo puesto que contribuye al progreso de diversos elementos, tales como son a los establecimientos económicos, mercados, seguro social interconectado con el fin del crecimiento de la nación (ver figura 1).



Figura 1. Tipos de desempleo

Fuente: Adaptado de Quijije Santistevan (2021).

2.2.2 Teorías que abordan el desempleo

En el transcurso del tiempo, el desempleo ha sido estimado como uno de los problemas sociales más resaltantes, desde el punto de vista económico, de allí que el desempleo hace mención al estado de trabajo o labor de las personas, por lo tanto, en vinculación con lo reseñado por Ramirez y Campuzano (2021), el desempleo posee indicaciones determinadas de precios ni de contextos de aceptación, puesto que el trabajo es el modo que admite que los individuos logren asegurarse un explícito nivel de vida, para sí mismas y para sus familias.

Asimismo, Ramirez y Campuzano (2021), exhibe que el desempleo es un contexto que se presenta en el momento en que la cuantía de individuos que se encuentran en la búsqueda de una ocupación (demanda) sobrepasa a la cantidad de empleos disponibles (oferta). Por lo tanto, en algunas naciones en progreso, el desempleo es una definición que se describe especialmente al mercado de trabajo formal, siendo este más pequeño que el informal.

2.2.2.1 Teoría keynesiana. En vinculación con, esta teoría es importante hacer mención que el desempleo es visto desde el contexto en el que una cantidad de individuos se hallan en la búsqueda de una ocupación u trabajo el cual excede el número de puestos de trabajo que existen disponibles, asimismo como la cuantía de lugares de trabajo retribuidos de acuerdo al salario establecido en la actualidad, por lo tanto una de las causas más eminentes del desempleo es la ausencia de demanda efectiva de los bienes y servicios (Ramirez & Campuzano, 2021).

Desde la perspectiva, del autor Estévez Calapaqui (2021), el estudio del empleo existe incluido en las situaciones frecuentes del procedimiento de acopio, fundamentalmente explícito por la maniobra de los elementos que transgreden en la producción, la misma que se halla explícita por una representación determinado de elementos, en el cual se localiza el empleo, (ver

figura 2 y 3).

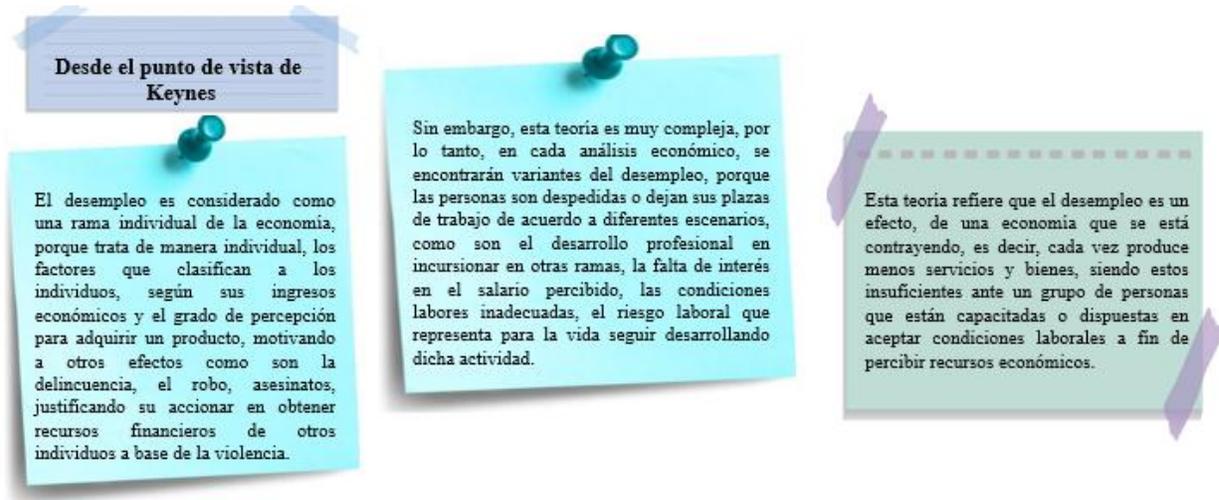


Figura 2. Teoría keynesiana

Fuente: Adaptado de Quijije Santistevan (2021).

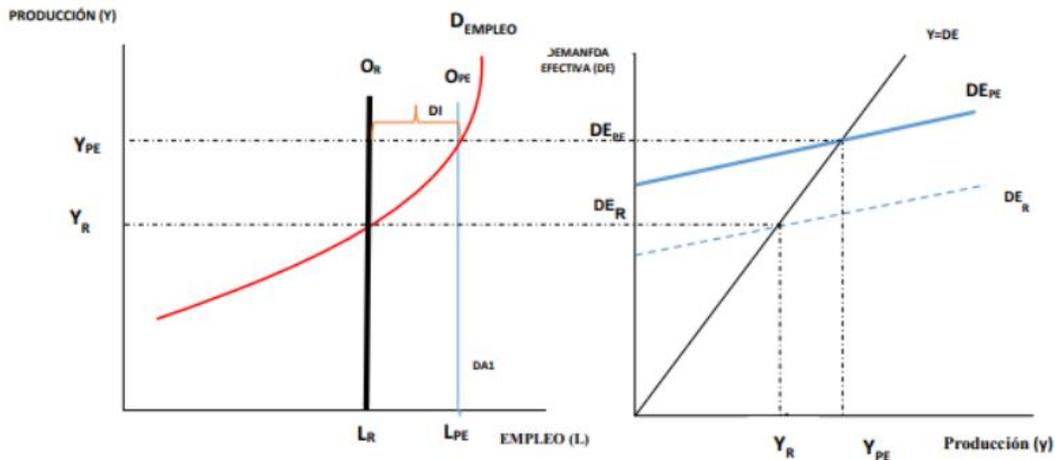


Figura 3. Escenario del desempleo según el enfoque keynesiano

Fuente: Adaptado de Zambrano Loor (2021).

2.2.2.2 Teoría marxista. De acuerdo a, lo expuesto por Estévez Calapaqui (2021), esta teoría se forma a través de dos caminos, entre ellos la destitución del capital humano que

precedentemente poseían un trabajo, y la dificultad de obtenerlo por una porción de los nuevos eventuales de mano de obra. Por lo tanto, se amontona capital, esto forja una eliminación de obreros y mano de obra, que se maneja para propagar capital y una representación de una prudencia de elementos que utiliza como dispositivo para someter salarios (ver figura 4).

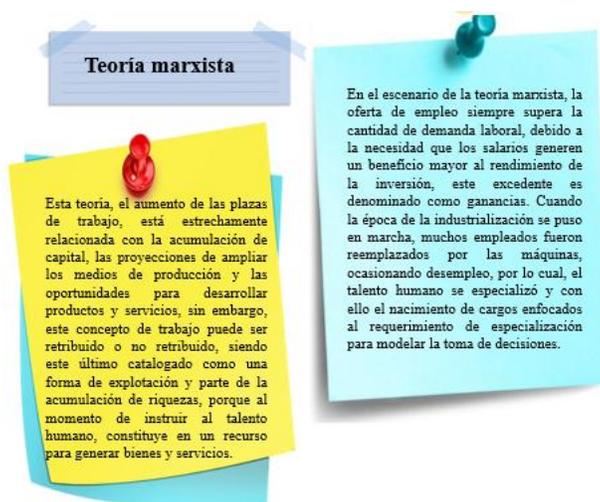


Figura 4. Teoría marxista

Fuente: Adaptado de Zambrano Loor (2021).

2.2.2.3 Teoría neoclásica. Según lo planteado, Estévez Calapaquí (2021), teoría neoclásica expresa que el trabajo es un componente de productividad que se oferta y demanda en el sector laboral a una organización empresarial, de carácter de competitividad insuperable. De esta manera, dicha tarea posee un importe que es el salario, el cual ocurre por consagrar tiempo a acciones profesionales y el contratante, aumentará su beneficio adonde se equipare la introducción marginal de ocupación con el precio lateral del contrato. En este sentido, el Gobierno, así como los sindicatos son los trascendentales principios del desempleo porque paralizan el ajuste tanto de la oferta como la demanda del ámbito profesional. De allí que, de acuerdo al contenido de la Ley de Say, “cada oferta crea su demanda”, puesto que es improbable

que concurra el desempleo persistentemente y cuando el mercado actúe en total autonomía y sin obstáculos regulatorios por parte del ente gubernamental (ver figura 5).

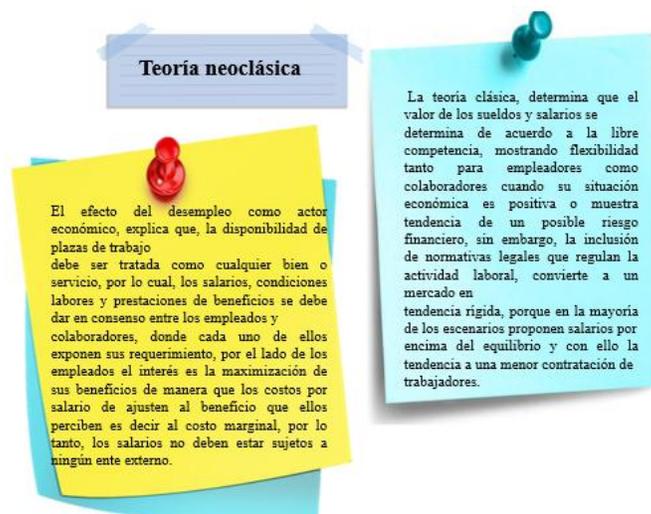


Figura 5. Teoría Neoclásica

Fuente: Adaptado de Zambrano Loor (2021).

- El contador público en Colombia:

Según, lo exhibido por Cortés Giraldo y Franco García (2018), la tarea del Contador Público se ha determinado oblicuamente como una carrera de investigación, primariamente en las pymes de Colombia, donde el experto contable posee escasa intervención en los procedimientos administrativos menoscabando la importancia que disfruta el Contador Público en el estudio de los datos para alcanzar la buena dirección y el éxito de las organizaciones empresariales.

En cuanto a, el rol que cumple el Contador Público Autorizado reincide en la eficiencia, ejercicio y eficacia con la que efectúa sus labores, de allí que, las intenciones del profesional den contaduría es la de ocasionar registros para la gerencia, para intermediarios de modo independiente o dependiente (Castillo Vergara, et al., 2021).

Con respecto a, la labor del experto contable intrínsecamente en las entidades empresariales de índole privado y público, ha adquirido un papel importante en los tiempos actuales, ya que ha emigrado del argumento de la contabilidad en los libros a un entorno más trascendental. No obstante, el ejercicio del contador ha sido discutido en el marco de su ocupación social al ser garante de confianza pública, así como específicamente el “interés público”, a través de una actitud técnica completa, un comportamiento moral en relación con los comienzos, así como una garantía a la transparencia de los datos económicos, que se aprovecha en la adquisición de providencias de un grupo extenso de beneficiarios (Pinzín Alfonso y Serrato Guana, 2021).

- Pandemia del Covid-19:

De acuerdo a lo señalado, por Nava Rosillón (2021), cuando se estaba culminando el año 2019 surge en China un virus designado virus del Síndrome Agudo Respiratorio Severo (SARS-CoV-2) que se transfiere por vía respiratoria, conmoviendo al ser humano con infecciones respiratorias altas, tipo resfriado común. De allí que, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo nombra COVID-19, denominándolo pandemia en marzo del año 2020. En este sentido, el Covid-19 es un agente infeccioso que ha forjado una serie de efectos o impactos, por su elevada difusión y letalidad, de esta manera, la dimensión de su incidencia cumplirá de la persistencia de la enfermedad, su transmisión y las medidas de prevención, así como de su contención y atenuación.

En este sentido, el contagio se extendió velozmente a nivel global en el transcurso de menos de seis meses se efectuó el aislamiento de los individuos, así como la clausura de las fronteras y cuarentenas precisas o localizadas que excitaron una recóndita dificultad económica universal. En relación con, las medidas de aislamiento las mismas indagaban sujetar la cantidad de sujetos

enfermas que tuvieron que ser frecuentadas en módulos de atención intensiva, cuyos recursos obedece del grado de progreso del sistema de salud en cada una de las naciones. Cabe destacar, que el aislamiento indujo una disminución de la demanda de mercancías y de la fabricación, la fractura empresarial, despidos de personal, y desaceleración de la economía (Chicaíza Becerra, et al., 2021).

De modo tal, que la pandemia de COVID-19 está impresionando categóricamente a la economía global, cuyos impactos se conciben conservar durante el semestre inicial del 2020, en este sentido, la personificación de la ocurrencia de la salud pública, además, involucra un tropiezo en la economía de todos los países en la esfera, es por ello, que se ve afectada la oferta como de demanda; en otras palabras, afecta a productores como a consumidores (Avella Medina, 2020).

2.3 Marco Legal

La Constitución Política de Colombia de 1991, en el contenido del artículo 25 estipula que el ejercicio laboral es un derecho para todos los colombianos, además de que es un compromiso de índole social siendo responsabilidad del Estado. Asimismo, las condiciones laborales deben ser dignas y justas.

Entre la normatividad se considera la (Ley 43 de, 1990) en donde se regula la profesión de Contador Público, en la misma se especifican los principios básicos del código de ética referentes al ejercicio de la profesión contable, los cuales se resumen en integridad y objetividad, solución de conflictos éticos, competencia profesional, confidencialidad, ejercicio profesional tributario, actividades más allá de las fronteras, publicidad independencia honorarios y comisiones actividades incompatibles con el ejercicio de la profesión, dineros de los clientes, y relaciones

con otros contadores profesionales en ejercicio.

Por otra parte, la (Ley 50 de, 1990) encuadra la transformación del Código Sustantivo de Trabajo el cual germina con la intención de resguardar las partes implicadas en un tratado laboral, en otras palabras, entre el trabajador y el empleador.

En otro orden de ideas, la (Ley 1636 de, 2013) presenta el dispositivo de amparo al cesante en Colombia, la intención de este mecanismo es articular y ejecutar un sistema integral de políticas activas y pasivas de mitigación de los efectos del desempleo y facilitar la reinserción de la población cesante en el mercado laboral.

Por otro lado, la (Ley 1780 de , 2016) induce a el empleo así como, el emprendimiento juvenil, además de implementar medidas para prevalecer los muros de acceso al mercado laboral, de tal manera que la presente ley impulsa la generación de empleo para los jóvenes entre 18 y 28 años de edad, sentando las bases institucionales para el diseño y ejecución de políticas de empleo, emprendimiento y la creación de nuevas empresas jóvenes, junto con la promoción de mecanismos que impacten positivamente en la vinculación laboral con enfoque diferencial.

En este sentido, surge la (Ley 1857 de, 2017) como instrumento para la transformación de la Ley 1361 de 2009 para agregar y completar las medidas de amparo de la familia, en el cual el empleador suscita una adecuación o flexibilización de los horarios laborales, con el propósito de suministrar al trabajador su presencia o participación en el entorno familiar.

2.4 Marco Conceptual

Brote epidémico: es una categorización empleada en la epidemiología para designar la aparición súbita de un padecimiento originada por una infección en un sitio determinado y en un

instante explícito (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020).

Coronavirus: en una familia extensa de virus que logran producir enfermedades tanto en animales como en humanos (Pérez Abreu, et al, 2020).

COVID-19: es producida por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV2), su forma es redonda u ovalada y a menudo polimórfica, tiene un diámetro de 60 a 140 nm (Pérez Torres, 2022).

Epidemia: cuando una enfermedad se multiplica rápidamente debido a que el brote se descontrola y se conserva en el tiempo, incrementando el número de casos en un área geográfica concreta (OPS, 2020).

2.5 Sistema de Hipótesis

La exploración señalara que, a las medidas de bioseguridad implementadas para la contención de la propagación del virus, además del aislamiento social destinadas hacia una nueva convivencia social en conjunto con la prorroga determinada por el Estado en el marco de la Emergencia Nacional conmueven la vida de la Nación desde la perspectiva de la salud pública, económica, social así como a todos los niveles como consecuencias palpables del COVID-19.

2.6 Sistema de Variables

- Variable independiente: Pandemia Covid-19.
- Variable dependiente: Causas del desempleo.
- Variable Interviniente: Sector contable.

2.7 Matriz de Operacionalización de Variables

Objetivo General: Identificar las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021.

Tabla 1. Matriz de operacionalización

Parámetro	Variable independiente	Variable dependiente	Variable interviniente
Descripción	Pandemia Covid-19.	Causas del desempleo	Sector contable
Definición	El coronavirus (CoV) es un virus que causa enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional. Fue denominada pandemia cuando la epidemia se extendió por todo el mundo, afectando a un gran número de personas.	Conjunto de aspectos vinculados con el impacto de la pandemia de COVID-19 coloca a la población en riesgo de no poseer oportunidades laborales, donde influyen las medidas de bioseguridad, el confinamiento, los cambios significativos en el dinamismo económico, el cierre de empresas, entre otros.	Concierno a el profesional en contaduría pública se consagra a operar la contabilidad de una entidad, se desenvuelve en el área de contabilidad y son imprescindibles en las auditorías. El sector contable se encarga de obtener y suministrar información sistematizada de todas las transacciones económicas.
Operacionalización	Efectos sobre el contexto económico, operatividad de las organizaciones, desempeño de las funciones del contador.	Identificación de las principales causas del desempleo de los contadores públicos durante el transcurso de la pandemia	Mediante el diagnóstico de la situación actual diseñar estrategias de abordaje de la problemática
Indicadores	*Reportes financieros *Contabilidad de la empresa *Historia económica del país *Disposición del mercado laboral	* Diagnóstico actual de la empresa *Registro de actividades comerciales *Determinar las medidas de bioseguridad	*Análisis de documentos contables *Publicaciones de investigaciones preliminares *Desempeño del contador *Operaciones de las entidades empresariales

Parámetro	Variable independiente	Variable dependiente	Variable interviniente
Fuentes de Inform.	*Primarias y secundarias	*Primarias y secundarias	*Primarias y secundarias
Instrumentos	*Conversatorios con contadores y empresarios.	*Observación directa sistemática *Programa de Excel	*Cuestionario *Tablas *Representación grafica
Categorización	*Medidas de contención *Políticas gubernamentales	*Factores que intervienen en el desempleo de los contadores	*Funciones del contador *Ética profesional *Disposición del mercado laboral

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Distintos autores conceptualizan la investigación como las diferentes acciones dirigidas a encontrar posibles soluciones a las dificultades que se afrontan, con la intención de descubrir réplicas a interrogaciones a través de la utilización de procedimientos de índole científico, (Arias, 2012). De allí que, según Hernández Sampieri et al. (2014), de acuerdo al grado o nivel de profundidad el tipo de investigación se subdivide en: exploratoria, descriptiva, correlacionar y explicativa.

Es oportuno señalar, que la presente indagación se encuentra enmarcada dentro de una exploración de tipo descriptivo, puesto que, el objetivo primordial de la misma es la determinación del contexto en donde se resaltan las condiciones, los distintivos, así como los perfiles más sobresalientes de los sujetos, de modo individual o grupal, espacios, poblaciones o cualquier otra medida que contenga el estudio (Cabezas Mejia, et al., 2018).

Cabe destacar, que durante el despliegue de las actividades para desarrollar cada uno de los propósitos de este documento se describirá las principales causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta en el año 2021, haciendo énfasis en las connotaciones más resaltantes, asimismo la interacción en cada uno de los elementos que inciden en la problemática.

En relación a, el tipo de investigación de acuerdo a la información utilizada es imprescindible señalar que se cuantificaran los aspectos vinculados con las causas del desempleo en el sector contable en el transcurso de la pandemia, de allí que, según los planteamientos de Palella

Stracuzzi y Martins Pestana (2012), las investigaciones bajo la topología cuantitativa acopian y exploran fundamentos en cantidad acerca de las variables establecidas. Igualmente, Hernández Sampieri et al. (2018), menciona que la ruta cuantitativa se enlaza a conteos numerales y procesos exactos; siendo esta adecuada cuando se quiere apreciar las dimensiones u ocurrencia de los anómalos y comprobar las conjeturas.

3.2 Diseño Investigativo o Tipo de Estudio

Con respecto a, el diseño Niño (2011), plantea que el análisis de la información puede ser de manera amplia o específica, de tal modo, que en el contexto amplio el diseño semeja a la idea de un procedimiento que envuelva la totalidad del procedimiento investigativo, en sus numerosas fases, así como acciones alcanzadas, e incluye desde la delimitación de la temática, igualmente la formulación del problema hasta el establecimiento de las metodologías, herramientas y razonamientos de estudio.

En este sentido, el diseño de la investigación es no experimental puesto que se efectúa sin operar intencionadamente las variables, en otras palabras, se examinan cada uno de los anómalos como se desarrollan en su ambiente o entorno de manera natural, para luego ser analizados. (Hernández Sampieri, et al., 2014)

3.3 Población

De acuerdo a los aportes de, Niño (2011), la determinación de la población que participará como objeto de estudio, se encuentra integrada por el acumulado total de universos o personas que invaden la sección en el cual se efectuará la indagación. No obstante, según Bernal Torres (2015), la población existe explícita por los subsiguientes conocimientos: elementos, dispositivos

de muestreo, alcance y período.

Según la Junta Central de Contadores (JCC, 2022), existen 295.200 profesionales egresados de instituciones públicas y privadas en la carrera de Contador Público e inscritos en el Colegio de Contadores en el territorio colombiano (según cifra reportada para el 28 de marzo del 2022), de donde se desglosa que del total de titulados, solo el 98.4% se encuentran activos (290.385), 1.6% fallecieron (4.716) de los cuales 6119 (2%) poseen autorización de ejercer dicha profesión los cuales despliegan funciones en distintas organizaciones, en este sentido, se registra el 24.6% (1.507) como activos mientras que el 69,2% (4.235) fallecieron, otro 6.2% (677) fueron cancelados.

En cuanto a, los sancionados en vigencia 2021 tres (3) sufrieron la cancelación de la inscripción profesional y dieciséis (16) experimentaron suspensión de la inscripción profesional. Es necesario destacar, que los sancionados según el cargo fueron diecinueve (19) donde siete (7) son contadores y doce (12) revisores fiscales (JCC, 2022).

Además, es importante agregar que durante el año 2020 el Sistema Nacional de Información de la Educación superior (SNIES, 2021) reportó que a nivel nacional egresaron 12.477 profesionales en contaduría pública en Colombia, de los cuales 89 lo hicieron en instituciones de educación superior ubicadas en San José de Cúcuta (Norte de Santander).

De allí que, la población estará accedida por contadores públicos certificados activos inscritos en el Colegio de Contadores a nivel nacional, de este modo se estiman 1507 profesionales activos y con autorización para realizar sus funciones en las diferentes organizaciones empresariales, inscritos Colegio Colombiano De Contadores Públicos.

3.4 Muestra

Tomando en cuenta, lo expuesto por Arias (2012), la muestra se determina como una fracción de la población que se prefiere como centro de análisis, de allí que, el autor antes mencionado indique que la muestra es un reducido acumulado particular y fijo que se desvía de la población visible, de este modo se deriva que, la muestra presenta las particularidades concluyentes.

En este sentido, las muestras probabilísticas son en donde la totalidad de los elementos, asuntos o compendios de la población poseen al principio la misma probabilidad de ser elegidos para integrar muestra, asimismo se logran precisando las particularidades de la población y la dimensión conveniente de la muestra, la cual se efectúa a través de una elección expuesta de las unidades de muestreo. Igualmente, en relación con las muestras no probabilísticas, asimismo designadas muestras dirigidas, conjeturan una forma de elección encaminada por las particularidades y argumento de la indagación, más que por un razonamiento estadístico de generalización (Hernández Sampieri, et al., 2018).

Según, Arias (2012), el muestreo probabilístico puede efectuarse a través del muestreo estratificado el cual reside en fragmentar la población en subconjuntos cuyos elementos tengan particularidades comunes, en otras palabras, estratos semejantes en su íntimo. Subsiguientemente, se forja la selección eventualmente en cada estrato. De allí que, se seleccione en el campo laboral los egresados de la carrera de contaduría pública que se hayan escrito en el colegio de contadores, además de ejercer su profesión en la ciudad de Cúcuta.

Además, Palella Stracuzzi y Martins Pestana (2012), señala que, para repartir el tamaño de la muestra entre cada uno de los estratos, se podría tomar en consideración dos criterios, entre ellos Afijación no proporcional el cual admite establecer a cada clase de la población un dígito

semejante de unidades sin meditar la cuantía de integrantes de cada estrato.

De allí que, la afijación proporcional se logra emplear el tamaño de la muestra, equitativamente a la totalidad de los estratos. De este modo, la fracción muestral es FM, siendo la población 1.507 (contadores activos y autorizados) y una muestra de 100, siendo $FM = 100/1507 = 0,06$ representando el 6% de la población, porcentaje de la muestra definitiva que se aplica a cada estrato.

Tabla 2. Muestreo estratificado

Estatus	Población	6% de cada estrato aproximado (muestra)
Contadores activos	1337	90
Contadores inactivos	170	10
total	1507	100

3.5 Diseño de Instrumentos

Desde el punto de vista, de Niño (2011), cualquier proceso o procedimiento, técnica, conjunto de técnicas o métodos precisos que son utilizados durante el desarrollo de una exploración científica, son efectuados con la intención de acumular los datos, información o soportes aspirados. De allí que, Arias (2012), agrega que estas metodologías que se aprovechan para al alcance de la información son numerosas, además de que las mismas se instauran de convenio al ideal concerniente.

De este modo, se utilizará como técnica la encuesta la cual es enfatizada por Palella Stracuzzi y Martins Pestana (2012), como la destreza que ofrece alcanzar los materiales de distintas personas cuya opinión incumben al investigador. Asimismo, la encuesta consiente que el estudioso posea relación directa con los participantes del estudio, por lo que favorece la

obtención de información que éste le suministra.

De cualquier manera, los datos concurrirán a través del desarrollo de la técnica de observación directa, así como la utilización de un instrumento tipo cuestionario - encuesta, diseñado a partir de los objetivos planteados en la exploración, el cuestionario se encontrará compuesto por 10 preguntas con cinco alternativas de respuesta, en la escala de Likert: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N). (Ver anexo A)

3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos

3.6.1 Validación

El empleo de cualquier herramienta o instrumento cuyo propósito es medir debe cumplir con dos requerimientos fundamentales: validez y confiabilidad. En este sentido, Arias (2012) indica que la legitimidad del cuestionario simboliza que las preguntas poseen vínculo adyacente con las intenciones de la exploración. En decir, los ítems consentirán conseguir los datos que serán sometidos a la cuantificación. De tal manera, que mediante la validez se evidenciara la concordancia que precede entre el cuestionario y la indagación.

En efecto, la validez de la usanza de los cuestionarios se establecerá mediante el juicio de expertos: un experto en metodología y dos expertos en contaduría pública, los cuales fijarán la concordancia directa de las interrogantes con los objetivos de la exploración.

Por lo consiguiente, se llevará a cabo una organización de un protocolo de validación el cual se adjudicará a los validadores, el cual contendrá en una carpeta la solicitud encaminada al validador, portada, objetivos de la investigación, sistema de variables y operacionalización, constancia de validación, criterios para la validación.

3.6.2 Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad describe la observación del cuestionario para que proyecte inapreciables derivaciones, desde la perspectiva de Bernal Torres (2015), la confianza de un instrumento establecido a partir de interrogantes le corresponde hacer mención a la proporción de las valoraciones procedentes de la muestra participe en el adelanto de la exploración.

De esta manera, la confiabilidad forja en el instrumento la destreza de producir satisfactoriamente en un lapso de tiempo establecido. Es por ello que, los resultados se analizaran mediante el cálculo estadístico, Alpha de Cronbach, el cual oscila entre 0 y 1, siendo 0 ausencia total y 1 consistencia perfecta, en consecuencia, la validez y confiabilidad reconocen que el instrumento se logre emplear a cualquier población.

3.7 Técnica de Recolección de Datos

Según, el planteamiento de Hernández Mendoza y Ávila (2020), concurren numerosas técnicas que son trascendentales para conseguir la información; dichas técnicas vislumbran procesos y acciones que le admiten al estudioso alcanzar datos imprescindibles para ofrecer una respuesta a la interrogante planteada inicialmente acerca de la investigación, por lo general, se emplean encuesta, entrevista, observación sistemática, análisis de contenidos, fichas de cotejo entre otras.

Además, Palella Stracuzzi y Martins Pestana (2012), estipulan que la técnica de recolección de datos son procederes o maneras de obtener la información, puesto que se emplean una serie de estrategias como diálogo, búsqueda, experimentos, así como otros; sin duda, el instrumento acumula la información contribuida por la muestra fundamentada en los aportes teóricos o

conceptos utilizados, así mismo las variables del estudio, desde este punto de vista se manejará como técnica la encuesta.

Para tal fin, en la presente investigación se diseñó y elaboró un cuestionario tipo encuesta, que debido a las medidas sanitarias generadas por la pandemia del Covid – 19 se suministrará a la muestra participante a través de diferentes medios, tales como vía telefónica, correo electrónico personal o institucional y si es posible mediante el contacto directo.

3.8 Técnica de Análisis de la Información

Como afirma, Hernández Sampieri et al. (2018), el análisis de los datos en la ruta cuantitativa se efectúa tomando en consideración una matriz de datos elaborada en un programa computacional, tal como Excel; puesto que, posterior a la aplicación del instrumento se efectuará el análisis de datos obtenidos, de allí que, Bernal Torres (2015), enfatiza la importancia de observar cada uno de las caracterizaciones de la problemática obtenidos y convertirlos en soluciones. Por lo tanto, la recopilación de la investigación y posterior procesamiento se alcanza a través de la tabulación, interpretación y el análisis de las gráficas, tomando en consideración que se deben de fundamentar.

4. Resultados

Con el propósito de, obtener información oportuna con referencia a las causas del desempleo en el sector contable durante la pandemia Covid-19 en la ciudad de Cúcuta la autora se trasladó al Colegio de Contadores de Cúcuta, puesto que, a través de conversatorios con los regentes de dicha institución conseguir de primera mano datos relevantes sobre la oferta laboral durante el año 2021 para los profesionales de la contaduría en las entidades empresariales en los diferentes ramos. Además, se recorrió las instalaciones de varias empresas del casco de la ciudad de este modo visualizar las operaciones contables de forma directa y sistemática con el objeto de percibir el manejo de esta área, igualmente, la aplicación de la normativa establecida.

En este sentido, se bosquejó y elaboró el instrumento para recolectar información (cuestionario – encuesta), cabe resaltar que, las interrogantes se redactaron de forma que se adaptaran a lo apreciado para la ejecución de los objetivos, para luego ser tabulados y vaciados los datos para originar un gráfico. Por otra parte, se hace énfasis de que, toda la información recogida fue registrada manualmente en lo referente a la observación directa, mientras aquellos datos obtenidos por la ejecución del instrumento se cargaron en el software Excel, a través de una hoja de cálculo; además, se elaboró un pequeño reporte sobre la situación observada para su posterior análisis.

En cuanto a, la participación de la muestra el formato se suministró vía web a través del empleo de la plataforma whatsApp, correo electrónico y algunas se efectuaron personalmente a aquellos contadores públicos registrados en el Colegio de Contadores de Cúcuta, como fue mencionado con anterioridad 6% de cada estrato aproximado (muestra), por lo que la totalidad de la muestra fueron 100 de los cuales 90 se encontraban activos y 10 inactivos. A continuación, en

la tabla 2 se expone la frecuencia expuestas por cada una de las alternativas de respuesta.

Tabla 3. Frecuencias de respuestas en relación con el instrumento – encuesta aplicada

No.	Ítem	Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	Algunas Veces (AV)	Casi Nunca (CN)	Nunca (N)
1	¿Considera Usted que la pandemia tuvo efectos negativos sobre la incorporación de personal al campo laboral?	45 45%	30 30%	25 25%	0 0%	0 0%
2	¿Cree Usted que el aumento del desempleo así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19?	15 15%	35 35%	40 40%	10 10%	0 0%
3	¿Considera Usted que ha sido difícil para los Contadores Públicos conservar su empleo en tiempos de pandemia?	25 25%	50 50%	25 25%	0 0%	0 0%
4	¿Considera Usted efectivas las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia?	0 0%	50 50%	35 35%	15 15%	0 0%
5	¿Considera Usted que la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende en la ciudad de Cúcuta?	65 65%	25 25%	10 10%	0 0%	0 0%
6	¿Cree Usted si las fluctuaciones en las tasa de desempleo es motivado al desarrollo de la pandemia?	75 75%	15 15%	10 10%	0 0%	0 0%
7	¿Considera Usted que elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia?	85 85%	10 10%	5 5%	0 0%	0 0%
8	¿Considera Usted importante los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría?	75 75%	10 10%	15 15%	0 0%	0 0%
9	¿Cree Usted que el aumento de las labores informales beneficia al sector económico de la ciudad?	0 0%	0 0%	50 50%	25 25%	25 25%
10	¿Considera Usted, que las políticas implementadas por el Estado contrarrestan los efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral?	10 10%	25 25%	50 50%	15 15%	0 0%

4.1 Diagnóstico de la Empleabilidad en el Sector Contable, a Través de una Revisión de las Actividades a Nivel Comercial Para la Detección del Impacto de la Pandemia por Covid-19 en la Ciudad de Cúcuta

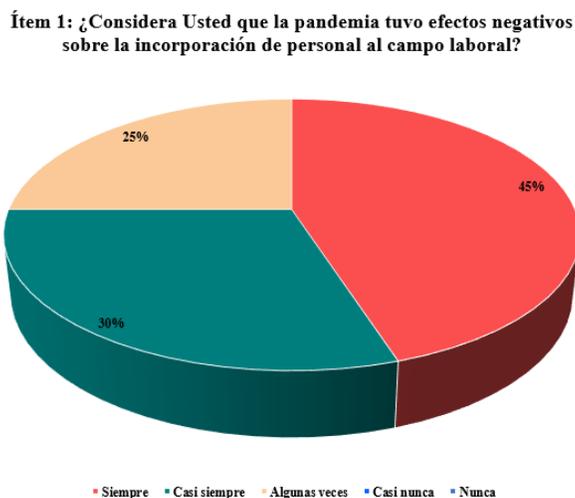


Figura 6. Ítems 1 ¿Considera Usted que la pandemia tuvo efectos negativos sobre la incorporación de personal al campo laboral?

Análisis: para explicar lo referente al ítem 1, se presenta en la representación gráfica que el 45% de los encuestados comunican que siempre la pandemia tuvo efectos negativos sobre la incorporación de personal al campo laboral, igualmente el 30% manifestó que casi siempre y 25% algunas veces.

Interpretación: conviene subrayar, que entre los efectos más inmediatos de la proliferación del virus por Covid-19 fue el desplome del sector productivo en distintos sectores económicos, de allí la disminución del consumo, así como la pérdida de empleos, causando la recesión en el país, el cual se presentó una tasa de crecimiento anual negativa, (Mejía, 2020). Debido a, se han exhibido una serie de picos en el transcurso de la pandemia donde los contagios y fallecimientos han aumentado considerablemente por la propagación del virus los entes gubernamentales han

adoptado medidas de bioseguridad restringiendo el desarrollo de las actividades cotidianas entre ellas las de comercialización de productos, asimismo el desplégue de operaciones fabriles.

Ítem 2 ¿Cree Usted que el aumento del desempleo así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19?

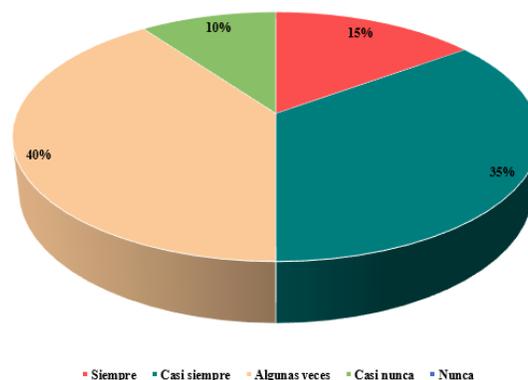


Figura 7. Ítems 2 ¿Cree Usted que el aumento del desempleo así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19?

Análisis: con relación a, la fase de diagnóstico para el ítem 2 se manifiesta lo expresado por los profesionales en contaduría, en referencia a, el aumento del desempleo, así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19, en este sentido, el 15% revela que siempre ocurre este contexto, otro 35% casi siempre, un 40% algunas veces y un 10% casi nunca.

Interpretación: con la finalidad de analizar las alternativas presentadas por los participantes de la encuesta, en donde se hace mención de la dinámica económica que corresponde a las distintas decisiones tomadas en tiempos de pandemia, en donde sin duda, el contexto vinculado con el consumo, la inversión, y la oferta laboral; desata efectos económicos importantes que impactan la vida y el bienestar de la población, siendo las medidas económicas una influencia

entre la enfermedad y la economía, generando la necesidad de modelos consolidados económico-epidemiológicos (Botero, et al., 2022).

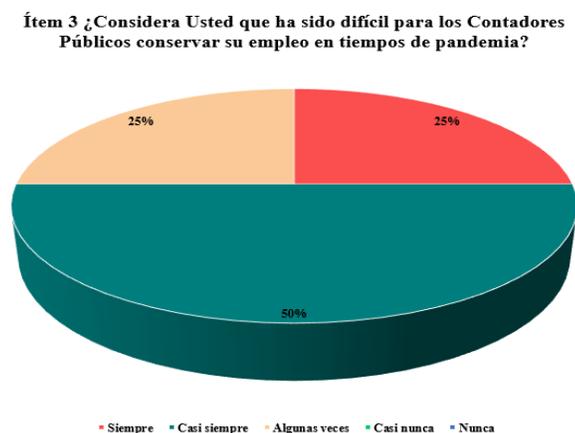


Figura 8. Ítems 3 ¿Considera Usted que ha sido difícil para los Contadores Públicos conservar su empleo en tiempos de pandemia?

Análisis: en lo que concierne, a la incógnita 3 en la figura 8 se expone las derivaciones relacionadas con las alternativas aportadas por los encuestados, en relación con la aseveración ha sido difícil para los Contadores Públicos conservar su empleo en tiempos de pandemia, de allí que, se exhibe que un 25% revela la opción de siempre, otro 50% casi siempre, finalmente, 25% algunas veces.

Interpretación: de allí que se desprende, que aquellos empleos generados por organizaciones empresariales pequeñas, así como trabajos informales y empleos en sectores esenciales experimentan mayor compromiso, por lo tanto, son más expuestos a pérdidas de empleo y de ingresos por efectos de la pandemia. A pesar de que, el gobierno colombiano ha apoyado a empresas del sector formal a través de subsidios a la nómina (Programa de Apoyo al Empleo Formal, PAEF) y a trabajadores del sector informal a partir de transferencias directas (ingreso solidario). Sin embargo, es primordial buscar reformas e implementar políticas que permitan

proteger la ya maltrecha estructura del empleo formal en Colombia (Alfaro, et al., 2022).

4.2 Identificación de las Principales Causas del Desempleo Durante la Pandemia por Covid-19 Así Como sus Implicaciones en las Organizaciones Empresariales en la Ciudad de Cúcuta, Para el Abordaje de las Fluctuaciones que Experimentó la Tasa de Desempleo Durante el 2021

Ítem 4 ¿Considera Usted efectivas las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia?

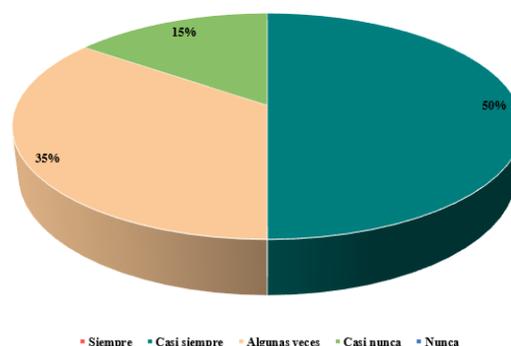


Figura 9. Ítems 4 ¿Considera Usted efectivas las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia?

Análisis: otro aspecto manifestado durante el espacio de la encuesta corresponde con las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia, en este sentido, se exhibió la incógnita 4 en representación de dicho aspecto, de este modo, como se indica en la figura 4; el 50% de los encuestados se inclinaron por la opción de casi siempre, 35% algunas veces, y 15% casi nunca.

Interpretación: es decir, las estrategias empleadas por las organizaciones empresariales tales como el comercio digital como alternativa para abordar la problemática que ha generado la pandemia, de allí que, las entidades optaron por comercializar sus productos por medio de las

redes y aplicaciones en donde se presentó un catálogo variado así como formas de pagos digitales, abriendo un camino hacia las pequeñas empresas de delivery, con el propósito de subsanar los excesos de capacidad y falta de liquidez para cumplir obligaciones, sin embargo este modus operandi permitió la pérdida de empleos o se redujeron jornadas laborales y, por lo tanto, sueldos e ingresos (Cámara Colombiana de Comercio Electrónico, 2022).

Ítem 5 ¿Considera Usted que la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende en la ciudad de Cúcuta?

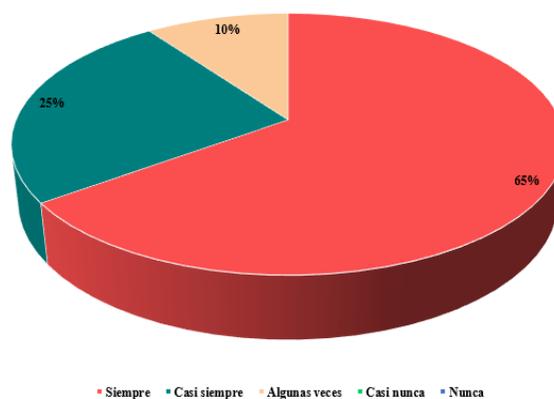


Figura 10. Ítems 5 ¿Considera Usted que la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende en la ciudad de Cúcuta?

Análisis: Consecutivamente, en relación con la consulta realizada a través de la pregunta número cinco, el 65% de los encuestados revela que siempre la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende, en la ciudad de Cúcuta, mientras que el 25% muestra que casi siempre y un 10% algunas veces.

Interpretación: por su parte, como ya se hizo mención entre los efectos más inmediatos de la pandemia se encuentran la caída de la producción en diferentes sectores económicos, la reducción del consumo privado y la pérdida de empleos; además es importante recalcar que los sectores económicos más afectados son las actividades artísticas y recreativas (-37,1%), el comercio (-

34,1% y la construcción (-33,2%) con tasas de crecimiento negativas desde el 2019 – 2020, resaltando el hecho que los mismos son sectores que han representado retrospectivamente el 40% del Producto Interno Bruto del país y aproximadamente el 50% de los empleos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

Ítem 6 ¿Cree Usted si las fluctuaciones en las tasa de desempleo es motivado al desarrollo de la pandemia?

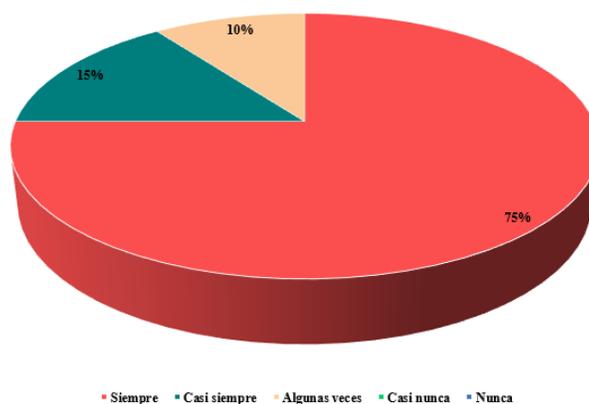


Figura 11. Ítems 6 ¿Cree Usted si las fluctuaciones en las tasa de desempleo es motivado al desarrollo de la pandemia?

Análisis: En relación con, el gráfico que se presenta anteriormente en el cual se hace mención sobre si las fluctuaciones en las tasas de desempleo son motivadas al desarrollo de la pandemia se examina los siguientes resultados el 75% revela que siempre, 15% casi siempre y 10% algunas veces.

Interpretación: en este sentido, es importante señalar que a través de los años los países latinoamericanos han mostrado una tendencia creciente en su tasa de desempleo debido a su lento crecimiento económico y su alto nivel de desigualdad, de manera que en Colombia a partir del año 2019 (10,5%) se ha presentado una fluctuación considerable en la tasa del desempleo experimentando un aumento considerable durante el 2020 (15,9%) y disminuyendo para el 2021

(11,0%), en el período de referencia, las ciudades que registraron las mayores tasas de desempleo fueron Neiva, con 26,1%; Ibagué, con 25,6%; y Cúcuta, con 23,7%; (Llanes Valenzuela, 2022).

Es decir, como es bien sabido el Covid-19 fue el principal protagonista del declive global a nivel político, económico, social y sanitario, siendo el 2020 el año más atípico, y donde se presentó la tasa de desempleo más alta.

4.3 Caracterizar los Efectos Socioeconómicos de la Pandemia del COVID 19 en Cuanto al Desempleo en el Sector Contable de la ciudad de Cúcuta

Ítem 7 ¿Considera Usted que elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia?

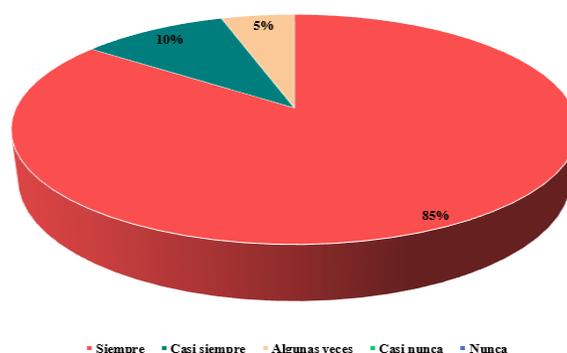


Figura 12. Ítems 7 ¿Considera Usted que elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia?

Análisis: en la figura 7 vinculada con el ítem 7, se presenta que el 85% de los participantes de la encuesta considera que siempre los elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia, mientras que, el 10 % revela que casi siempre y un 5% algunas veces.

Interpretación: en cuanto a, el manejo económico durante el desarrollo de la pandemia por Covid-19, experimentó en la práctica la posible disminución de actividades económicas y la sustitución de plazas laborales, en donde las tecnologías de información permitió que las organizaciones empresariales compitieran por mantener en el mercado a través de la diferenciación de sus productos y servicios, mediante la ejecución de medidas y protocolos de bioseguridad, en donde indudablemente de produjeron efectos al consumo, empleo y producción, sin embargo gubernamentalmente el enfoque se centró en los efectos de medidas sobre el consumo, es necesario una combinación de medidas enfocadas al estímulo del empleo (Llanes Valenzuela, 2022).

Ítem 8 ¿Considera Usted importante los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría?

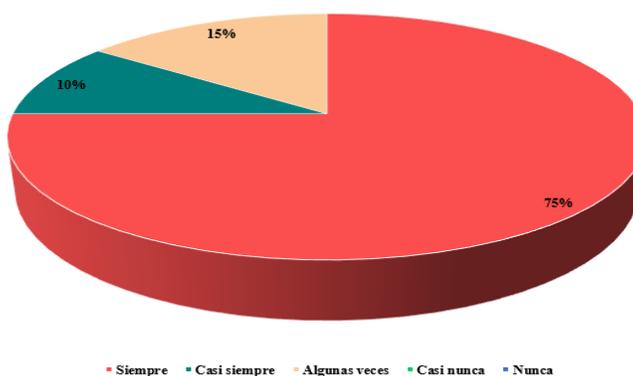


Figura 13. Ítems 8 ¿Considera Usted importante los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría?

Análisis: ahora bien, al examinar a los encuestados en cuanto a la importancia de los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría el funcionamiento, la ilustración representativa referente al ítems 8 exhibe que el 75% considera la opción de siempre, un 10% casi siempre, siendo para un 15% algunas veces.

Interpretación: en concordancia, entre los riesgos económicos-financieros de las organizaciones empresariales, se centra la reflexión en la incertidumbre económica en vinculación con la limitación en la cadena de suministro por bifurcaciones o retrasos, las incisiones en las operaciones cuyas consecuencias van directas al cliente, la disminución de ventas con discrepancias en el flujo de caja y el consecución de tratados, impedimentos en operaciones por la deslocalización e infraestructuras no disponibles, el aplazamiento de viajes por prohibiciones a determinados destinos, y medidas, asignan distintos desafíos en cuanto al acatamiento de leyes y normas. Es por ello, que los procesos concernientes a los estados financieros, así como el de auditoría se ven afectados por modificaciones en las planificaciones, aunado a la modalidad de virtualidad por lo que genera dificultades para funcionar con la eficiencia y efectividad (Botero, et al., 2022).

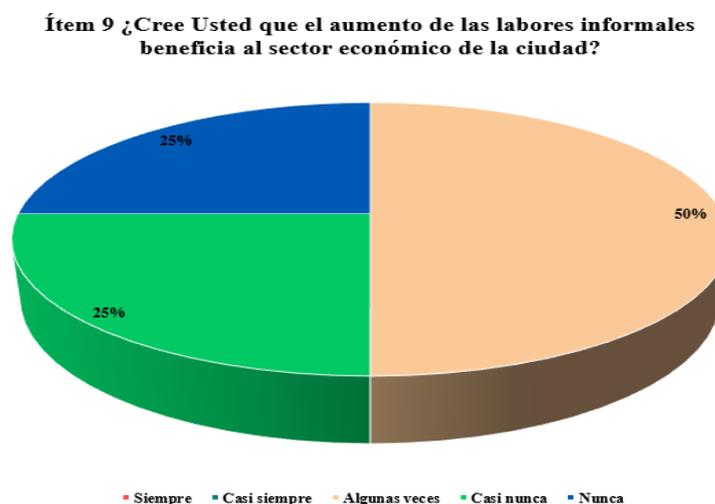


Figura 14. Ítems 9 ¿Cree Usted que el aumento de las labores informales beneficia al sector económico de la ciudad?

Análisis: asimismo en la figura 14 correspondiente al registro del ítem 9 en relación a el aumento de las labores informales beneficia al sector económico de la ciudad, se puede observar

que el 50% optó por la alternativa algunas veces, 25% casi nunca; y 25 % nunca.

Interpretación: en el transcurso del tiempo la informalidad laboral y empresarial ha sido una inquietud perseverante, en especial para las mipymes, debido a que son generadoras de empleo y autogestión. Cabe destacar, que se prevé que la informalidad se ocasiona cuando los favores son menores a los costos que sobrelleva ajustarse al marco legal y normativo, por lo tanto, estas operaciones se encuentran al margen de las cargas tributarias y pautas legales, además de que esta manera no se cuenta con la salvaguardía y los servicios que el estado logra brindar. De tal forma, que el “sector informal” no posee identidad legal apartada de los propietarios, no llevan contabilidad ni se encuentran registradas, operan en pequeña escala, acogen pocos trabajadores y las relaciones laborales no se instauran mediante contratos (Espejo, 2022).

Ítem 10 ¿Considera Usted, que las políticas implementadas por el Estado contrarrestan los efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral?

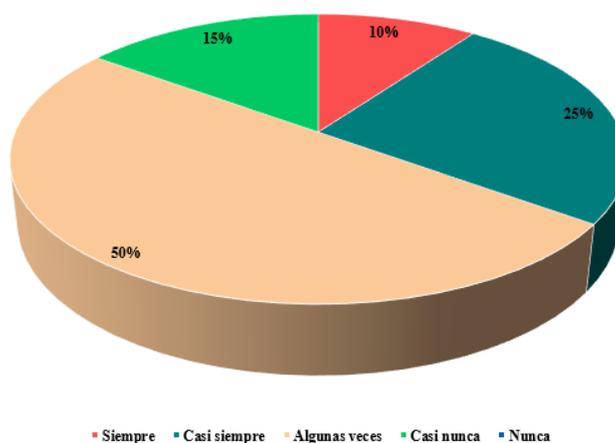


Figura 15. Ítems 10 ¿Considera Usted, que las políticas implementadas por el Estado contrarrestan los efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral?

Análisis: en relación con el ítems anteriores, se cuestionó a los profesionales en contaduría acerca de la efectividad de las políticas implementadas por el Estado para contrarrestar los

efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral, en donde se logra examinar que el 10% señaló que siempre, 25% casi siempre, 50% algunas veces y 15% casi nunca.

Interpretación: es importante acotar, que la pandemia por Covid-19 ha suscitado una crisis económica sin precedentes y la tasa de desempleo más alta desde que se tienen registros en Colombia; además las restricciones como medida de bioseguridad han generado una caída de los ingresos externos por una disminución en las exportaciones y las remesas, esto a partir del distanciamiento social y limitaciones de movilidad; las cuales tuvieron un impacto predominante en el empleo asalariado. A pesar de, que el Estado presento una serie de medidas para fomentar e impulsar las actividades económicas y comerciales, todavía los mercados financieros no han experimentado una estabilidad integral (CEPAL, 2020).

5. Conclusiones

Desde el establecimiento de la pandemia por la proliferación del virus por Covid-19 a nivel global se ha presentado un desplome del sector productivo incidiendo negativamente en todos los sectores económicos, afectando significativamente el ámbito laboral vislumbrando una considerable disminución de la oferta y demanda de empleos, reflejando una tasa de crecimiento anual negativa, de allí que la dinámica económica se fundamentó en la serie de decisiones tomadas en relación directa con el consumo, la inversión, y la oferta laboral; a pesar de que el gobierno colombiano ha brindado apoyo a las organizaciones empresariales del sector formal a través de subsidios a la nómina y a trabajadores del sector informal a partir de transferencias directas los efectos más resaltantes de la pandemia son las fluctuaciones en la tasa de desempleo, el cual alcanzó su pico más alto durante el transcurso del segundo trimestre del 2020.

Otro aspecto importante, es el aumento del comercio digital como estrategia empresarial para mantenerse en el mercado, aumentar sus ingresos y afrontar los desafíos de la pandemia, sin embargo, este contexto genera una disminución significativa de personal y horarios, además, los sectores económicos más afectados fueron las relacionadas con las actividades artísticas y recreativas, el comercio y la construcción con tasas de crecimiento negativas, resaltando el hecho de que son sectores que propicia la participación activa de trabajadores. Debido a que, Colombia como parte de los países latinoamericanos presenta un crecimiento económico lento mostró una tendencia creciente en su tasa de desempleo, siendo una de las ciudades más afectadas Cúcuta. Cabe destacar, que entre las acciones para el manejo económico en el transcurso de la pandemia por Covid-19, se examinó los efectos de la disminución de actividades económicas así como la sustitución de plazas laborales, no obstante, a nivel gubernamental la visión se centró en el impacto de las medidas sobre el consumo, dejando de lado el estímulo del empleo.

En cuanto a, los riesgos de índole económico que han enfrentado las entidades empresariales durante la aplicación de las medidas de bioseguridad y las diferentes restricciones como acciones para detener la proliferación del virus, es necesario resaltar el hecho de que los procesos concernientes a los estados financieros, así como el de auditoría se ven afectados por modificaciones en las planificaciones, así como se ejecución bajo la modalidad de virtualidad por lo que genera dificultades para funcionar con la eficiencia y efectividad. Por otra parte, la informalidad incide sobre las operaciones de las mipymes disminuyendo su oferta de empleo, propiciando la poca implementación de la normativa, por ende, la falta de registros contables. Igualmente, es imprescindible mencionar que a pesar de que el Estado presentó una serie de medidas para fomentar e impulsar las actividades económicas y comerciales, todavía los mercados financieros no han experimentado una estabilidad integral.

6. Recomendaciones

Se recomienda a nivel del Estado diseñar estrategias que aborden las posibles problemáticas que se pueden presentar en el momento de generarse una emergencia de índole sanitaria, así como al exhibirse un desastre natural, puesto que, existe una brecha entre los elementos socioeconómicos y los desafíos que deben afrontarse en el desarrollo de una pandemia, no solo en el sector salud.

Igualmente, se exhorta a las entidades empresariales efectuar planes de acción donde se tome en cuenta a los trabajadores, así como posibles despidos y la generación de empleos puesto que las mismas se concentran en mantener sus operaciones comerciales, rentabilidad y competencia, fomentando la ocupación formal, demanda y oferta de puestos de trabajo, asimismo la contratación de personal idóneo en el área contable.

Por otra parte, el profesional contable debe desempeñar sus funciones de acuerdo a las necesidades de las organizaciones empresariales basadas en las normativas vigentes con eficiencia y eficacia registrando de modo transparente y clara las actividades comerciales y productivas.

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, L., Eslava, M. y Becerra, Ó. (2022). La exposición del empleo al Covid-19 en Colombia. En D. Cortés, C. Posso, & M. Villamizar, *Covid-19: consecuencias y desafíos en la economía colombiana. Una mirada desde las universidades*. Universidad del Rosario.
- Álvarez Rodríguez, J. F., Bouchard, M. J. y Marcuello, C. (2022). Economía Social y covid-19: Una mirada internacional. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 1(104), 203-231. <https://ojs.uv.es/index.php/ciriecespana/article/view/21855>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Avella Medina, M. (2020). *Retos jurídicos y sociales del derecho al trabajo en Colombia: un análisis durante la Pandemia Covid - 19. 1 - 28. Cúcuta, Colombia*. [Tesis de grado, Universidad Santo Tomas]. Repositorio institucional, USTA. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/43709>
- Bernal Torres, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Pearson Educacion.
- Botero, J., Arellano, M., Montañez, D. y González Auhing, M. (2022). Macroeconomía en los tiempos del Covid-19: un análisis de equilibrio dinámico estocástico para Colombia. En D. Cortés, C. Posso, & M. Villamizar, *Covid-19: consecuencias y desafíos en la economía colombiana. Una mirada desde las universidades*. Universidad del Rosario.
- Cabezas Mejia, E., Andrade Naranjo, D. y Belén Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Cengage Learning Editores.

- Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. (2022). *El comercio electrónico en 2021 y perspectivas 2022*. <https://www.valoraanalitik.com/wp-content/uploads/2022/02/El-Comercio-electroinico-en-2021-y-perspectivas-2022-VF.pdf>
- Cámara de Comercio de Cúcuta. (2021). *Impacto económico a raíz del Covid 19*. <https://www.cccucuta.org.co/media/estudioimpacto.pdf>
- Castillo Vergara, A., Calderón, R. y Castrellón Calderón, X. (2021). El código de ética en el control del ejercicio del contador público autorizado. *Revista FAECO Sapiens*, 4(2), 43 -55. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2212240003/2212240003.pdf>
- Cedillo Chalaco, L. F. y Campuzano Vásquez, J. A. (2019). Modelo de probabilidades para el análisis del desempleo en la ciudad de Machala - Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 23 - 37. <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>
- Chicaíza Becerra, L., García Molina, M. y Urrea, I. L. (2021). ¿Economía o Salud? un análisis global de la pandemia de Covid - 19. *Revista de Economía Institucional*, 23(4), 171-194. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962021000100171
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensaren la reactivación*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45445/S2000286_es.pdf
- Congreso de Colombia. (1990). *Ley 43 de 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 39.602.

- Congreso de Colombia. (1990). *Ley 50 de 1990. Por la que se introducen reformas al Código Sustantivo de Trabajo*. Diario Oficial No. 39.618.
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1636 de 2013. Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia*. Diario Oficial No. 48.825.
- Congreso de Colombia. (2016). *Ley 1780 de 2016. Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado del trabajo y se dictan otras disposiciones*. Diario oficial. 49861.
- Congreso de Colombia. (2017). *Ley 1857 de 2017. Por medio de la cual se modifica la Ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 50.306.
- Constitución Política de Colombia de. (1991). *Asamblea Nacional Constituyente*.
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Cortés Giraldo, C. y Franco García, A. E. (2018). Importancia e incidencia del Contador Público en los procesos administrativos de las empresas privadas en Colombia. *Agora*, 1(6), 69 - 81.
<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/515/682>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Espejo, A. (2022). *Informalidad laboral en América Latina: propuesta metodológica para su identificación a nivel subnacional*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Estévez Calapaqui, N. (2021). Relación entre desempleo y delincuencia. *Saberes, 1*(2), 38-48.

<https://www.saberescincopuntocero.com/ojs/index.php/rcs50/article/download/111/10>

Función Pública. (2020). *Resolución 385 de 2020. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.*

Gaceta Oficial.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>

Hernández Mendoza, S. y Ávila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativa ICEA, 9(17), 1-3.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw Hill.

Junta Central de Contadores. (2022). *Estadística de contadores.*

<https://www.jcc.gov.co/es/estadisticas-de-contadores>

Llanes Valenzuela, M. C. (2022). *Entre noviembre y diciembre la tasa de desempleo, el empleo y la fuerza laboral siguieron cayendo.* [https://www.bbvaesearch.com/wp-](https://www.bbvaesearch.com/wp-content/uploads/2022/02/Nota-empleo-Diciembre-2022_edi.pdf)

[content/uploads/2022/02/Nota-empleo-Diciembre-2022_edi.pdf](https://www.bbvaesearch.com/wp-content/uploads/2022/02/Nota-empleo-Diciembre-2022_edi.pdf)

Lozano Chaguay, L., Lozano Chaguay, S. y Robledo Galeas, R. (2020). Desempleo en tiempos de covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar”. *Journal Of Science And Research, 5*(4), 187 - 197. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/926/667>

Mejía, L. (2020). *Tendencia económica*.

<http://dams.fedesarrollo.org.co/tendenciaeconomica/publicaciones/208/>

Nava Rosillón, M. (2021). Concepto de control y gestión y su importancia ante la pandemia Covid-19. *Revista Disciplinaria en Ciencias Económicas y Sociales*, 3(2), 1 - 39.

<https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/223>

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

Oliveros Rivera, E. A., Gonzáles Celemín, L. M., Mahecha Losada, L. C. y Guerrero Jiménez, G.

A. (2021). *Propuesta para superar efectos de la pandemia Covid 19 en las microempresas de sector cosmético línea facial en Bogotá D.C. específico de la Empresa Mae Selva*. [Tesis de grado, Universidad EAN]. Repositorio institucional, EAN.

<https://repository.ean.edu.co/handle/10882/11502>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*.

https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es#:~:text=La%20caracterizaci%C3%B3n%20ahora%20de%20pandemia,un%20gran%20n%C3%BAmero%20de%20personas.

Palella Stracuzzi, S. y Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*.

Editorial FEDUPEL.

Paz Mesías, J. A., Ortega Bonfante, J. S., Arocha Montoya, D. M. y Ortiz Ayala, H. A. (2021).

Incidencia de la tecnología al servicio del recaudo de los impuestos territoriales en San José

de Cúcuta durante el 2020. Aproximación práctica desde la emergencia sanitaria a causa del COVID -19. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 1(2), 1-25.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19896/Articulo.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Pérez Abreu, M. R., Gómez Tejeda, J. J. y Dieguez Guach, R. A. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(2), 1-15.

Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemed/hcm-2020/hcm202e.pdf>

Pérez Torres, F. J. (2022). Ocupación informal y formal en Colombia, equilibrios de largo plazo y principales causas históricas (2001-2019). Un análisis vectorial de corrección de errores.

Tiempo y Economía, 9(1), 41–103.

<https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/TyE/article/view/1690/1723>

Pinzín Alfonso, R. H. y Serrato Guana, A. D. (2021). El dilema ético del contador público en Colombia. Una reflexión sobre su función social de garantizar la confianza pública.

Cuadernos de Contabilidad, 1(22), 1-10.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8053085>

Quijije Santistevan, G. L. (2021). *El desempleo y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes del Cantón Jipijapa*. [Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí].

Repositorio institucional, UNESUM.

<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2847/1/TESIS%20QUIIJE%20SANTISTEVAN%20GEOMAYRA%20L.pdf>

- Ramirez, J. y Campuzano, J. (2021). Análisis del crecimiento del desempleo en el Ecuador: período 2010 - 2021. *Revista Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(30), 3-13.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8274437.pdf>
- Saavedra, F. (2021). *Contabilidad y auditoría, en un contexto de pandemia mundial*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Córdoba]. Repositorio institucional, UNC.
<https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/22165>
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. (2021). *Consultas publicas*.
https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/poblacionalies?p_anio=2018&p_semestre=0&p_variable=GRADUADO&p_depto=COL
- Sumba Bustamante, R. Y., Saltos Ruiz, G. R., Rodríguez Suárez, C. A. y Tumbaco Santiana, Z. L. (2020). El desempleo en el Ecuador: causas y consecuencias. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 774-797. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659441>
- Torres Preciado, V. H. (2020). La economía de la pandemia: efectos, medidas y perspectivas económicas ante la pandemia de la COVID-19 en el sector manufacturero de México. *Contaduría y Administración Especial COVID-19*, 65(4), 1-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7590708>
- Vega Gelvez, K. S. y Cordero Díaz, M. C. (2020). Situación económica de los hogares en la comuna 10 ciudad de Cúcuta, por pandemia Covid 19. *Reflexiones Contables*, 3(1), 33-40.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2892>
- Zambrano Loor, C. F. (2021). *Factores socioeconómicos que inciden en el desempleo y subempleo de Machala, 2007 – 2018*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de

Guayaquil]. Repositorio institucional, UCSG.

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15928>

Anexos

Anexo 1. Instrumento



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CONTADURIA PÚBLICA
“INSTRUMENTO”

Con la intención de conseguir datos significativos para efectuar el trabajo de investigación **IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DEL DESEMPLEO EN EL SECTOR CONTABLE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA CIUDAD DE CÚCUTA EN EL AÑO 2021**. Es trascendental responder con honestidad el sucesivo cuestionario, el cual dependerá el éxito de la misma.

A continuación, se exhibe una serie de preguntas con 5 opciones: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N), Por favor, lea cada pregunta y marque con una equis (X) la opción de respuesta según su criterio.

Nº	ITEMS	S	CS	AV	CN	N
1	¿Considera Usted que la pandemia tuvo efectos negativos sobre la incorporación de personal al campo laboral?					
2	¿Cree Usted que el aumento del desempleo así como la poca generación de nuevos empleos es consecuencia de las medidas higiénicas para contrarrestar la propagación del Covid-19?					
3	¿Considera Usted que ha sido difícil para los Contadores Públicos conservar su empleo en tiempos de pandemia?					
4	¿Considera Usted efectivas las estrategias empleadas por las empresas (como el comercio digital) para abordar la problemática que ha generado la pandemia?					
5	¿Considera Usted que la pandemia ha propiciado efectos socioeconómicos a nivel nacional, por ende en la ciudad de Cúcuta?					
6	¿Cree Usted si las fluctuaciones en las tasa de desempleo es motivado al desarrollo de la pandemia?					
7	¿Considera Usted que elementos como el consumo, empleo y producción han sido afectados por la problemática de salud pública experimentada durante la pandemia?					
8	¿Considera Usted importante los efectos de la pandemia en las labores de registración y auditoría?					
9	¿Cree Usted que el aumento de las labores informales beneficia al sector económico de la ciudad?					
10	¿Considera Usted, que las políticas implementadas por el Estado contrarrestan los efectos de la pandemia sobre la oferta y demanda laboral?					